

ЦЕНТРАЛЬНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра економіки, підприємництва та готельно-ресторанної справи

«ДОПУЩЕНО ДО ЗАХИСТУ»

Завідувач кафедри:

д.е.н., професор

Володимир ЗАЙЧЕНКО

«25» грудня 2023 р.

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

ЗА ДРУГИМ (МАГІСТЕРСЬКИМ) РІВНЕМ ВИЩОЇ ОСВІТИ

на тему:

«Підвищення ефективності діяльності ІТ-служби лікувального закладу

(на прикладі КНП «КОЛ КОР» м. Кропивницький)»

«Increasing the efficiency of the IT service of a medical institution»

Виконав здобувач вищої освіти 2м курсу,
групи ЕОБ-22м-1,4 ОПП «Економіка та
організація бізнесу» спеціальності 076

«Підприємництво та торгівля»

Якубенко Ярослав Ігорович _____

«25» грудня 2023 р.

Керівник роботи:

к.т.н., доц. Савеленко Г.В.

«25» грудня 2023 р.

Рецензент:

к.е.н., професор Савченко В.М.

«_____» _____ 2023 р.

м. Кропивницький

Центральноукраїнський національний технічний університет
Факультет Економічний
Кафедра Економіки та підприємництва
Рівень вищої освіти другий (магістерський)
Галузь знань Управління та адміністрування
Спеціальність 076 – «Підприємництво та торгівля»
Освітньо-професійна Економіка та організація бізнесу
(освітньо-наукова) програма

ЗАТВЕРДЖУЮ:
Завідувач кафедри економіки
та підприємництва

(підпис)
д.е.н., проф Володимир ЗАЙЧЕНКО
(наук. ступінь, вч. звання, ім'я та прізвище)

« 9 » вересня 2023 року

**ЗАВДАННЯ НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ
ЗА ДРУГИМ (МАГІСТЕРСЬКИМ) РІВНЕМ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ЗДОБУВАЧА ВИЩОЇ ОСВІТИ**

Якубенка Ярослава Ігоровича

(прізвище, ім'я та по-батькові)

1. Тема роботи «Підвищення ефективності діяльності ІТ-служби
лікувального закладу (на прикладі КНП «КОЛ КОР», м. Кропивницький)

2. Керівник роботи Савеленко Григорій Володимирович, к.т.н., доцент
(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

3. Строк подання роботи до захисту 25 грудня 2023

4. Мета та завдання кваліфікаційної роботи Мета кваліфікаційної роботи: дослід-
ження теоретичних основ та розроблення практичних рекомендацій щодо підвищення
ефективності діяльності ІТ-служби лікувального закладу.

Завдання: розкрити теоретичні основи функціонування ІТ-служби лікувального закладу;
провести аналіз методологій та стандартів в ІТ сфері; визначити особливості впровадження
інформаційних систем в лікувальних закладах; провести аналіз функцій ІТ-служби лікувального
закладу; провести аналіз показників фінансово-економічного стану КНП «КОЛ КОР»; провести
аналіз поточного стану ІТ-служби лікувального закладу; провести розрахунок витрат часу
на виконання робіт по обслуговуванню ІТ-інфраструктури КНП «КОЛ КОР»; запропонувати
напрями підвищення ефективності діяльності ІТ-служби.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів виконання кваліфікаційної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1.	Ознайомлення з літературними джерелами	09.09.23-20.09.23	
2.	Написання вступу та першого розділу «Теоретичні основи функціонування ІТ-служби лікувального закладу»	21.09.23-10.10.23	
3.	Написання другого розділу «Аналіз діяльності комунального некомерційного підприємства «КОЛ КОР»»	11.10.23-11.11.23	
4.	Написання третього розділу «Шляхи підвищення ефективності діяльності ІТ-служби лікувального закладу КНП «КОЛ КОР»»	12.11.23-10.12.23	
5.	Оформлення кваліфікаційної роботи	10.12.23-15.12.23	
6.	Перевірка кваліфікаційної роботи на унікальність та виявлення академічного плагіату	15.12.23-20.12.23	
7.	Підготовка ілюстративного матеріалу, отримання відгуку наукового керівника, зовнішньої рецензії, рецензії, підготовка до захисту	20.12.23-25.12.23	

Дата видачі завдання

«9» вересня 2023 р.

Керівник роботи _____ Савеленко Г. В.
(підпис) (прізвище та ініціали)

Завдання прийняте до виконання

«9» вересня 2023 р.

Здобувач _____ Якубенко Я. І.
(підпис) (прізвище та ініціали)

АНОТАЦІЯ

Якубенко Я.І. Підвищення ефективності діяльності ІТ-служби лікувального закладу (на прикладі КНП «КОЛ КОР» м. Кропивницький): кваліфікаційна робота за другим (магістерським) рівнем вищої освіти за ОПП «Економіка та організація бізнесу» зі спеціальності 076 – «Управління та адміністрування» / Центральноукраїнський національний технічний університет. Кропивницький, 2023. 91 с.

У першому розділі роботи досліджено теоретичні основи функціонування ІТ-служби лікувального закладу. Проаналізовано методології та стандарти і ІТ сфері. Визначено специфіку впровадження інформаційних систем в лікувальних закладах. Визначено функції та завдання ІТ-служби. Проаналізовані схеми організаційної структури управління підприємствами.

У другому розділі роботи здійснено аналіз показників фінансово-економічного стану КНП «КОЛ КОР». Надано загальну організаційно-економічну характеристику підприємства. Здійснено аналіз внутрішнього і зовнішнього середовища функціонування КНП «КОЛ КОР».

У третьому розділі розроблено науково-практичні рекомендації щодо підвищення ефективності діяльності ІТ-служби лікувального закладу. Запропонований розрахунок витрат часу на виконання робіт по обслуговуванню ІТ-інфраструктури підприємства. Запропоновано створення окремого ІТ-підрозділу, його алгоритм реагування на інциденти та запропоновано ввести ранжування інцидентів за допомогою матриці Ейзенхауєра.

Ключові слова: ІТ, ІТ-служба, медзаклад, інформаційні системи, обробка інцидентів.

ANOTATION

Yakubenko Ya.I. Increasing the efficiency of the IT service of a medical institution (on the example of the "KOL KOR" KNP, Kropyvnytskyi): qualification work at the second (master's) level of higher education under the OPP "Economics and Business Organization" in the specialty 076 - "Management and Administration" / Central Ukrainian National Technical University. Kropyvnytskyi, 2023. 91 p.

In the first section of the work, the theoretical foundations of the functioning of the IT service of the medical institution were investigated. The methodologies and standards of the IT sector were analyzed. The specifics of the implementation of information systems in medical institutions have been determined. The functions and tasks of the IT service are defined. Analyzed schemes of the organizational structure of enterprise management.

In the second section of the work, an analysis of the indicators of the financial and economic condition of KNP "KOL KOR" was carried out. The general organizational and economic characteristics of the enterprise are given. An analysis of the internal and external environment of the KOL KOR KNP was carried out.

In the third section, scientific and practical recommendations for improving the efficiency of the IT service of a medical institution have been developed. The proposed calculation of time spent on performing work on servicing the IT infrastructure of the enterprise. The creation of a separate IT department, its incident response algorithm, and the introduction of incident ranking using the Eisenhower matrix are proposed.

Keywords: IT, IT service, medical facility, information systems, incident handling.

ЗМІСТ

Перелік умовних позначень.....	6
ВСТУП.....	7
1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ФУНКЦІОНУВАННЯ ІТ-СЛУЖБИ ЛІКУВАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ	11
1.1. Сучасні методології та стандарти в сфері ІТ	11
1.2. Особливості впровадження інформаційних системи в лікувальних закладах	15
1.3. Сутність та функції ІТ-служби лікувального закладу.....	19
1.3. Схеми організаційної структури управління підприємством	23
2. АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ КОМУНАЛЬНОГО НЕКОМЕРЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА «КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЛІКАРНЯ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ»	26
2.1. Загальна організаційно-економічна характеристика підприємства	26
2.2. Аналіз внутрішнього та зовнішнього середовища функціонування КНП «КОЛ КОР»	29
2.3. Аналіз показників фінансово-економічного стану КНП «КОЛ КОР»	32
3. ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ІТ-СЛУЖБИ ЛІКУВАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ КНП «КОЛ КОР»	60
3.1. Аналіз поточного стану ІТ-служби лікувального закладу.....	60
3.2. Розрахунок витрат часу на виконання робіт по обслуговуванню ІТ- інфраструктури КНП «КОЛ КОР»	61
3.3. Напрями підвищення ефективності діяльності ІТ-служби	69
ВИСНОВКИ	75
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	79
ДОДАТКИ	82

Перелік умовних позначень

DICOM	– (англ. Digital Imaging and Communications in Medicine) стандарт для комунікації та управління медичною візуальною інформацією
HL7	– (англ. Health Level 7 — "Сьомий рівень") - стандарт обміну, управління та інтеграції електронної медичної інформації.
LAN	– (англ. Local Area Network) – локальна обчислювальна мережа
WAN	– (англ. Wide Area Network) – глобальна обчислювальна мережа
IT	– інформаційні технології
IS	– інформаційна система
MIS	– медична інформаційна система
КНП	– комунальне некомерційне підприємство
ОЗ	– основні засоби
ПЗ	– програмне забезпечення
ПК	– персональний комп'ютер
ЄС	– Європейський Союз

ВСТУП

Актуальність теми. На сучасному етапі розвитку суспільства інформаційні технології відіграють важливу роль у всіх сферах людської діяльності, в тому числі й у системі охорони здоров'я. Впровадження інформаційних технологій в медичних закладах дозволяє підвищити якість та оперативність надання медичної допомоги, поліпшити управління лікувальним процесом.

Одним з ключових підрозділів, що забезпечує функціонування інформаційних систем в лікарні, є IT-служба. Ефективна робота цієї служби є запорукою безперебійного функціонування медичного закладу в цілому. Ефективна робота IT служби відбувається завдяки чіткому плануванню та організації її діяльності, постійному моніторингу роботи інформаційних систем, своєчасному реагуванню на неполадки та аварійні ситуації. Чітке планування та організація роботи IT служби можливі при використанні спеціалізованих засобів для моніторингу роботи інформаційних систем, які дозволяють оперативно виявляти неполадки та класифікувати інциденти за рівнем критичності. Це дає змогу фахівцям IT служби швидко реагувати на найбільш важливі проблеми, що загрожують стабільній роботі медичного закладу. Використання систем класифікації інцидентів на основі пріоритетів допомагає раціонально розподіляти ресурси служби та усувати неполадки у порядку їх важливості. Застосування таких інструментів оптимізує роботу IT фахівців та підвищує ефективність функціонування інформаційних систем медичного закладу. Важливими факторами є налагодження комунікації між фахівцями IT та медичним персоналом, а також постійне підвищення кваліфікації співробітників служби.

