

кожен підрозділ отримує вигоду від впровадження технологій і стає більш адаптивним до змін зовнішнього середовища. Завдяки інтеграції цифрових рішень компанія може забезпечити цілісність і узгодженість своїх стратегічних рішень, підвищуючи ефективність всієї організації.

Отже, цифрові технології мають значний позитивний вплив на ефективність системи управління підприємством. Оптимізація інформаційних потоків забезпечує кращу взаємодію між відділами, дозволяючи швидше реагувати на запити клієнтів та ринкові зміни. Автоматизація рутинних процесів мінімізує ризик помилок і підвищує продуктивність, дозволяючи керівникам більше часу приділяти стратегічним задачам. Використання систем аналітики та інтелектуальних технологій для прийняття рішень дозволяє компанії глибше розуміти ринок і адаптуватися до його динамічних змін. Хмарні технології та інтегровані системи управління сприяють покращенню комунікації та спільної роботи, підвищуючи адаптивність компанії до викликів сучасного бізнес-середовища.

Таким чином, впровадження цифрових технологій є не тільки інноваційним кроком, а й важливою умовою для стійкого розвитку та конкурентоспроможності підприємства. Це підтверджує, що цифровізація управлінських процесів є однією з найефективніших стратегій розвитку бізнесу в умовах глобалізації.

Література:

1. Бодрова О. Г. Цифрова трансформація підприємств: теоретичні основи та практичні аспекти. Київ: Інститут економіки промисловості, 2021. 220 с.
2. Іваненко М. С. Вплив інформаційних технологій на ефективність управління підприємством. *Вісник економічної науки України*. 2020. №4. С. 58–63.
3. Котлер Ф., Армстронг Г. Принципи маркетингу в цифровому середовищі. Харків: Ранок, 2022. 412 с.
4. Петров С. І. Автоматизація бізнес-процесів як фактор підвищення конкурентоспроможності підприємства. *Журнал Сучасні проблеми економіки*. 2021. №3. С. 74–79.
5. Чебан О. М. Системи управління ресурсами підприємства (ERP): Переваги та виклики для сучасного бізнесу. *Журнал Управління підприємством*. 2020. №1. С. 37–42.

Давиденко А.Р.

здобувач гр. ІТ-23М

Андрощук І.О.

канд. екон. наук., доцент

Центральноукраїнський національний технічний університет
м. Кропивницький, Україна

УДОСКОНАЛЕННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ДІЯЛЬНОСТІ СУЧАСНИХ ПІДПРИЄМСТВ В УМОВАХ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ

Постійний рух всіх процесів, що відбуваються у нашому житті викликають певні трансформації, як на загальнонаціональному рівні, так і на рівні окремих галузей та підприємств. Так, безпосередньо, бізнес-процеси підприємств піддаються трансформаційним змінам під впливом як зовнішнього середовища, так і внутрішнім викликам. З практичної точки зору, визначення терміну «бізнес-процес» відповідно до сучасних трендів є важливим аспектом для їх подальшої категоризації та ефективного управління, на процес розвитку якого значно впливає цифрова трансформація, яка є одним із ключових пріоритетів на всіх рівнях управління. Саме посилення цифрової трансформації є виступає ключовим інструментом для прискорення зростання ВВП, конкурентоспроможності країни, а також підвищення рівня цифровізації підприємств та цифрової грамотності населення.

Загалом цифровізацію слід розуміти як використання сучасних інформаційних технологій, які переносять бізнес-процеси підприємства в цифрове середовище [1].

Таким чином, оцифрування операційних процесів діяльності підприємства можна представити за допомогою таких інструментів:

- ERP системи – ці системи дозволяють автоматизувати та оптимізувати бізнес-процеси в організації, надаючи єдину платформу для управління ресурсами, фінансами, персоналом тощо.

- CRM системи, які керують взаємодією з клієнтами, автоматизують процеси продажів, маркетингу, обслуговування клієнтів, аналітики;

- BPM-системи, що моделюють, автоматизують та оптимізують бізнес-процеси для підвищення ефективності та контролю над операціями;

- RPA: автоматизація повторюваних завдань і процесів за допомогою програмних роботів

- IoT: підключення речей і/або датчиків до Інтернету, що дає змогу підвищити рівень контролю, моніторингу та оптимізації процесів виробництва, логістики та обслуговування.

За своєю суттю, цифровізація являє собою будь-яку діяльність із використання цифрових інструментів, а не лише процес оцифрування масиву даних.

Таким чином, сучасні технології підвищення продуктивності бізнес-процесів є важливими елементами ефективної цифрової трансформації компанії. Зокрема, оперативне впровадження процесного підходу дає змогу раціоналізувати діяльність підприємства шляхом систематизації та автоматизації основних операцій. Іншими словами, впровадження таких цифрових технологій як: Big Data, AI та хмарні обчислення дають змогу підвищувати ефективність бізнес-процесів шляхом прийняття більш раціональних управлінських рішень, спрямованих на посилення конкурентоспроможності компаній.

Література:

1. Дергачова В. В., Воржакова Ю. П., Хлебінська О. І. Організація бізнес-процесів в умовах цифровізації. *Вісник ХНУ імені В. Н. Каразіна. Серія «Міжнародні відносини. Економіка. Країнознавство. Туризм»*. 2021. Вип. 14. С. 60–68.

Данилюк Д.О.,
магістр, група ІТ-23М

Сторожук О.В.,
кандидат економічних наук, доцент
Центральноукраїнський національний технічний університет
м. Кропивницький, Україна

РОЛЬ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У СУЧАСНОМУ МЕНЕДЖМЕНТІ ТРАНСПОРТНОГО ПІДПРИЄМСТВА

Роль інформаційних технологій у сучасному менеджменті є вкрай важливою, особливо в контексті світу ламкого, тривожного, нелінійного та незрозумілого сьогодення. В умовах невизначеності та постійних змін інформаційні технології (ІТ) допомагають менеджерам краще підготуватися до викликів і більш ефективно управляти підприємствами чи організаціями. ІТ дозволяють поставити автоматичне виконання рутинних бізнес-операцій, що зменшує вплив людського фактора і підвищує точність та швидкість виконання завдань.

Менеджмент автотранспортних підприємств, виходячи з цих позицій, має певні особливості в контексті ІТ. Існують підходи до вирішення проблем безпеки, які обґрунтовують спроби управляти людським фактором в менеджменті підприємств транспорту [1]. Проте інформація в сучасних реаліях постійно змінюється і стає дедалі складнішою, відтак аналітичні ІТ-інструменти дозволяють швидко обробляти великі обсяги даних та прогнозувати розвиток подій у майбутньому. Комунікації між співробітниками та керівництвом завдяки цифровим платформам дозволяють швидше ідентифікувати можливі загрози для безпеки розвитку підприємства і відповідати на непередбачувані події.