

Підсумковий етап у процесі прийняття адміністративного рішення передбачає контроль та оцінку виконання рішення. На цьому етапі виявляються будь-які відхилення та вносяться необхідні коригування, щоб забезпечити повне виконання рішення. Коригування встановлює петлю зворотного зв'язку між керуючою системою та системою, якою керують.

Для оцінки ефективності адміністративних рішень важливо оцінити використання ключових факторів виробництва, таких як праця, земля та технології.

Отже, доцільно здійснити висновок, що основною вимогою для успішного функціонування будь-якого підприємства є прийняття ефективних адміністративних рішень.

Література:

1. Кредісов А., Літовченко Б. Стратегічний менеджмент на початку XXI ст.: зміна парадигми. Економіка України. 2011. № 2. С. 28-37.
2. Гевко І.Б. Методи прийняття управлінських рішень: підручник. Київ: Кондор, 2009. 232 с.

Магопець О.А., кандидат економічних наук, професор
Ященко Т.В., здобувач другого (магістерського) рівня вищої освіти, група ООУ-22М
Центральноукраїнський національний технічний університет
м. Кропивницький, Україна

ВИКОРИСТАННЯ ТЕХНОЛОГІЙ БЕНЧМАРКІНГУ В УПРАВЛІНСЬКОМУ ОБЛІКУ

Одним із дієвих методів впровадження новітніх підходів до організації управлінського обліку на підприємстві є бенчмаркінг. Узагальнюючи підходи до розуміння поняття «бенчмаркінг» можемо визначити, що це безперервний процес ідентифікації, аналізу та адаптації еталонних (найкращих) практик діяльності, як самого підприємства, так й інших підприємств з метою підвищення ефективності бізнесу, оптимізації поточного стану справ та впровадження позитивного досвіду [2].

Впровадження бенчмаркінгу в системі управлінського обліку підприємства базується, насамперед, на оцінці працівниками облікової служби підходів, що використовуються для ведення управлінського обліку та аналізу ефективності відображення поточних операцій в системі обліку з точки зору відповідності інформаційним запитам менеджменту підприємства, після чого здійснюється збір інформації та дослідження досягнень інших підприємств задля виявлення кращих практик та визначення орієнтирів щодо поліпшення власної роботи.

З урахуванням підходів, які викладені у науковій літературі [1], можемо визначити, що використання технологій бенчмаркінгу в системі управлінського обліку ґрунтується на порівнянні:

- функціонуючої системи управлінського обліку в частині організаційного, технологічного та методологічного процесів базового підприємства з іншими підприємствами задля визначення та впровадження кращих практик;
- облікових процесів базового підприємства з аналогічними обліковими процесами інших підприємств, які здійснюють подібні види діяльності задля визначення та впровадження кращих практик;
- програмного забезпечення, що використовується для автоматизації управлінського обліку задля визначення та впровадження найбільш сучасного та ефективного;
- форм та показників управлінської звітності з точки зору їх інформативності та аналітичності й відповідності запитам користувачів задля визначення та впровадження кращих практик.

Організаційно, процес бенчмаркінгу в управлінському обліку складається із наступних послідовних етапів:

1. Оцінка внутрішнього середовища функціонування підприємства та попередній аналіз конкурентів (визначення масштабів, тривалості та значимості результатів внутрішнього і зовнішнього конкурентного аналізу; дослідження системи управлінського обліку та звітності; вивчення особливостей організації роботи облікової служби підприємств-конкурентів та їх порівняння з базовим підприємством; дослідження чинної системи мотивації працівників облікової служби; наявні підходи до організації виробництва; застосовувані методи обліку витрат тощо).

2. Впровадження довгострокової програми бенчмаркінгу та формування робочої групи для проведення еталонного оцінювання системи управлінського обліку (формування команди та навчання працівників технологіям бенчмаркінгу; розробка програми (визначення цілей та завдань) бенчмаркінгу системи управлінського обліку та її узгодження з менеджментом підприємства; корегування облікових процесів, зумовлених результатами бенчмаркінгу та впровадженням кращих практик).

3. Збір та використання інформації, одержаної за результатами бенчмаркінгу системи управлінського обліку (визначення типу інформації, яка буде досліджуватися; вибір методів збору інформації; визначення показників для оцінювання системи управлінського обліку (це завдання є одним із складних, оскільки застосування кількісних характеристик для оцінки управлінського обліку є обмеженим); встановлення відхилень між еталонними показниками і показниками базового підприємства).

4. Розробка та реалізація заходів, спрямованих на впровадження кращих практик та досягнення еталонних показників (удосконалення системи управлінського обліку на основі врахування досвіду підприємств, які визнані еталоном).

Слід зазначити, що бенчмаркінг системи управлінського обліку повинен узгоджуватися із стратегічними цілями діяльності підприємства, тобто напрями удосконалення облікової системи повинні відповідати визначеним пріоритетам розвитку підприємства.

Література:

1. Akimova L.M., Osadcha O.V., Akimov O.O. Improving accounting management via benchmarking technology. *Фінансово-кредитна діяльність: проблеми теорії та практики*. 2018. № 24. Т. 1. С. 64-70. URL : <https://doi.org/10.18371/fcaptp.v1i24.128340> (дата звернення 02.12.2023).

2. Daniel Johanson, Dag Øivind Madsen. The Role of Benchmarking from a Management Accounting and Control Perspective: Evidence from Norwegian Firms. *October 2022*. URL : <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.15986.99522> (дата звернення 03.12.2023).

Макарова К.В., бакалавр, група МЕ-21
Сторожук О.В., кандидат економічних наук, доцент
Центральноукраїнський національний технічний університет
м. Кропивницький, Україна

ПРЕБОРДИНГ ЯК ІНСТРУМЕНТ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ: АНАЛІЗ ПЕРЕВАГ І НЕДОЛІКІВ

Адаптація нового працівника в організації є одночасно важливим процесом як для самого новачка, так і для колективу, який планує залучити нового колегу [4]. За деякими дослідженнями, перші дні на новому робочому місці для майже 70% людей визначають перші їх три роки роботи [1; 2]. Інструментом, який покликаний допомогти пройти складний процес адаптації нового працівника до колективу організації, називають пребордингом.