Теоретичні основи формування та розвитку інформаційного забезпечення управління представлені у загальних світових практиках, таких як ITIL, MOF/MSF, CMM/CMMI, PMBOK/Prince2, ITAF, COSO, COBIT. Кожна з цих методологій дає змогу вирішити обмежене коло завдань, пов'язаних з оцінкою

та забезпеченням ІТ стратегії на різних рівнях керівництва. Аналіз можливостей методології ІТІЛ показав, що запропоновані нею функції комплексно охоплюють завдання, які необхідно розв'язати відповідно до теми дипломної роботи. Тому рекомендації цієї бібліотеки будуть розглядатися в роботі як основні.

Водночас вищезгадані методології є лише збірником практичних рекомендацій щодо ведення ІТ-бізнесу, а конкретна реалізація покладається на фахівців з упровадження тієї чи іншої програмної платформи. Подальшого дослідження потребує модель планування роботи ІТ-служби з урахуванням специфіки навантаження на підприємстві в реальному часі.

Мета та завдання дослідження.

Метою випускної кваліфікаційної роботи є розширення теоретико-методичних засад та розроблення рекомендацій науково-прикладного змісту щодо підвищення ефективності діяльності ІТ-служби лікувального закладу (на прикладі КНП «КОЛ КОР» м. Кропивницький).

Для досягнення поставленої мети необхідне вирішення таких завдань:

- здійснити аналіз сучасних методологій і стандартів в ІТ сфері ;
- визначити особливості впровадження інформаційних систем в лікувальних закладах;
- визначити сутність і завдання ІТ-служби лікувального закладу;
- провести аналіз діяльності комунального некомерційного підприємства «КОЛ КОР»;
- провести розрахунок витрат часу на виконання робіт по обслуговуванню ІТ-інфраструктури підприємства;
- запропонувати напрями підвищення ефективності діяльності ІТ-служби лікувального закладу;

Об'єктом дослідження є процеси підвищення ефективності діяльності ІТ-служби лікувального закладу на прикладі КНП «КОЛ КОР» м. Кропивницький.

Предметом дослідження є теоретичні, методичні та прикладні аспекти підвищення ефективності діяльності ІТ-служби лікувального закладу.

Інформаційною основою роботи слугують різноманітні офіційні джерела інформації з питань розвитку та підвищення ефективності діяльності ІТ-служби лікувального закладу. В процесі виконання кваліфікаційної роботи вивчалися нормативно-правові акти, стандарти, державні програми, Закони України стосовно підтримки медичної галузі, праці сучасних вітчизняних і зарубіжних авторів з питань функціонування ІТ-служби підприємства, інтернет-джерела за напрямом дослідження, а також матеріали статистичної звітності досліджуваного комунального некомерційного підприємства «Кіровоградська обласна лікарня Кіровоградської обласної ради».

Наукова новизна отриманих результатів кваліфікаційної роботи:

- *удосконалено* програмно-цільові заходи щодо ефективності діяльності ІТ-служби лікувального закладу;

– *набула подальшого розвитку* схема обробки інцидентів, що дозволила оптимізувати роботу ІТ-служби.

Практичне значення результатів полягає в розробці пропозицій щодо підвищення ефективності діяльності ІТ-служби підприємства на основі запровадження нового алгоритму обробки інцидентів. Його реалізація дозволить ІТ-службі впорядкувати роботи фахівців за важливістю інциденту, що зменшить простой критичних ділянок бізнес-процесів підприємства. Впровадження цих пропозицій підвищить ефективність діяльності ІТ-служби на підприємстві.

Апробація отриманих результатів: основні висновки та пропозиції виконаної кваліфікаційної роботи було викладено у доповіді на Всеукраїнській науково-практичній конференції «Проблеми і перспективи економічного розвитку в умовах модернізаційних процесів в Україні та світі», яка відбулася 12 грудня 2023 р. у м. Кропивницький, в ЦНТУ). Тези доповіді опубліковано у збірнику матеріалів конференції (назва тез доповіді – «Впровадження цифрових систем управління в медичних закладах»).

Структура та обсяг кваліфікаційної роботи. Випускна кваліфікаційна робота складається із вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел і додатків. Загальний обсяг роботи становить 91 сторінку, у тому числі

81 сторінку основного тексту. Ілюстративний матеріал кваліфікаційної роботи включає 13 таблиць і 5 рисунків.

1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ФУНКЦІОНУВАННЯ ІТ-СЛУЖБИ ЛІКУВАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ

1.1. Сучасні методології та стандарти в сфері ІТ

Ефективне управління інформаційними технологіями є критично важливим для сучасних організацій. Від того, наскільки добре налагоджені ІТ-процеси, залежать конкурентоспроможність, операційна ефективність та бізнес-результати компанії.

Для вирішення складних задач в сфері ІТ було розроблено ряд методологій - стандартизованих наборів перевірених практик, процесів, інструментів та рекомендацій. Найбільш відомими з них вважаються: ITIL, COBIT, PRINCE2, MOF, PMBOK та інші. Аналіз переваг і недоліків даних методологій наведений у табл. 1.1.

Багато успішних ІТ-компаній використовують комбінацію цих підходів для оптимізації своєї діяльності. Хоча ці методології є загальновизнаними, їх потрібно адаптувати під потреби та специфіку конкретної організації. До рекомендацій щодо адаптації можна віднести наступні кроки:

- проаналізувати поточні бізнес-процеси, ІТ-інфраструктуру та потреби компанії;
- визначити пріоритетні сфери для вдосконалення за допомогою обраної методології;
- адаптувати процеси, ролі, документацію під особливості організації;
- розробити дорожню карту поетапного впровадження практик, починаючи з найбільш цінних;
- забезпечити навчання та залучення персоналу в процес змін;
- налаштувати метрики для моніторингу ефективності впровадження;
- поступово масштабувати використання обраної методології на інші процеси;
- аналізувати результати пілотного впровадження, коригувати підходи;
- періодично оновлювати, удосконалювати процеси згідно обраної методології..

Таблиця 1.1 - Аналіз переваг і недоліків методологій і стандартів в сфері ІТ

№	Назва методології в ІТ сфері	Означення	Переваги	Недоліки
1	ITIL (Information Technology Infrastructure Library) [1]	це низка книг з описом передового світового досвіду та рекомендацій щодо впровадження, ведення ІТ-бізнесу, надання ІТ-послуг, управління ІТ-проектами та підрозділами. Наразі, ITIL фактично є стандартом у сфері інформаційних технологій, що ліг в основу інших стандартів (зокрема ISO) та робочих процесів у багатьох платформах програмного забезпечення для управління послугами. Сотні провідних ІТ-компаній світу, з-поміж яких такі відомі бренди як Spotify та Vodafone, користуються ITIL.	- надає перевірені практики для ІТ-сервіс менеджменту; - допомагає підвищити якість ІТ-послуг; - покращує взаємодію ІТ та бізнесу; - знижує витрати на надання ІТ-послуг; - стандартизує та оптимізує ІТ-процеси; - підвищує задоволеність клієнтів ІТ-послугами;	- складна для впровадження методологія; - вимагає значних ресурсів і інвестицій; - не охоплює технічні аспекти детально; - потребує постійного моніторингу та оновлення; - бракує інструментів практичної реалізації; - важко оцінити ROI;
2	COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology) [2, 3]	це стандарт, що містить передовий досвід щодо управління інформаційними системами. Розроблений Асоціацією з аудиту та контролю інформаційних систем (ISACA) разом з Інститутом управління ІТ (ITGI). Наразі ISACA об'єднує понад 22 000 учасників та має представництва більш ніж у 100 країнах по всьому світу.	- допомагає вибудувати ефективне ІТ-управління; - забезпечує відповідність вимогам та стандартам; - сприяє оптимізації витрат на ІТ; - зменшує ризики, пов'язані з ІТ; - покращує якість ІТ-послуг; - забезпечує відповідність бізнес-цілям;	- складна та об'ємна методологія; - потребує значних ресурсів для впровадження; - не охоплює технічні аспекти детально; - вимагає постійного моніторингу та оновлення; - бракує практичних інструментів реалізації; - складно інтегрувати з іншими стандартами;

Продовження табл. 1.1

№	Назва методології в ІТ сфері	Означення	Переваги	Недоліки
3	PRINCE2 (Projects in Controlled Environments) [4]	методологія управління ІТ-проектами, розроблена британською урядовою організацією OGC (Office of Government Commerce). Ця методика дозволяє ефективно організувати роботу над проектами в ІТ-сфері. Вона передбачає чіткий розподіл обов'язків, етапів та процесів. PRINCE2 дає змогу керувати ІТ-проектами в умовах контрольованого середовища.	- чітка структура та розподіл ролей; - контрольоване управління змінами; - фокус на поетапне досягнення бізнес-вигод; - гнучкість і адаптивність під тип проекту; - управління за відхиленнями від плану; - контроль якості на всіх етапах;	- потребує значної документації; - великі витрати і зусилля для впровадження; - складно застосовувати для малих гнучких проектів; - вимагає спеціальної підготовки персоналу; - не враховує галузеві особливості; - складно оцінити ефективність;
4	PMBOK (Project Management Body of Knowledge) [5, 6]	це зведення кращих практик у сфері керівництва проектами. Розроблений у 1996 році Американським національним інститутом стандартизації (American National Standards Institute, ANSI). Цей стандарт містить загальноприйняті процеси, методики та інструменти для ефективного управління різними типами проектів. PMBOK є авторитетним джерелом знань для менеджерів проектів по всьому світу.	- містить узагальнені практики управління проектами; - визнаний в багатьох країнах стандарт; - описує основні процеси управління проектами; - допомагає уникати типових помилок; - спрощує обмін досвідом між фахівцями; - сприяє професійному розвитку менеджерів проектів;	- дуже універсальний, без деталізації; - не містить галузевих особливостей; - складний для сприйняття початківцями; - не дає конкретних рекомендацій; - потребує адаптації під потреби організації; - вимагає оновлення і доповнення;

