

Магар Д. Є.
здобувач першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
Іваненко Т. Я.
к. е. н., доцент
Миколаївський національний аграрний університет
м. Миколаїв, Україна

СТРАТЕГІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ЛОГІСТИКОЮ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ ПОСЛУГ У ПЕРІОДИ ГЛОБАЛЬНИХ КРИЗ

Глобальні кризи, такі як епідемії, природні катастрофи, чи економічні збої, мають значний вплив на сферу послуг та логістичні ланцюги. У таких умовах важливо розглядати логістичне управління як стратегічний інструмент для забезпечення доступності та якості послуг.

Ефективна логістика відіграє важливу роль у забезпеченні доступності послуг населенню. Це особливо важливо в умовах сучасного світу, де споживачі все більше прагнуть отримати продукти та послуги швидко та ефективно.

Стратегічне управління логістикою – це діяльність, яка пов’язана з постановкою мети та завдань підприємства та з підтримкою відносин між ним та зовнішнім середовищем, які дають можливість підприємству досягнути своїх цілей, відповідають його внутрішнім можливостям та дозволяють залишатися чутливим до факторів зовнішнього середовища, надаючи послуги клієнтам [1].

Ключовими логістичними стратегіями, які можуть бути використані для забезпечення доступності та якості послуг у періоди глобальних криз, є гнучкість та адаптабельність логістичних систем, використання цифрових технологій, резервні та альтернативні шляхи постачання, активна комунікація з учасниками ланцюга постачання, зелена логістика і сталість тощо.

Гнучкість є ключовим аспектом логістичного управління в періоди криз. Є потреба в створенні логістичних систем, які можуть швидко реагувати на зміни у попиті та умовах ринку. Це може включати розширення або скорочення постачальницької бази, перегляд розкладів та оптимізацію маршрутів доставки [2].

Цифрові технології, такі як інтернет речей, штучний інтелект та аналітика даних, можуть грати важливу роль у підтримці якості та

доступності послуг. Моніторинг та аналіз даних можуть допомогти передбачати зміни в попиті та швидше реагувати на них.

Створення резервних шляхів постачання та постачальницьких мереж забезпечує доступність продукції в умовах збоїв на основних ринках. Розгляд альтернативних маршрутів та постачальників зменшує ризик невдоволення попиту.

Окрім цього, важливо підтримувати відкриту та ефективну комунікацію з усіма учасниками ланцюга постачання. Це допоможе вчасно виявляти проблеми, реагувати на них та спільно працювати над їх вирішенням.

Врахування принципів сталого розвитку у логістичних процесах дозволяє не лише забезпечити якість послуг, але й зменшити вплив на навколишнє середовище, створюючи стійкі та екологічно чисті логістичні системи.

В періоди глобальних криз використання агільних методів управління може бути вкрай корисним. Агільні підходи дозволяють швидко реагувати на зміни, пристосовувати стратегії та прискорювати вирішення проблем. Агільний підхід до управління логістикою дозволяє створювати гнучкі команди, які ефективно впроваджують необхідні зміни у робочих процесах.

Логістичне управління є ключовим елементом для забезпечення ефективної відповіді на глобальні кризи в сфері послуг. Посилення гнучкості, використання цифрових інновацій, та активна співпраця з учасниками ланцюга постачання дозволяють не лише виживати в умовах невпевненості, але й розвиватися та надавати якісні послуги споживачам.

Ефективна логістика є ключовим чинником у створенні позитивного споживчого досвіду, забезпеченні наявності та якості товарів і послуг населенню, а також у підтримці конкурентоспроможності підприємств на ринку.

Література

1. Кучмеев О. О. Особливості побудови стратегії управління логістичною системою торговельного підприємства // Науковий вісник Ужгородського національного університету. Випуск 20, частина 2. 2018

2. Коломоєць А. В., Толстанов О. К., Михальчук В. М., Гбур З. В., Кошова С. П. К 61 Системи логістики та логістичних підходів в управлінні закладами охорони здоров'я. / Коломоєць А. В. Кам'янець-Подільський: ТОВ «Друкарня „Рута”». 2021. 348 с.