

## **MODERN METHODS AND MODELS OF MANAGEMENT DECISIONS IN ADMINISTRATIVE MANAGEMENT**

**В. С. Репіна**, *ст. гр. МЕ-14СК*

**І. М. Савіцька**, *асист*

*Кіровоградський національний технічний університет*

The most important reserve of the increase of the efficiency of all social production is the increase of the quality of decisions, which is achieved by improving the process of decisionmaking. Decision-making is a part of any management function. The need of the decision-making pierces through everything that the manager makes, creating goals and the process for achieving them. Therefore, understanding the nature of decision-making is essential for anyone who wants to succeed in the art of management. Improving knowledge and study of the topic "Methods and models of decision-making" makes learning the subject relevant and necessary for the establishment of full-fledged manager.

The technology of the decision-making involves a sequence of the administrative operations and procedures. This is the diagnosis of the problem; the identification of the possible ways of its solution; the evaluation of options; choosing the best option.

"Methods and models of the decision-making" is one of the controversial and actual topics in the administrative management. Several approaches to the study of the process of the decision-making can be met in modern literature, but the most complete and accurate we can talk about this, following the beliefs of the collective of authors under the direction of M. H. Meskon who, summarizing the works of several authors and his personal experience, developed his theory.

Management of the decisions is a process or set of processes to improve and streamline certain actions.

Management decision-making – is the aimed at achieving the goal volitional influence of the subject of the management on his object.

Well-known American expert in management Herbert Simon called decision-making "core of the management activities." Also the issue was researched by such prominent scholars as R. L. Duff, Peter Drucker and Mekson.

There are three basic types of models of the management decision-making:

1) physical model (represents what is studied by means of increased or decreased describe an object or system. A distinctive characteristic of the physical model is that in a sense it is like simulate integrity. Example: drawing of the plant, its actual reduced model, this physical model simplifies visual perception and helps to establish whether specific equipment physically fit within the space allocated for it, and resolve mating problems.

2) analog model (represents the object with the analogue that behaves like a real object, but not look like this. An example of the analog model is the organizational scheme. Building it, managers are able to imagine a chain of passing teams and formal relationship between individuals and activity.

3) mathematical model (in this model, called also symbolic, symbols are used to describe the characteristics or properties of an object or event) [1].

The improvement of the management decision-making and therefore the improvement of the quality of the accepted decisions are achieved by using a scientific approach, models and methods of the decision-making.

The model is a representation of the system or the idea of the object. The manager must use models through the complexity of the organizations, the inability to conduct experiments in the real world, the need to look to the future. The main types of models: physical, analog and mathematical (symbolic).

The decision-making methods:

Delphi method (from the Greek city of Delphi) is based on the decision-making by multi-level procedure of the survey. After each round of the survey data are finalized, the obtained results are reported to experts with determining placement assessments.

The method of modeling. Model is a scheme of some phenomenon, the sample of some phenomenon in a particular situation. Modeling is a study on models of the processes, which take place in real life, which are inconvenient to study in the natural conditions.

The method of "kinchisyo" is used by Japanese organizations. The essence of this method is in the fact that the draft decision is given to the people on the list drawn up by the manager. Each of them should review it and provide his remarks in writing [2].

The management decision-making is a very important factor in the activity of any modern company. The economic prosperity of the company is hardly possible without proper management decision-making and effective leadership.

### Список літератури

1. Новіков Б.В. Основи адміністративного менеджменту : навч. посіб. / [Б.В. Новіков, Г.Ф. Сініюк, П.В. Круш]. – К.: «Центр навчальної літератури», 2004. – 560 с
2. Фомичев А.Н. Административный менеджмент А.Н.Фомичев. – М.: Дашков и К, 2003. – 228 с.

УДК 35.077:342.5

## **НАПРЯМИ УДОСКОНАЛЕННЯ СУЧАСНИХ ПІДХОДІВ ДО СТАНДАРТІВ ЯКОСТІ В ДЕРЖАВНИХ УСТАНОВАХ**

**Ю. Ю. Тонкошкур, ст. гр. МЕ-12**

**І. М. Савіцька, асистент**

*Кіровоградський національний технічний університет*

Невід'ємною складовою сталого розвитку України є створення та функціонування ефективної системи державного управління, головними завданнями якої є запровадження нової ідеології функціонування виконавчої влади й місцевого самоврядування, забезпечення прав і свобод громадян, надання якісних державних та громадських послуг. Послаблення керованості суспільними процесами, низька якість управлінських послуг, неефективне використання коштів платників податків, низький рівень довіри населення до органів державної влади є тими факторами, які визначають необхідність удосконалення системи публічного управління в Україні взагалі та державного управління зокрема. При цьому доцільно скористатися досвідом реформування державного управління в зарубіжних країнах, що дасть змогу як дослідити кращі світові практики у цій сфері та визначити перспективи їх адаптації до вітчизняних умов, так і уникнути певних негативних наслідків реорганізації системи державного управління в нашій державі.

Новітні моделі публічного управління орієнтовані передусім на те, щоб створити гнучку й результативну ринково-орієнтовану систему, стратегічно спрямовану на клієнта-громадянина. На зміну адмініструванню має прийти менеджмент з його ідеологією, методологією, передовими підходами та технікою. Одним із найважливіших завдань є впровадження стандартів щодо оцінювання якості надання послуг населенню.

Система управління якістю створена відповідно до міжнародних стандартів ISO серії 9000, спрямована на забезпечення високої якості продукції, процесів, робіт і послуг, що зазначено у Програмі запровадження системи управління якістю в органах виконавчої влади (далі – Програми), яка була затверджена постановою Кабінету Міністрів України від 11 травня 2006 р. № 614.