Продовження табл. 1.1

№	Назва методології в ІТ сфері	Означення	Переваги	Недоліки
5	MOF (Microsoft Operations Framework) [6]	методологія управління ІТ-процесами від корпорації Microsoft. З'явилася у 1999 році в результаті адаптації концепцій ITIL до технологій самої Microsoft. MOF містить рекомендації та кращі практики щодо ефективного впровадження, підтримки та розвитку ІТ-інфраструктури на базі продуктів Microsoft. Ця методологія орієнтована в першу чергу на технології та рішення цієї компанії.	- ґрунтується на перевірених практиках ITIL; - адаптований під технології Microsoft; - містить чіткі рекомендації для різних ІТ-процесів; - сприяє оптимізації ІТ-інфраструктури компанії; - допомагає ефективно взаємодіяти ІТ та бізнесу; - підвищує якість ІТ-послуг та продуктивність; - зменшує витрати на ІТ;	- вимагає впровадження продуктів Microsoft; - складний для реалізації в повному обсязі; - не враховує специфіку галузі та бізнесу; - потребує значних витрат на навчання персоналу; - не містить чітких кроків імплементації; - періодично потребує оновлення;
6	ITAF (The Information Technology Assurance Framework) [7]	це набір рекомендацій для фахівців в галузі аудиту інформаційних технологій. Розроблений відомою некомерційною організацією ISACA, яка спеціалізується на питаннях управління, аудиту, ризиків та інформаційної безпеки. ITAF містить кращі практики та стандарти для здійснення комплексного аудиту ІТ-систем та інфраструктури. Цей збірник є авторитетним джерелом для аудиторів та експертів в галузі інформаційних технологій.	- містить перевірені практики та стандарти для аудиту ІТ; - допомагає аудиторам оцінити ефективність ІТ-процесів; - сприяє підвищенню якості та надійності ІТ-систем; - дає чіткі рекомендації щодо контролю ІТ-ризиків; - покращує корпоративне управління ІТ; - створює єдині підходи до аудиту ІТ на основі кращих практик;	- вимагає значних ресурсів для впровадження; - потребує високої кваліфікації аудиторів в галузі ІТ; - не враховує специфіку окремих галузей чи організацій; - складний для сприйняття документ; - періодично потребує оновлення у зв'язку з розвитком ІТ; не містить детальних практичних рекомендацій;

Така поетапна адаптація і впровадження дозволить отримати максимальну віддачу від використання методології в конкретній організації. Ці методології періодично оновлюються та доповнюються для відображення нових тенденцій у сфері ІТ.

Ці методології допомагають організаціям побудувати ефективну систему управління ІТ, відповідну цілям та потребам бізнесу. Вони охоплюють такі аспекти, як управління ІТ-сервісами, інфраструктурою, проектами, якістю, ризиками тощо.

1.2 Особливості впровадження інформаційних системи в лікувальних закладах

В сучасних умовах ефективна робота сучасного медичного закладу неможлива без впровадження інформаційних систем у всі підрозділи підприємства. Зазвичай для автоматизації основних бізнес-процесів для великого медичного закладу необхідно використовувати декілька спеціалізованих інформаційних систем, а саме:

- медична інформаційна система (МІС);
- автоматизована система обліку лабораторних досліджень;
- автоматизація бухгалтерського обліку;
- автоматизація складського обліку;
- автоматизація кадрового обліку;
- система електронного документообігу;
- системи телемедицини;

- системи архівування даних всіх вище перелічених систем та результатів досліджень СКТ, ангіографії, МРТ тощо (за винятком МІС, так як її сервера і база даних в хмарі). Організація при виборі інформаційної системи вибирає комплексні програмні рішення для автоматизації всіх своїх бізнес процесів, або декілька спеціалізованих програмних рішень. Комплексні програмні системи, зазвичай, вирішують автоматизацію декількох напрямків, наприклад: МІС,

автоматизація кадрів, бухгалтерського обліку, складського обліку тощо.

Перевагою комплексних рішень є:

- повне охоплення функціоналу, необхідного для вирішення завдання;
- інтегрованість окремих модулів та даних в єдину систему;
- зручніша підтримка та адміністрування програми;
- можливість оптимізації бізнес-процесів.

Недоліки:

- складність налаштування та впровадження;
- висока вартість інформаційної системи;
- менша гнучкість до змін та модернізації.

До переваг спеціалізованих рішень:

- простота розробки, впровадження та підтримки;
- нижча вартість інформаційної системи;
- вища гнучкість та масштабованість.

Недоліки:

- вузький функціонал, охоплює тільки означену проблему;
- потребує додаткової інтеграції різних спеціалізованих систем між собою;
- складніша загальна підтримка системи.

Проте, разом із великим потенціалом інформаційних систем у медичній сфері, виникають і значні виклики та проблеми. Недоліки при впровадженні таких систем у медичні заклади стають об'єктом уваги, оскільки технічні, організаційні та людські фактори часто ускладнюють цей процес. Відповідно, проблеми з доступністю даних, несумісність систем, складність інтеграції, а також недобросовісне виконання своїх службових обов'язків частини персоналу — усе це перешкоджає повноцінному використанню інформаційних систем у медичному середовищі.

Організаційні та людські фактори, що впливають на впровадження і функціонування ІС.

До них можна віднести:

1. невідповідність нової системи усталеним бізнес-процесам лікарні;

2. опір змінам з боку медичного персоналу через звикання до старих систем;
3. потреба в навчанні персоналу для роботи з новою системою;
4. ризики витоку конфіденційних даних пацієнтів через кібератаки;
5. необхідність дотримання стандартів обміну медичними даними (HL7, DICOM тощо);
6. висока вартість ліцензування медичного програмного забезпечення;
7. складність налаштування системи під потреби конкретної лікарні;
8. необхідність безперервної підтримки і оновлення системи.
9. відсутність кваліфікованих ІТ-кадрів в штаті лікарні. Ускладнює налаштування, оновлення та підтримку систем.

Технічні фактори, що впливають на впровадження і функціонування ІС.

Існує ряд технічних факторів, які можуть ускладнювати впровадження та функціонування інформаційних систем на підприємстві:

1. застаріле обладнання та програмне забезпечення. Якщо техніка морально застаріла, нове програмне забезпечення може на ній працювати повільно або взагалі не працювати;
2. повільний Інтернет. Нестабільне та повільне інтернет-з'єднання ускладнює роботу хмарних та веб-додатків.
3. повільна робота локальної комп'ютерної мережі підприємства. До основних причин цього можна віднести:
 - застаріле мережеве обладнання - хаби, комутатори, маршрутизатори/роутери. Якщо вони морально застарілі, швидкість передачі даних може бути недостатньою;
 - недостатня пропускна здатність мережі. Якщо кількість пристроїв зростає, а продуктивність мережі залишилась без змін;
 - велика кількість одночасних підключень. Чим більше пристроїв підключено до мережі, тим вище навантаження на неї;
 - нераціональна топологія мережі. Неоптимальна схема з'єднання пристроїв може створювати "вузькі місця";

- некоректні налаштування мережевого обладнання. Неправильні параметри роботи можуть негативно впливати на продуктивність;
- 4. складність інтеграції з застарілими системами, які вже використовуються в закладі.
- 5. відсутність інтеграції між системами. Якщо системи "не розуміють" одна одну, обмін даними між ними ускладнений.
- 6. некоректна робота обладнання. Перебої в роботі серверів, принтерів, іншої техніки призводять до збоїв у системах.
- 7. відсутність резервного копіювання даних. Це створює ризики втрати інформації через збої та аварії.
- 8. слабкий захист інформації. Підвищує ризики кібератак та витоку конфіденційних даних.

Впровадження та підтримка інформаційних систем у лікувальних закладах передбачає врахування багатьох технічних аспектів - інтеграція з існуючими системами, налаштування, оновлення, забезпечення кібербезпеки тощо. Це вимагає наявності кваліфікованих ІТ-фахівців.

При цьому є два основні варіанти:

1. створити власну ІТ-команду, яка буде підтримувати системи;
2. скористатися послугами зовнішнього ІТ-провайдера (аутсорсинг).

Кожен варіант має свої переваги і недоліки з точки зору витрат, контролю, гнучкості. Тому вибір оптимального рішення залежить від потреб конкретного медичного закладу. Можливий також комбінований підхід. Існує ряд задач, які не можна вирішити за допомогою консультації або за допомогою віддаленого керування. В більшій мірі це пов'язано з технічними факторами: не включається комп'ютер, не працює мережа або відсутній чи повільний Інтернет, не друкує принтер тощо. При цьому чекати поки приїде ІТ фахівець і вирішить питання може дозволити собі не кожен медичний заклад, особливо коли вимоги до термінів звітування про проліковані випадки посилюються. Також необхідно врахувати кількість комп'ютеризованих місць на підприємстві, архітектуру мережі, її стан, кількість виникнення інцидентів на добу, тиждень, місяць. В

будь-якому разі, наявність якісної ІТ-підтримки є важливим фактором успішного функціонування медичних інформаційних систем.

1.3 Сутність та функції ІТ-служби лікувального закладу

ІТ-служба лікувального закладу - це структурний підрозділ, що відповідає за інформатизацію та автоматизацію бізнес-процесів медичної установи. Вона відіграє ключову роль у забезпеченні ефективного функціонування медичних інформаційних систем, що є запорукою якісного надання медичної допомоги пацієнтам.

До основних функцій ІТ-служби можна віднести:

- впровадження та супровід медичних інформаційних систем (МІС), електронного документообігу, телемедицини та інших ІТ-рішень;
- підтримка комп'ютерного парку та офісної техніки - налаштування ПК, встановлення ПЗ, ремонт та оновлення устаткування;
- адміністрування локальних мереж, бездротового Інтернету, серверів, баз даних - забезпечення безперебійної роботи;
- технічна підтримка користувачів - консультування персоналу з питань роботи програм, устаткування;
- забезпечення кібербезпеки - захист медичних даних, моніторинг загроз, реагування на інциденти;
- навчання персоналу роботі з новими ІТ-системами та обладнанням;
- розробка технічних завдань на закупівлю техніки, ПЗ, послуг;
- бюджетування та контроль витрат на ІТ-інфраструктуру;
- аналіз ефективності впроваджених рішень, надання пропозицій щодо оптимізації ІТ.

Виходячи з поточних задач які виникають у наявних ІТ фахівців в процесі експлуатації існуючих інформаційних систем означимо перелік робіт який необхідно виконувати:

1. Забезпечення безперебійного функціонування комп'ютерної системи та комп'ютерних мереж підприємства (локальних (LAN) та глобальних (WAN) обчислювальних мереж, адміністрування системного та мереженого програмного забезпечення.

2. Проведення діагностування проблем з апаратним та програмним забезпеченням, заміна дефективних компонентів.

3. Забезпечення приймання, монтажу і проведення випробувань апаратних, програмних і комунікаційних об'єктів мережевої інфраструктури підприємства.

4. Проведення шаблонних процедур із запуску та зупинення роботи мережі, та ведення відповідних контрольних записів (реєстраційні журнали).

5. Встановлення та підключення до комп'ютерної системи (мережі) підприємства персональних комп'ютерів та периферійних пристроїв.

6. Організація та контроль доступу працівників підприємства до локальної та глобальної мереж у відповідності до їх компетенції, повноважень та кваліфікації. Реєстрація користувачів комп'ютерної системи, призначення їм ідентифікаторів та паролів, створення облікових записів користувачів.

7. Контроль використання мережевих ресурсів. Проведення моніторингу комп'ютерної системи та розробка пропозицій щодо її розвитку. Модернізація та удосконалення комп'ютерної системи підприємства.

