

Галах О.В., студ. гр. АДМ-13М, Глевацька Н.М., к.е.н, доц.
Кіровоградський національний технічний університет
м. Кіровоград, Україна

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ЯК ЗАСІБ ОПТИМІЗАЦІЇ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ СТРУКТУРИ ВИРОБНИЧОГО ПІДПРИЄМСТВА

Організаційна структура повинна відповідати стратегії організації, забезпечити оперативну взаємодію з зовнішнім середовищем організації, забезпечити якісне та своєчасне досягнення основних цілей організації [2].

Все це досягається з допомогою сучасних інформаційних технологій, які дають можливість здійснювати всебічну комп'ютеризацію рішення аналітичних задач та значно розширювати можливості економічного аналізу в системі управління підприємством.

Кіровоградське учбово-виробниче підприємство Українського товариства глухих є унітарним підприємством, яке створено засновником в особі Центрального правління Українського товариства глухих згідно з прийнятою ним постановою від 12 грудня 1991 року за № 136 та зареєстроване виконкомом Кіровоградської міської ради народних депутатів 13.05.1992 року за № 01697-КЛ-1. На Кіровоградщині – це єдине підприємство для інвалідів зі слуху, де ведеться серйозна програмна робота по трудовій, соціальній, культурній та слуховій реабілітації за рахунок зароблених коштів підприємством та коштів Українського товариства глухих. Інших джерел фінансування вищезазначених програм підприємство не має. На сьогодні підприємство проектує та виготовляє різноманітне торгівельне обладнання для супермаркетів і магазинів з сучасною технологією порошкового покриття. З 1997 року підприємство, зорієнтовано на ринок торгівельного обладнання і працює на цьому ринку вже 19 років. На підприємстві УВП УТОГ локальна мережа з шинною топологією і випадковим методом доступу «Ethernet». На Кіровоградському УВП УТОГ не усі відділи та підрозділи мають ПЕОМ. У директора відсутній контроль за роботою комп'ютерних систем та загалом усієї мережі системного програмного забезпечення, що з самого початку керівництва (в особі керівника) дає можливість усім відділам вести роботу на свій розсуд, розтерміновану у часі. Обов'язки по контролю та за виконанням усього функціонування підприємства перекладені на головного інженера УВП УТОГ. Отже, однією із проблем підприємства при удосконаленні організаційної структури управління є підвищення ефективності трудового процесу, тобто автоматизація.

За останні роки спостерігається значний розвиток інформаційних технологій різних ступенів складності, які орієнтовані на певне робоче місце. Щоб краще орієнтуватися між усіма пропозиціями інформаційного забезпечення можна відзначити найважливіші для підприємства критерії вибору програми. Тому доцільно запропонувати керуватися наступними критеріями для вибору автоматизації управління діяльністю для підприємства:

1. Назва програмного продукту - відому і достойну назву неможливо швидко створити. Варто обирати відому програму, оскільки хорошою ознакою є досить тривала присутність на ринку програмного забезпечення;

2. Висока якість та професіоналізм – необхідно, щоб всі модулі програм були виконані урахуванням особливостей чинного українського законодавства. Одними з основних ознак якості є: наявність Свідоцтва Держдепартаменту інтелектуальної власності України, переможних дипломів, медалей за участь у вітчизняних і міжнародних виставках. Особливо важливим фактором також є значне зростання обсягів продажу програм та кількості працівників компанії;

3. Сервісне обслуговування – багато уваги приділяється наявності системи високого рівня сервісного обслуговування клієнтів. Основними завданнями зазвичай є: надання клієнтам багатоканального телефону підтримки, проведення постійних семінарів для користувачів програми, а також можливість замовникам оновлювати свої версії через Інтернет. Важливим пунктом є те, що за великими замовниками повинні бути закріплені постійні співробітники;

4. Доступність та гнучкість – для всіх важливим є те, що зручніше працювати в зрозумілій, доступній та простій в користуванні програмі автоматизації операційної діяльності, яка швидко реагує на зміни в законодавстві;

5. Ціна - це один з найважливіших критеріїв при купівлі. Адже не доцільно витрачати додаткові фінансові ресурси тільки через те, що використовується відома програма, котра може виконувати ті ж самі функції, що і її дешевший аналог.

На ринку програмних продуктів представлено широкий спектр програм автоматизації обліку, найпоширенішими з яких і найбільш адаптованими до української системи є: «Парус-Підприємство», «1С: Підприємство 8.0», «Ажур-ДОК», «Дебет Плюс», «Акцент-бухгалтерія» і «Бест звіт плюс». Функціональні особливості програм спрямовані на комплексну автоматизацію бюджетних організацій та державних установ. Кожна з наведених програм має свої особливості у сфері управління операційною діяльністю в різних організаціях та певні переваги і недоліки, а також різну вартість. Отже, керівникам кожного підприємства варто чітко визначати свої потреби при виборі інформаційного забезпечення оскільки це надзвичайно важливо при формуванні інформаційної системи управління діяльністю підприємства.

Література

1. Бобровник В.М. Концепція розвитку організаційних структур управління підприємствами [Текст] / В.М. Бобровник // Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки. – 2007. – №2. – С. 65-70..

2. Хитра О.В. Проблеми організаційного розвитку крізь призму синергетики / О.В. Хитра // Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки. Т.2. – Хмельницький. – 2008. – С. 188-195.