

Зленко В. Л., здобувач вищої освіти (другий магістерський рівень)
ОПП "Менеджмент ІТ у глобальному бізнес середовищі"
Доренська А. О., асистент
Центральноукраїнський національний технічний університет

ОСОБЛИВОСТІ ПОБУДОВИ ЕКОЛОГІЧНИХ КОМУНІКАЦІЙ В ІТ-КОМАНДАХ

Команда - це взаємозалежні щодо інформації, ресурсів, знань та навичок люди, котрі прагнуть отримати синергетичний ефект від об'єднання своїх зусиль у досягненні спільної мети. Це стосується абсолютно усіх команд і ІТ-команди не є виключенням.

Взаємозалежність в інформаційному та ресурсному колі вимушує вибудовувати чіткі та ефективні комунікації щодо спільного розпорядження ресурсами та часом. Побудова ж таких комунікацій можлива лише при повазі до різноманітності думок, ідей та бачень; при відкритості до сприйняття нових ідей та думок інших; при позитивному конструктивному спілкуванні; при відсутності перебільшення значущості власних поглядів на задачі та при готовності побачити цінність інших точок зору; при готовності спільно працювати над спільними задачами незважаючи на відмінності між членами команди.

Окрім цього, варто розуміти та враховувати особливості команд ІТ фахівців саме через характер їхньої діяльності та специфіки галузі.

Першочергово, це технічна мова та власна термінологія, що робить спілкування сухим і часто незрозумілим для нефаківців.

По-друге, інтенсивність та швидкість реагування через роботу в реальному часі.

По-третє, крос-функціональність груп та команд, що потребує розуміння ролей та взаємодії між членами команд.

Четверте, глибина знань інструментів та платформ для роботи та обміну інформацією часто визначають ефективність комунікацій. Окрім цього сфера ІТ настільки часто оновлюється, що весь час стоїть питання актуалізації знань щодо робочих платформ та засобів комунікації.

Щоб створити максимально ефективні та комфортні («екологічні») комунікації в командах ІТ фахівців, варто взяти до уваги наступні правила:

- відкритість обміну думками та інформацією, критика лише конструктивного характеру для спільної роботи над помилками;
- спільне вивчення необхідних ефективних інструментів та платформ для комунікацій, чіткість структури та процесу організації обговорень;
- чіткість ролей у команді та відповідальності;
- регулярність зустрічей, чітких план їх проведення, ефективне використання часу на них, уникання тривалих обговорень;
- розбудова сталих традицій, формування середовища для ефективної взаємодії;
- окреслення спільних цілей, їх пріоритетів та доведення цього до усіх членів команди;
- забезпечення можливості для професійного розвитку членів команди, обміну знаннями та досвідом;
- формування відкритості кожного члена команди до ідей та пропозицій членів команди, врахування думок інших.

Врахування наведених вище особливостей та тонкостей роботи та обміну інформацією саме команд ІТ фахівців, дозволить вибудовувати дійсно екологічні відносини між членами команди та досягати високого ефекту від спільної роботи.

Варто враховувати, що кожна команда унікальна, і може знадобитися експериментування та адаптація для знаходження оптимального підходу до комунікації в вашому конкретному випадку.