8. Встановлення на сервери і робочі станції мережевого програмного забезпечення, а також прикладних програм у відповідності до спеціалізації у роботі працівників підприємства.

9. За погодженням з відповідними службами підприємства визначення доцільності застосування на підприємстві різного програмного забезпечення.

10. Разом с представниками спеціалізованих фірм (розробників) та представниками відповідних структурних підрозділів підприємства підтримувати впровадження на підприємстві різних систем автоматизації його діяльності та забезпечувати їх подальше належне функціонування.

11. Налаштування системи на сервері. Забезпечення інтегрування файлових серверів з програмним забезпеченням на робочих станціях - налаштування спільного доступу до файлів, папок, синхронізація даних.

12. Підтримання робочого стану програмного забезпечення сервера і робочих станцій.

13. Навчання користувачів роботі в мережі, ведення архівів; відповідь на запитання користувачів, пов'язані з роботою в мережі; складання інструкцій по роботі з мережевим програмним забезпеченням і доведення їх до відома користувачів.

14. Забезпечення спільно з відповідальними особами своєчасного копіювання і резервування даних.

15. Проведення фіксації у спеціальному журналі викликів по усуненню інцидентів. Взаємодія з технічним персоналом при виявленні несправностей мережевого та іншого офісного обладнання. Фіксація у журналі результату виконання заявки на обслуговування (ремонт).

16. Відновлення працездатності системи при виникненні сбоїв та виході з ладу мережевого обладнання.

17. Забезпечення:

- мережевої безпеки (захист від несанкціонованого доступу до інформації, перегляду або зміни системних файлів і даних);
- супроводу поштових ресурсів;
- безпеки між мережевої взаємодії;
- антивірусного захисту.

15. Надання пропозицій щодо модернізації наявного комп'ютерного обладнання та придбання для користувачів мережевого обладнання.

16. Здійснення контролю за монтажем та налагодженням обладнання фахівцями сторонніх організацій.

17. Повідомлення керівництва закладу про випадки зловживання мережею і вжиті заходи.

18. Ведення журналів системної і користувальницької інформації, технічної документації, комутаційних таблиць, схем маршрутизації, інвентаризаційних відомостей тощо.

19. Розробка перспективних та поточних планів технічного обслуговування і ремонту обладнання (серверів, ПК, мереж, принтерів тощо), а також заходів щодо вдосконалення їх експлуатації та обслуговування. Здійснення контролю за виконанням затверджених графіків.

20. Проведення перевірок технічного стану обладнання, якості ремонтних робіт. Участь у прийманні нового устаткування, що надходить на підприємство. За потреби, оформлення документації на списання або передачу устаткування іншим організаціям.

21. Організація ремонтних робіт, визначення потреби в запасних частинах для ремонту устаткування та підготовка відповідних заявок на їх придбання.

22. Розроблення нормативних матеріалів щодо профілактичного обслуговування і ремонту устаткування (нормування часу на обслуговування і ремонт комп'ютерної техніки, обслуговування та прокладання комп'ютерної мережі тощо).

23. Проведення аналізу інцидентів, що пов'язані з роботою інформаційних систем підприємства, аварій та простоїв устаткування та організація заходів щодо їх запобігання.

24. Здійснення контролю за дотриманням установлених строків на проведення обслуговування та ремонту.

25. Проведення технічного супроводу нарад, відеоконференцій, Інтернет конференцій тощо.

Для якісного і своєчасного виконання вище перелічених робіт необхідно визначити затрати на їх виконання.

Отже, IT-служба відіграє критично важливу роль в інформатизації сучасного лікувального закладу та підвищенні якості медичного обслуговування. Від її професіоналізму залежить надійна робота медичних ІС, автоматизація

рутинних процесів, безперервний доступ до даних пацієнтів і, в кінцевому рахунку, задоволеність хворих.

1.3 Схеми організаційної структури управління підприємством

Організаційна структура компанії - це впорядкована сукупність підрозділів, що виконують певні функції управління. Вона визначає склад відділів та служб, їх взаємозв'язки, підпорядкованість та підзвітність вищому керівництву. Також оргструктура встановлює порядок розподілу управлінських задач між рівнями і ланками системи.

Сутність оргструктури - розмежування видів діяльності між елементами та координація їх роботи для досягнення цілей компанії. В рамках структури здійснюються управлінські процеси за участі менеджерів усіх рівнів та виконавців.

Оргструктура охоплює суб'єкт управління (апарат) та об'єкт управління (підрозділи). Формалізована схема дає уявлення про ієрархію, відповідальності та звітність в організації.

Таким чином, оргструктура є базовим елементом системи управління, що визначає функціональний розподіл та взаємодію в компанії.

В реальності організаційна структура компанії часто поєднує елементи вертикальних та горизонтальних зв'язків, хоча переважно домінує перший тип. Найбільш поширені варіанти оргструктур: лінійна, функціональна та матрична [8].

Лінійна структура є класичною вертикальною ієрархією, де підлеглий звітує перед своїм безпосереднім керівником, а той несе відповідальність за результати роботи підлеглих перед вище стоячим начальством. Працівники взаємодіють лише зі своїм керівником.

Цей тип оргструктури простий та зрозумілий, проте має обмеження у взаємодії між підрозділами. Тому на практиці часто використовують комбіновані організаційні структури.

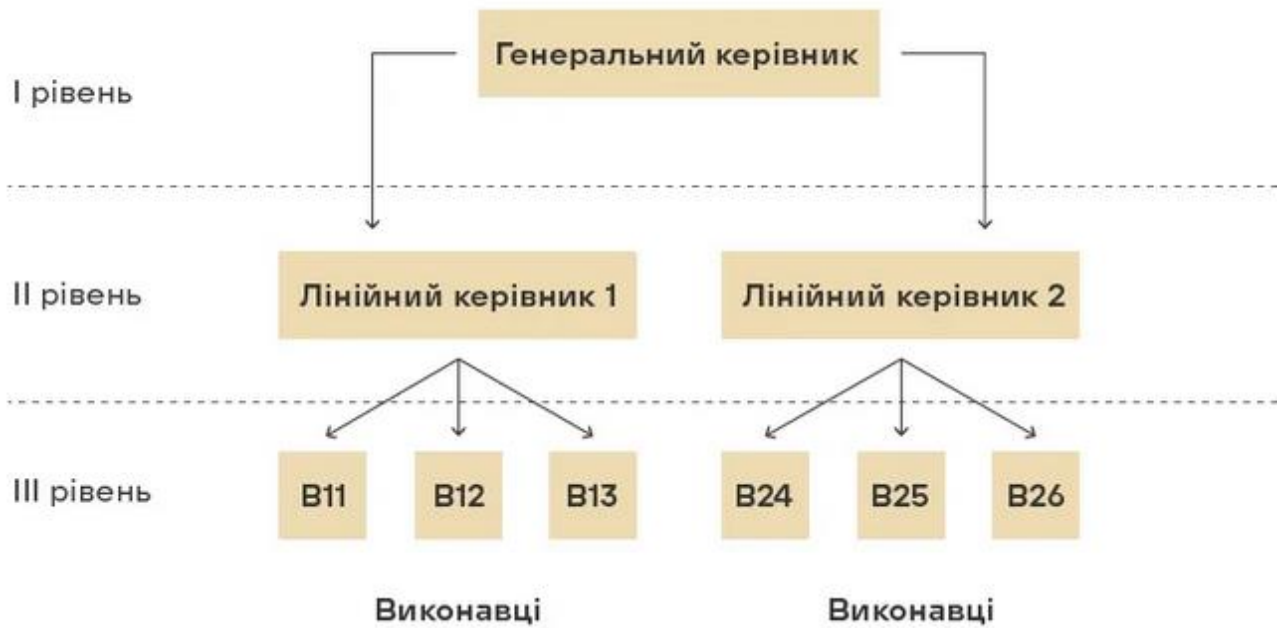


Рисунок 1. – Лінійна організаційна структура

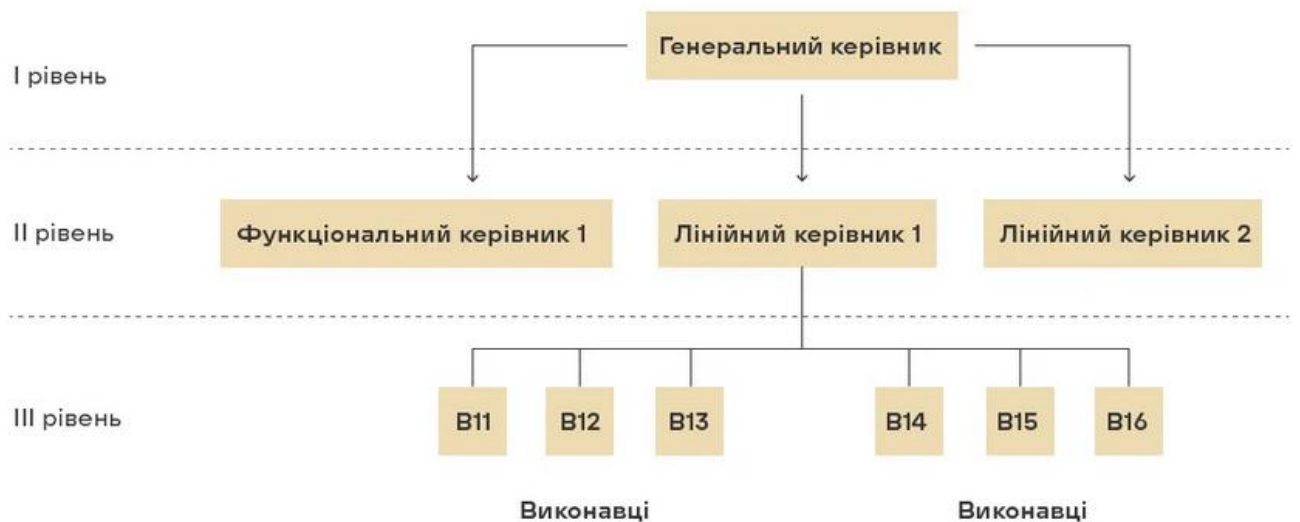


Рисунок 2. – Функціональна організаційна структура

У функціональній структурі фахівці однієї галузі об'єднуються в спеціалізовані підрозділи за функціями. Наприклад, персонал відділу продажів, бухгалтерії тощо. Середня ланка аналогічна лінійній структурі, а ось нижчі рівні формуються за функціональною ознакою.

Завдяки вузькій спеціалізації працівників підрозділів, якість управлінських рішень вища, а навантаження на топ-менеджмент менше.

Водночас, такій структурі притаманні недоліки: розпорошена відповідальність, відсутність єдиноначальності. На рівні керівників відділів часто губляться взаємозв'язки, що потребує командотворення.

Матрична структура поєднує вертикальне і горизонтальне управління. Як і в лінійній моделі, тут створюють функціональні відділи (виробництво, постачання тощо). Водночас здійснюється горизонтальне керівництво проектами і програмами, що можуть охоплювати кілька відділів.

Така гібридна структура дуже ефективна для складних інноваційних проектів, оскільки поєднує гнучкість, адаптивність та раціональне використання ресурсів. Проте вона є досить складною і нестабільною.

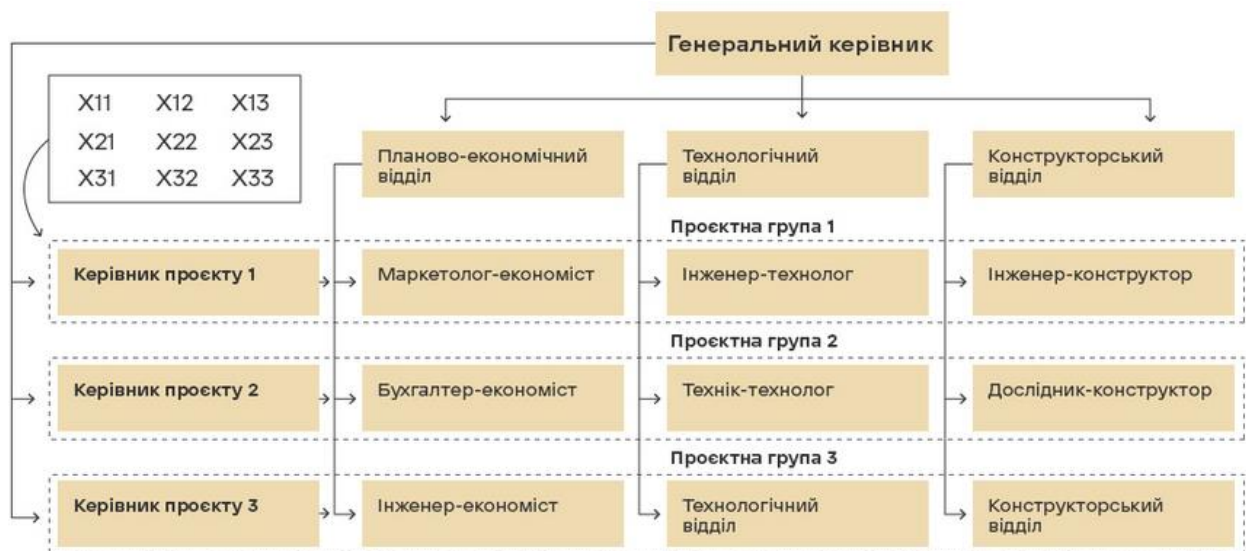


Рисунок 3. – Матрична організаційна структура

Важливо розуміти, що структури управління мають відповідати конкретним цілям компанії. Оптимальну модель слід обирати після аналізу внутрішньої та зовнішньої ситуації. Не існує універсально успішних чи невдалих схем - кожна має свої переваги і недоліки.

2. АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ КОМУНАЛЬНОГО НЕКОМЕРЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА «КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЛІКАРНЯ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ»

2.1. Загальна організаційно-економічна характеристика підприємства

Комунальне некомерційне підприємство «Кіровоградська обласна лікарня Кіровоградської обласної ради» (надалі КНП «КОЛ КОР») створено шляхом реорганізації комунального закладу Кіровоградська обласна лікарня у КНП «КОЛ КОР» згідно рішення Кіровоградської обласної ради від 19 травня 2017 року.

Місцезнаходження підприємства: 25030, Україна, Кіровоградська обл., м. Кропивницький, проспект Університетський, буд.2/5.

Підприємство є юридичною особою публічного права, має відокремлене майно, самостійний баланс, рахунки в установах банків, як в національній валюті, так і в іноземній валюті, фірмовий знак, інші реквізити юридичної особи.

Комунальне некомерційне підприємство «Кіровоградська обласна лікарня Кіровоградської обласної ради» - є багатoproфільним лікарняним закладом охорони здоров'я.

Лікарня заснована в 1945 році потужністю на 200 ліжок.

Основною метою КНП «КОЛ КОР» є надання високоспеціалізованої медичної допомоги населенню області, реалізація державної та регіональної політики в галузі охорони здоров'я.

Предметом діяльності закладу є:

1. надання медичних послуг з терапії, акушерства, хірургії, неврології та інших напрямів;
2. забезпечення функціонування лікувально-діагностичних та параклінічних підрозділів;
3. створення належних умов для медперсоналу та пацієнтів;
4. упровадження новітніх медичних технологій, обладнання;
5. підвищення кваліфікації персоналу;

6. здійснення заходів для зниження поширеності захворювань, зменшення тимчасової та стійкої втрати працездатності, провадить реабілітацію пацієнтів, прагне зменшити смертність;
7. реалізація запланованих організаційно-методичних та консультативних заходів в регіоні;
8. забезпечення надання планової, екстреної та консультативної меддопомоги належної якості;
9. проведення навчання медперсоналу області;
10. аналіз роботи відділень і служб, прогнозується їх розвиток;
11. надання медпослуги за державними тарифами та належить до власності обласної ради.

Джерелами формування майна та фінансування КНП «КОЛ КОР» є: комунальне майно, бюджетні кошти (державного та місцевого бюджетів), власні надходження, кредити банків, благодійні внески та інші джерела, не заборонені законодавством.

Статутний капітал становить балансову вартість основних засобів, коштів, прав та обов'язків і складає 167966196,15 грн.

Управління КНП «КОЛ КОР» здійснює Головний лікар. Головний лікар призначається на посаду обласною радою на конкурсній основі.

Структура КНП «КОЛ КОР», порядок внутрішньої організації та сфери діяльності підрозділів затверджується Головним лікарем. Структура управління медичним закладом наведена у Додатку 1.

Комунальне некомерційне підприємство «Кіровоградська обласна лікарня Кіровоградської обласної ради» має 785 стаціонарних ліжок та налічує 54 лікувальних і діагностичних підрозділи, серед яких єдині на область відділення нейрохірургії, судинної хірургії, торакальної хірургії, хірургічної стоматології, опікове, проктологічне, ревматологічне, алергологічне та гематологічне. Щороку лікарня повертає здоров'я 27-28 тисячам пацієнтів, надаючи висококваліфіковану медичну допомогу мешканцям області. На даний час КНП

«КОЛ КОР» включає 11 терапевтичних, 17 хірургічних та 17 параклінічних відділень.

Обласна лікарня має кілька сучасних діагностичних відділень, серед яких: лабораторія полімеразної ланцюгової реакції, лабораторія радіонуклідної діагностики, імунологічна лабораторія, відділення інтенсивної терапії екстракорпоральних методів детоксикації, гіпербаричної оксигенації, є єдиними в області.

Наявність в КНП «КОЛ КОР» штату кваліфікованих лікарів, професіоналізм медичного персоналу гарантує високу і постійну якість медичних послуг, наданих населенню. Чисельність працівників КНП «КОЛ КОР» у 2022 році становила 1473 особи, з них лікарів – 305 осіб, середній медичний персонал – 552 особи, молодший медичний персонал – 345 осіб, інші спеціалісти не медики – 271 особи.

Кіровоградська обласна лікарня є провідним медичним закладом регіону, що виконує функції головного консультативного центру. Вона слугує потужною базою для підготовки та перепідготовки медичних кадрів - лікарів-інтернів, медичних сестер, студентів медичного коледжу.

До основних завдань лікарні також входить надання методичної та планово-консультативної допомоги медзакладам області, проведення науково-практичної роботи.

Обласна лікарня є ключовим медичним осередком Кіровоградщини, що забезпечує високоспеціалізовану допомогу та розвиток галузі в регіоні. Впродовж останніх років сфера охорони здоров'я набула значного розвитку. Кількість закладів охорони здоров'я, їх відділень та структурних підрозділів значно збільшилася, особливо у приватному секторі. Євроінтеграційний курс України зумовлює запровадження зміни стандартів та вимог до медичних послуг та спонукає заклади адаптуватися до нових змін в умовах сучасних глобалізаційних викликів.

Зважаючи на зазначені обставини, виникає потреба у здійсненні ефективного управління закладами охорони здоров'я та застосуванні інструментів стратегічного менеджменту.

Сучасні медичні заклади повинні функціонувати як економічно ефективні бізнес-моделі, самостійно досліджувати ринок медичних послуг, знаходити джерела фінансування, запроваджувати новітні технології, налагоджувати зв'язки з клієнтами тощо.

2.2. Аналіз внутрішнього та зовнішнього середовища функціонування КНП «КОЛ КОР»

Зовнішнє середовище, в якому зараз знаходяться медичні заклади стає якісно іншим та характеризується загостренням конкурентної боротьби на медичному ринку. Тому пріоритети управління зміщуються при цьому в область управління змінами, своєчасного реагування на нові виклики.

SWOT-аналіз як один із методів стратегічного менеджменту дозволяє оцінити фактори внутрішнього та зовнішнього середовища організації [12, 13, 14].

Загалом за допомогою SWOT-аналізу можна виявити складові внутрішнього (сильні та слабкі сторони) та зовнішнього середовища (можливості та загрози) і проаналізувати зв'язок між ними [15]. Зазначимо, що сильні сторони – це конкурентні переваги підприємства, а слабкі – це гальмівні чинники його розвитку.

Для проведення SWOT-аналізу зовнішнього та внутрішнього середовища медичних закладів було використано соціально-економічні, фінансові, технічні показники розвитку сфери охорони здоров'я, проаналізовано тенденції їх зміни [9, 10, 11].

Дослідження внутрішнього середовища закладів охорони здоров'я спрямоване на виявлення їх сильних та слабких сторін пропонуємо здійснювати в розрізі наступних складових: фінансово-економічний потенціал; кадровий потенціал; стан матеріально-технічної бази; маркетинговий потенціал (табл.2.1).

Таблиця 2.1. – Аналіз факторів внутрішнього середовища КНП «КОЛ КОР»

Сильні сторони	Слабкі сторони
Матеріально-технічна база	
- наявність власної матеріально-технічної бази; - достатній рівень діагностичного та лікувального обладнання; - стабільне постачання медикаментів, вакцин та виробів медичного призначення.	- застарілість обладнання; - необхідність придбання нового обладнання; - потреба у модернізації наявної матеріально-технічної бази; - підвищення ступеню комп'ютеризації робочих місць
Кадровий потенціал	
- проведення навчання, підвищення кваліфікації, стажування та атестації лікарів і середніх медичних працівників; - наявність висококваліфікованих працівників	- висока плинність кадрів, яка зумовлена низькою заробітною платою лікарів та середнього медичного персоналу; - нестача кадрів у зв'язку з проведенням мобілізації
Фінансово-економічний потенціал	
- наявність співпраці зі страховими компаніями; - налагоджена співпраця та взаємодія з іншими медичними закладами міста та області; - можливість надання платних послуг; - запровадження системи управління витратами	- зростання вартості комунальних послуг; - недостатнє державне фінансування закупівлі товарів медичного призначення, лікарських засобів тощо; - необхідність пошуку джерел фінансування; - недостатнє залучення інвестиційних коштів
Маркетинговий потенціал	
- побудована система сервісу для пацієнтів; - надання широкого спектру медичних послуг; - впровадження системи управління якістю ISO 9001:2015 - наявність інформаційної системи для пацієнтів HELSI; - наявність власного сайту медичного закладу; - налагодження ефективних комунікацій з клієнтами.	- низька конкурентоспроможність через застарілість обладнання; - потреба у проведенні рекламних компаній; - необхідність самостійно аналізувати та моніторити ринки медичних послуг; - необхідність удосконалення протоколів обстежень пацієнтів згідно сучасних вимог.

Як основні фактори зовнішнього середовища закладів охорони здоров'я пропонуємо розглянути: макроекономічна стабільність, соціально-економічна ситуація; розвиток інфраструктури; нормативно-правова база [16, 17] (табл.2.2)

Таблиця 2.2. – Аналіз факторів зовнішнього середовища КНП «КОЛ КОР»

Можливості	Загрози
Макроекономічна стабільність	
- зростання попиту на медичні послуги; - сприятлива економічна політика держави спрямована на розвиток сфери охорони здоров'я; - отримання міжнародної допомоги та грантів	- економічна криза в державі; - розвиток інфляційних процесів, знецінення національної грошової одиниці; - наявність військового конфлікту; - наявність неофіційних платежів; - невизначеність ціноутворення на медичні послуги
Соціально-економічні фактори	
- зростання частки населення, яке потребує соціального захисту; - підвищення попиту на лікарів та медсестр; - налагоджена співпраця з благодійними фондами та організаціями; - отримання фінансування від Національної служби здоров'я України	- постійне збільшення кількості внутрішніх мігрантів, в тому числі кваліфікованого медичного персоналу; - зниження платоспроможності населення
Розвиток інфраструктури	
- наявність розвиненої інфраструктурної мережі; - введення в експлуатацію нових інфраструктурних об'єктів	- значна частина об'єктів інфраструктури потребують капітального та поточного ремонтів; - складність маршруту переміщення пацієнтів до медичного закладу
Нормативно-правова база	
- наявність ЗУ «Про загальнообов'язкове державне соціальне медичне страхування»; - прийняття ЗУ «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування»	- порушення строків реалізації медичної реформи; - нормативно-правові обмеження на трансфер технологій.

Результати оцінювання їх внутрішнього та зовнішнього середовища свідчать про наявність як позитивних так і негативних факторів розвитку, зумовлених поточною ситуацією в державі. Виявлені сильні сторони можуть бути значно посилені завдяки реалізації можливостей та сформувати порівняльні переваги для медичного закладу та підвищити його конкурентоспроможність.

Водночас слабкі сторони у поєднанні із загрозами можуть мати руйнівний вплив на діяльність медичного закладу, якщо вчасно не застосувати запобіжних заходів.

Одержані результати можна використати для визначення стратегічних пріоритетів розвитку КНП «КОЛ КОР».

2.3. Аналіз показників фінансово-економічного стану КНП «КОЛ КОР»

Для аналізу результатів господарської діяльності КНП «КОЛ КОР» використовуємо дані звітної бухгалтерської документації за 2018-2022 рр. результати аналізу наведені в таблиці 2.3.

За період що аналізується підприємство на початку мало збиток. У 2022 році підприємство отримало прибуток у розмірі 9830 тис.грн. Розмір збитків за роками зменшився на 27751 тис. грн. або на 154,8%.

Наведені в таблиці дані свідчать, що чистий дохід від реалізації платних послуг за період, що аналізується, збільшився на 333634 тис. грн. або на 311,8%.

Середньооблікова чисельність штатних працівників в 2022 році зменшилась на 405 осіб (21,6%).

Продуктивність праці зросла в 2022 році на 112,1% .

Позитивним слід вважати зростання продуктивності праці при зменшенні чисельності працівників підприємства (відповідно 112,1% та -21,6%).

Позитивним фактором слід вважати перевищення темпів зростання прибутку (154,8%) над темпом зростання витрат (86,2%).

**Таблиця 2.3. - Динаміка показників господарської діяльності КНП
«КОЛ КОР»**

Показники	Роки					Відхилення за період	
	2018	2019	2020	2021	2022	+/-	%
1.Чистий дохід від реалізації продукції, тис. грн.	1070,0	1256,0	179360	284742	334704	+333634	+311,8
2. Інші доходи, тис. грн.	200155,0	219436,0	112179	39946	44995	-155160	-77,5
3. Витрати на реалізацію, тис. грн.	217585,0	214574,0	287295	367231	405095	+187510	+86,2
4.Середньооблікова чисельність штатних працівників, чол.	1878	1863	1562	1348	1473	-405	-21,6
5.Рентабельність (збитковість) підприємства,%	-8,2	-5,5	14,8	-1,9	1,7	+9,9	+120,7
6.Продуктивність праці, тис. грн. /чол.	107,15	118,46	114,83	211,23	227,23	+120,1	+112,1
7.Прибуток/збиток	-17921,0	-11892,0	63892	-903	9830	+27751	+154,8

Слід зазначити, що одним з факторів збільшення доходів від надання послуг та, як наслідок, підвищення ефективності діяльності підприємства є розширення переліку надання послуг, залучення додаткових джерел доходів (надання оренди, інтернатура, підвищення кваліфікації кадрів тощо), а також збільшення вартості наданих послуг.

Сукупний фінансово-економічний результат діяльності підприємства відображає балансовий прибуток. Він являє собою загальну суму прибутків усіх видів господарської діяльності і включає: прибуток від реалізації товарів та послуг, продукції, іншого майна, а також прибуток від позареалізаційних операцій. Отже, балансовий прибуток демонструє сукупний фінансовий результат від усієї господарської діяльності підприємства та враховує прибутки

від різних її напрямків.

Незважаючи на те, що КНП «КОЛ КОР» за своєю організаційно-правовою формою є некомерційним підприємством, воно надає платні медичні послуги та інші види діяльності.

Чистий прибуток підприємства - це сума, яка залишається після сплати податків з балансового прибутку. Він розраховується як різниця між загальним балансовим прибутком та сумою податкових платежів, що здійснюються за рахунок прибутку. Отже, чистий прибуток - це фінансовий результат, що залишається в розпорядженні підприємства після сплати податків. Прибуток є якісним показником, який концентрує в собі зміни обсягів та структури послуг, доходів підприємства, рівня витрат обігу.

Прибуток характеризує абсолютна величина і рівень рентабельності.

Абсолютна сума прибутку демонструє загальний обсяг фінансових ресурсів підприємства, що спрямовується на розрахунки з бюджетом та фондами, формування власних фондів, стимулювання і розширене відтворення.

Рівень рентабельності визначається як відношення отриманого прибутку до показників діяльності - обсягу реалізації, витрат обігу, вартості активів, фонду зарплати тощо. Це демонструє ефективність використання ресурсів підприємства та прибутковість його діяльності.

Отже, абсолютний і відносний показники прибутку є важливими характеристиками фінансових результатів та ефективності роботи підприємства. Оскільки підприємство за період, що аналізується, отримувало збитки, у якості показника, що характеризує діяльності підприємства будемо визначати зміну рівня збитковості. Отже, рентабельність підприємства може характеризуватися системою показників.

- рентабельність продукції характеризує ефективність сукупних витрат підприємства на виробництво та реалізацію продукції.. Чим вищим є цей показник, тим ефективніше працює підприємство, визначається:

$$P_n = \frac{\Pi}{C} \cdot 100\%, \quad (2.1)$$

де P_n – рівень рентабельності (рівень прибутковості (збитковості));

Π – абсолютна сума прибутку (збитку);

C – сума загальних витрат підприємства.

На підставі даних Звіту про фінансові результати розрахуємо рентабельність продукції по рокам:

$$P_{n\ 2018} = \frac{-17921}{217585} \cdot 100\% = -8,2\%$$

$$P_{n\ 2019} = \frac{-11892}{214574} \cdot 100\% = -5,5\%$$

$$P_{n\ 2020} = \frac{63892}{314699} \cdot 100\% = 20,3\%$$

$$P_{n\ 2021} = \frac{-903}{403313} \cdot 100\% = -0,2\%$$

$$P_{n\ 2022} = \frac{9830}{448659} \cdot 100\% = 2,2\%$$

На основі розрахованого показника рентабельності продукції можемо зробити висновок про те, що у 2022 році в порівнянні з 2018 роком спостерігається підвищення прибутковості підприємства. Підприємство отримало прибуток, тобто його збитковість зменшилася на 10,4 пункти.

На основі даних статистичної звітності та звіту про фінансові результати розраховуємо рентабельність власного капіталу.

- рентабельність власного капіталу показує ефективність використання активів, створених за рахунок власного капіталу. Збільшення цього показника свідчить про підвищення ефективності використання власного капіталу, що позитивно характеризує фінансово-господарську діяльність. Визначається:

$$P_{\text{вк}} = \frac{ЧП}{СВ_{\text{вк}}} \cdot 100\%, \quad (2.2)$$

де $ЧП$ – чистий прибуток; $СВ_{\text{вк}}$ – середня величина власного капіталу.

$$P_{\text{вк}\ 2018} = \frac{-17921}{186625} \cdot 100\% = -9,6\%$$

$$P_{\text{вк } 2019} = \frac{-11892}{183894} \cdot 100\% = -6,5\%$$

$$P_{\text{вк } 2020} = \frac{63892}{312737} \cdot 100\% = 20,4\%$$

$$P_{\text{вк } 2021} = \frac{-903}{269886} \cdot 100\% = -0,3\%$$

$$P_{\text{вк } 2022} = \frac{9830}{309908} \cdot 100\% = 3,2\%$$

Протягом 2018-2022 рр. спостерігається зниження збитковості (з - 9,6% до +3,2%) власного капіталу, а це свідчить про підвищення ефективності його використання.

Рентабельність залученого капіталу – показує ефективність використання активів підприємства, що створюються за рахунок залучених коштів. Зниження цього показника свідчить про підвищення ефективності використання залучених коштів. Визначається:

$$P_{\text{зк}} = \frac{\text{ЧП}}{\text{СВ}_{\text{зк}}} \cdot 100\%, \quad (2.3)$$

де ЧП – чистий прибуток; $\text{СВ}_{\text{зк}}$ – середня величина залученого капіталу.

$$P_{\text{зк } 2018} = \frac{-17921}{158} \cdot 100\% = -113,4\%$$

$$P_{\text{зк } 2019} = \frac{-11892}{19698} \cdot 100\% = -60,4\%$$

$$P_{\text{зк } 2020} = \frac{63892}{5992} \cdot 100\% = 1066\%$$

$$P_{\text{зк } 2021} = \frac{-903}{19591} \cdot 100\% = -4,6\%$$

$$P_{\text{зк } 2018} = \frac{9830}{29885} \cdot 100\% = 32,9\%$$

Збитковість використання активів, що створюються за рахунок залучених коштів КНП «КОЛ КОР» зменшується з -113,4% до +32,9%. Разом з тим, слід вважати негативним значне зростання кредиторської заборгованості підприємства.

Таблиця 2.4. - Показники прибутковості підприємства КНП «КОЛ КОР»

Показник	Норма	2018	2019	2020	2021	2022	Відхилення	
							+/-	%
Рентабельність (збитковість) продукції	>0 збільшення	-8,2	-5,5	20,3	-0,2	2,2	+10,4	+126,8
Рентабельність власного капіталу	>0 збільшення	-9,6	-6,5	20,4	-0,3	3,2	+12,8	+133,3
Рентабельність продукції	>0 збільшення	-113,4	-60,4	1066	-4,6	32,9	+146,3	+129,0

Рівень витрат є найважливішим якісним показником економічної ефективності господарської діяльності підприємства.

Відображаючи частку його поточних витрат в ціні продукції та послуг, що реалізуються, рівень витрат (P_v) визначається як відношення суми витрат (BO) до обсягу реалізації (P), виражене у відсотках.

$$P_v = \frac{BO}{P} \cdot 100\%, \quad (2.4)$$

де BO – сума витрат у певному періоді;

P – обсяг реалізації товарів у певному періоді.

$$P_{v.2018} = \frac{217585}{201225} \cdot 100\% = 108,1\%$$

$$P_{v.2019} = \frac{214574}{220692} \cdot 100\% = 97,2\%$$

$$P_{v.2020} = \frac{314699}{179360} \cdot 100\% = 175,5$$

$$P_{v.2021} = \frac{403312}{284742} \cdot 100\% = 141,6\%$$

$$P_{v.2022} = \frac{460533}{334704} \cdot 100\% = 137,6\%$$

Збільшення рівня витрат на одиницю реалізованих послуг із 108,1% до 137,6% (на 27,3%) є негативною тенденцією і свідчить про те, що на підприємстві вартість послуг не відшкодовує витрати на їх здійснення. Тобто частину витрат заклад компенсує за рахунок державних коштів.

Витратовіддача (ВВ) – цей показник є зворотним по відношенню до рівня витрат. Він характеризує обсяг реалізації (Р), що доводиться на одиницю витрат підприємства (ВО), тобто свідчить про результативність його поточних витрат:

$$BB = \frac{P}{BO}, \quad (2.5)$$

$$BB_{2018} = \frac{201225}{217585} = 0,92$$

$$BB_{2019} = \frac{220692}{214574} = 1,03$$

$$BB_{2020} = \frac{394062}{314699} = 1,25$$

$$BB_{2021} = \frac{403453}{403313} = 1,0$$

$$BB_{2022} = \frac{460533}{448659} = 1,03$$

Обсяг реалізації на одиницю витрат зростає з 0,92 до 1,03 (на 11,9%), що позитивно характеризує господарську діяльність.

Доходність витрат (D_{ϵ}) – показує яка сума валового доходу (ВД) припадає на одиницю витрат (ВО):

$$D_{\epsilon} = \frac{ВД}{ВО} \cdot 100\%, \quad (2.6)$$

$$D_{\epsilon,2018} = \frac{1070}{217585} \cdot 100\% = 0,5\%$$

$$D_{\epsilon,2019} = \frac{1256}{214574} \cdot 100\% = 0,6\%$$

$$D_{\epsilon,2020} = \frac{179360}{314699} \cdot 100\% = 57,0\%$$

$$D_{\text{с.2021}} = \frac{284742}{403313} \cdot 100\% = 70,6\%$$

$$D_{\text{с.2022}} = \frac{334704}{448659} \cdot 100\% = 74,6\%$$

Доходність зростає з 0,5% до 74,6% (на 20%). Такий значний приріст обумовлений тим, що заклад значно збільшив обсяг наданих послуг на комерційній основі.

Прибутковість витрат ($\Pi_{\text{с}}$) або рівень рентабельності витрат. Визначається як відношення суми балансового прибутку ($БП$) до суми витрат обігу ($ВО$) у відсотковому вираженні.

$$\Pi_{\text{с}} = \frac{БП}{ВО} \cdot 100\%, \quad (2.7)$$

$$\Pi_{\text{с.2018}} = \frac{-17921}{217585} \cdot 100\% = -8,2\%$$

$$\Pi_{\text{с.2019}} = \frac{-11892}{214574} \cdot 100\% = -5,5\%$$

$$\Pi_{\text{с.2020}} = \frac{63892}{314699} \cdot 100\% = 20,3\%$$

$$\Pi_{\text{с.2021}} = \frac{-903}{403313} \cdot 100\% = -0,2\%$$

$$\Pi_{\text{с.2022}} = \frac{9830}{448659} \cdot 100\% = 2,2\%$$

Збитковість зменшується з -8,2% до +2,2% . На основі проведених розрахунків зробимо аналіз зміни витрат та доходів:

Таблиця 2.5 - Аналіз зміни рівня витрат обігу та доходів КНП «КОЛ КОР»

Показники	роки					Темп росту, %
	2018	2019	2020	2021	2022	
Обсяг наданих платних послуг, тис. грн.	1070,0	1256,0	179360	284742	334704	31280,7
Обсяг загальних доходів, тис. грн.	201225,0	220692,0	394062	403953	460533	228,9
Рівень витрат, %	108,1	97,2	175,5	141,6	137,6	127,3
Витратовіддача	0,92	1,03	1,25	1,0	1,03	111,9
Доходність витрат обігу, %	0,5	0,6	57,0	70,6	74,6	14920,0
Прибутковість витрат обігу, %	-8,2	-5,5	20,3	-0,2	2,2	126,8

Зазначаємо, що динаміка всіх показників є позитивною.

Аналіз фінансової стійкості надає можливість оцінити структуру капіталу підприємства, рівень його фінансової незалежності, а також скласти прогноз майбутнього фінансового стану. Водночас це дозволяє виявити потенційні ризики та негативні чинники і розробити заходи для їх попередження і посилення стійкості підприємства. Отже, аналіз фінансової стійкості є важливим інструментом оцінки поточного стану та перспектив розвитку підприємства.

Проаналізуємо динаміку основних фінансових коефіцієнтів, що використовуються для характеристики фінансової стійкості підприємства.

Коефіцієнт незалежності (автономії) – він характеризує питому вагу власних коштів у їх загальній вартості. Зростання цього коефіцієнта свідчить про зміцнення фінансової стійкості. Його оптимальне значення дорівнює 0,5. Це означає, що сума власних коштів підприємства повинна становити понад половину всіх коштів, які є у нього в наявності. Розраховується :

$$K_n = \frac{D_{вк}}{B_o}, \quad (2.8)$$

де $D_{вк}$ – джерела власних коштів;

B_{σ} – валюта балансу.

$$K_{н.2018} = \frac{186625}{186783} = 0,99$$

$$K_{н.2019} = \frac{183894}{203592} = 0,9$$

$$K_{н.2020} = \frac{312737}{318729} = 0,98$$

$$K_{н.2021} = \frac{269886}{331562} = 0,81$$

$$K_{н.2022} = \frac{309908}{420472} = 0,74$$

Розрахований коефіцієнт незалежності свідчать, що протягом 2018-2022 рр. спостерігається зменшення фінансової стійкості КНП «КОЛ КОР». Позитивним є те, що за даний період коефіцієнт фінансової стійкості перевищує оптимальне значення. Тобто більше половини своє діяльності заклад фінансує за рахунок власних коштів.

Коефіцієнт маневрування (мобільності) визначає можливу гнучкість використання оборотних коштів підприємства і показує, яка частина власного капіталу не закріплена в цінностях іммобільного характеру і знаходиться в формі, дозволяє вільно маневрувати коштами. Розмір цього коефіцієнта має бути не нижче 0,5. Він розраховується за формулою:

$$K_{м} = \frac{B_{ок}}{D_{вк}}, \quad (2.9)$$

де $B_{ок}$ – власні оборотні кошти.

$$K_{м.2018} = \frac{14641 - 108}{186625} = 0,078$$

$$K_{м.2019} = \frac{34313 - 19698}{183894} = 0,079$$

$$K_{м.2020} = \frac{82733 - 5992}{312737} = 0,24$$

$$K_{м.2021} = \frac{56484 - 19591}{269886} = 0,14$$

$$K_{м.2018} = \frac{99487 - 29885}{309908} = 0,22$$

За даний період коефіцієнт маневрування значно збільшився (на 182%). Але КНП «КОЛ КОР» не може вільно маневрувати коштами, оскільки коефіцієнти маневрування є нижчим від нормативного - 0,5.

Коефіцієнт заборгованості – найвагоміший показник, що свідчить про фінансову автономність підприємства від залучення позичених коштів. Він показує, скільки позичених коштів залучає підприємство на 1 грошову одиницю власних коштів. Оптимальне значення цього показника 0,3-0,5. Критичним значенням цього коефіцієнта вважається одиниця. Визначається:

$$K_{зб} = \frac{З_k}{Д_{вк}}, \quad (2.10)$$

де $З_k$ – залучені кошти.

$$K_{зб.2018} = \frac{108}{186625} = 0,001$$

$$K_{зб.2019} = \frac{19698}{183894} = 0,107$$

$$K_{зб.2020} = \frac{5992}{312737} = 0,019$$

$$K_{зб.2021} = \frac{19591}{269886} = 0,073$$

$$K_{зб.2022} = \frac{29885}{309908} = 0,096$$

КНП «КОЛ КОР» є фінансово незалежним від позикових коштів оскільки даний коефіцієнт є значно меншим за критичне значення.

Коефіцієнт фінансової стабільності показує співвідношення власних і залучених коштів підприємства. Оптимальне значення даного показника $>1,0$. Але навіть отримання високого коефіцієнта фінансової стабільності не завжди означає цілковите благополуччя і потребує подальшого аналізу інших показників фінансової стійкості підприємства. Визначається:

$$K_{фст} = \frac{Д_{вк}}{З_{к}}, \quad (2.11)$$

Підставивши дані Балансу в цю формулу одержимо:

$$K_{фст.2018} = \frac{186625}{108} = 1728,0$$

$$K_{фст.2019} = \frac{183894}{19698} = 9,34$$

$$K_{фст.2020} = \frac{312737}{5992} = 52,2$$

$$K_{фст.2021} = \frac{269886}{19591} = 13,8$$

$$K_{фст.2022} = \frac{309908}{29885} = 10,4$$

Оскільки значення коефіцієнту за роками значно перевищує критичну межу, можна зробити висновок, що підприємство є фінансово стабільним. Але слід відмітити значне зменшення у динаміці коефіцієнту фінансової стабільності. Підприємству слід проаналізувати причини, що призвели до зменшення даного показника.

Коефіцієнт імобілізації або реальної вартості основних фондів служить для визначення ефективності використання коштів, що є в розпорядженні підприємства, з точки зору застосування у підприємницькій діяльності. Критична межа даного показника 0,5. Зростання коефіцієнта означає підвищення потенціалу підприємства. Розраховується:

$$K_{ім} = \frac{O_{зуб}}{B_{о}}, \quad (2.12)$$

де $O_{зуб}$ – основні засоби за залишковою вартістю.

$$K_{ім.2018} = \frac{172092}{186783} = 0,92$$

$$K_{ім.2019} = \frac{169279}{203592} = 0,83$$

$$K_{im.2020} = \frac{229239}{318729} = 0,72$$

$$K_{im.2021} = \frac{273114}{331562} = 0,82$$

$$K_{im.2022} = \frac{312326}{420472} = 0,74$$

Протягом 2018-2022 років потенціал підприємства був на належному рівні – тобто вищий за критичну межу, що свідчить про достатній потенціал підприємства і належну фінансову стійкість. Разом з тим, за рахунок зменшення залишкової вартості основних засобів підприємства, даний показник у динаміці зменшується, що свідчить про поступове зношення основних засобів підприємства.

Коефіцієнт співвідношення чистих мобільних коштів до всіх мобільних коштів підприємства характеризує структуру мобільних засобів медичного закладу. Зростання цього показника свідчить про збільшення частки чистих мобільних коштів підприємства і вказує на зміцнення його фінансової стійкості.

$$K_{mk} = \frac{ПА - K_{mз}}{ПА}, \quad (2.13)$$

де $ПА$ – поточні активи;

$K_{mз}$ – короткотермінові зобов'язання.

$$K_{mk.2018} = \frac{14641 - 108}{14641} = 0,99$$

$$K_{mk.2019} = \frac{34313 - 19698}{34313} = 0,43$$

$$K_{mk.2020} = \frac{82733 - 5992}{82733} = 0,93$$

$$K_{mk.2021} = \frac{56484 - 19591}{56484} = 0,65$$

$$K_{mk.2022} = \frac{99487 - 29885}{99487} = 0,70$$

На протязі 2018-2022 років коефіцієнт співвідношення чистих мобільних коштів до всіх мобільних коштів підприємства дещо зменшився, що свідчить про

зменшення фінансової стійкості підприємства.

Одним з елементів характеристики фінансового стану підприємства є оцінка його майнового стану. Для здійснення господарської діяльності кожне підприємство повинно мати певне майно, яке належить йому на правах власності. Всі види такого майна в сукупності називають активами підприємства.

Аналіз загального стану підприємства надає можливість простежити структурні зміни в складі активів та джерел їх фінансування за певний період.

Зростання активів свідчить про розширення діяльності, а зменшення - про її звуження. Підприємству вигідно функціонувати з мінімально можливим обсягом активів. Водночас їх надлишок чи невиправдане скорочення може негативно позначитися на господарській діяльності та фінансових результатах.

Дані аналізу майна підприємства наведені у табл.2.6 та 2.7.

Таблиця 2.6. - Загальна оцінка стану майна КНП «КОЛ КОР»

Показники	Роки					Відхилення	
	2018	2019	2020	2021	2022	+/-	%
Усього майна, тис. грн., у т.ч.	186783	203592	318729	331562	420472	+233689	+125
1.Основні засоби та інші необоротні активи, тис. грн.	172142	169279	235996	275078	320985	+148843	+86,5
у % до майна	92,2	83,1	74,0	83,0	76,3	-15,9	-17,3
2.Оборотні активи, тис. грн.	14641	34313	82733	56484	99487	+84846	+580
у % до майна, з них:	7,8	16,9	26	17,0	23,7	+15,9	+204
2.1.Матеріальні оборотні активи, тис. грн.	14111	33935	60345	51819	87215	+73104	+518
у % до оборотних коштів	96,4	98,9	72,9	91,7	87,7	-8,7	-9,0
2.2.Грошові кошти та їх еквіваленти і поточні фінансові інвестиції, тис. грн.	413	203	13892	3988	12029	+11616	+2813
у % до оборотних коштів	2,8	0,1	16,8	7,01	12,1	+9,3	+332

Як видно з таблиці, спостерігається значне збільшення вартості активів підприємства (на 125%). Також є значне збільшення оборотних активів (на 580%). Це свідчить про розширення діяльності підприємства.

Таблиця 2.7. - Аналіз структури майна КНП «КОЛ КОР»

Показник	Абсолютна величина, тис. грн.		Питома вага, %		Відхилення	
	2018	2022	2018	2022	+/-	%
Майно	186783	420472	100	100	-	-
1.Необоротні активи	172142	320985	92,2	76,3	-15,9	-17,3
2.Оборотні активи:	14641	99487	7,8	23,7	+15,9	203,8
2.1. Запаси і затрати	14111	87215	7,6	20,7	+13,1	172,4
2.2.Дебіторська заборгованість	117	243	0,06	0,06	-	-
2.3. Грошові кошти і їх еквіваленти та поточні фінансові інвестиції	413	12029	0,22	2,9	+2,68	1218

Порівнюючи питому вагу окремих складових майна, можна зробити висновки щодо його структури.

На протязі періоду 2018-2022 рр. найбільшу питому вагу у складі майна КНП «КОЛ КОР» займають необоротні активи (відповідно 92,2% та 76,3%). Разом з тим, їх питома вага зменшується, що обумовлено в першу чергу амортизацією (зношеністю) основних фондів підприємства. Відповідно у структурі майна зростає питома вага оборотних активів. Так збільшилися матеріальні запаси (на 172,4%) та значно грошові кошти та їх еквіваленти (на 1218%). Дебіторська заборгованість не змінилася. Це може свідчити з одного боку, про розширення діяльності підприємства та збільшення кількості споживачів, а з іншого, про замороження певної частини коштів, що у

подальшому може негативно вплинути на фінансову стійкість підприємства.

Стабільність фінансового стану підприємства в значній мірі залежить від доцільності і ефективності вкладення фінансових ресурсів в активи.

Для оцінки стану основних засобів підприємства використовуються відповідні коефіцієнти:

Коефіцієнт зносу основних засобів – характеризує частку вартості основних засобів, що залишилася до списання в наступному періоді. Цей показник використовується для характеристики стану основних засобів.

$$K_{оз} = \frac{З_{оз}}{П_{оз}}, \quad (2.14)$$

де $З_{оз}$ – знос основних засобів;

$П_{оз}$ – первісна вартість основних засобів.

$$K_{оз.2018} = \frac{109460}{281552} = 0,39$$

$$K_{оз.2019} = \frac{121108}{290387} = 0,42$$

$$K_{оз.2020} = \frac{121253}{350492} = 0,35$$

$$K_{оз.2021} = \frac{141132}{414246} = 0,34$$

$$K_{оз.2022} = \frac{163904}{476230} = 0,34$$

Незначне зменшення коефіцієнту зносу з 0,39 до 0,34 свідчить про зменшення зносу основних засобів. При цьому слід врахувати специфіку діяльності підприємства і відзначити, що основні фонди на даному підприємстві піддаються значному фізичному зносу. Але разом з тим, заклад приділяє увагу їх оновленню.

Коефіцієнт придатності – є доповненням до 100% (або одиниці) до коефіцієнту зносу. Визначається за формулою:

$$K_{ноз} = 1 - \frac{З_{оз}}{П_{оз}}, \quad (2.15)$$

де Z_{oz} – знос основних засобів;

Π_{603} – первісна вартість основних засобів

$$K_{noz.2018} = 1 - 0,39 = 0,61$$

$$K_{noz.2019} = 1 - 0,42 = 0,58$$

$$K_{noz.2020} = 1 - 0,35 = 0,65$$

$$K_{noz.2021} = 1 - 0,34 = 0,66$$

$$K_{noz.2022} = 1 - 0,34 = 0,66$$

Коефіцієнт придатності основних засобів збільшився з 0,61 до 0,66, що свідчить про оновлення основних засобів.

Ліквідність є важливою характеристикою фінансового стану підприємства, що показує здатність своєчасно виконувати боргові зобов'язання. Вона визначається співвідношенням між поточними боргами та ліквідними активами, які є в розпорядженні підприємства.

Чим вищим є це співвідношення, тим кращою є здатність підприємства розраховуватися за своїми боргами. В процесі аналізу ліквідності розраховують коефіцієнти поточної, швидкої та абсолютної ліквідності.

Коефіцієнт поточної ліквідності – він дає загальну оцінку ліквідності активів, показуючи, яку частину поточної заборгованості організація спроможна покрити в найближчій перспективі. Оптимальне значення даного коефіцієнта 1,5-2, а помірне зростання в динаміці розглядається як сприятлива тенденція. Він визначається за формулою:

$$K_{nl} = \frac{O_a + B_{m\partial}}{K_{m3} + D_{mn}}, \quad (2.16)$$

де O_a – оборотні активи;

B_{mn} – витрати майбутніх періодів;

D_{mn} – доходи майбутніх періодів;

K_{m3} – короткотермінові зобов'язання.

$$K_{nl.2018} = \frac{14641}{108} = 135,6$$

$$K_{нл.2019} = \frac{34313}{19698} = 1,74$$

$$K_{нл.2020} = \frac{82733}{5992} = 13,81$$

$$K_{нл.2021} = \frac{56848}{19591} = 2,88$$

$$K_{нл.2022} = \frac{99487}{29885} = 3,33$$

Величина розрахованих коефіцієнтів відповідає оптимальним значенням, що характеризує підприємство як ліквідне. Разом з тим, зменшення коефіцієнта поточної ліквідності з 135,6 до 3,33 свідчить про зменшення ліквідності та про те, що підприємство має поки що достатньо власних ресурсів для забезпечення своїх зобов'язань. Але динаміка є негативною.

Коефіцієнт швидкої ліквідності підприємств носить допоміжний характер. При його розрахунку виключається найменш ліквідна частина поточних активів – товарні запаси. Оптимальне значення показника коливається в межах 0,5-1. Розраховується:

$$K_{шл} = \frac{O_a - З + B_{мд}}{K_{мз} + Д_{мн}}, \quad (2.17)$$

де З – запаси.

$$K_{шл.2018} = \frac{14641 - 14111}{108} = 4,91$$

$$K_{шл.2019} = \frac{34313 - 33935}{19698} = 0,02$$

$$K_{шл.2020} = \frac{82733 - 60345}{5992} = 3,74$$

$$K_{шл.2021} = \frac{56484 - 51819}{19591} = 0,24$$

$$K_{шл.2022} = \frac{99487 - 87215}{29885} = 0,41$$

Значення коефіцієнтів швидкої ліквідності на кінець періоду, що аналізується, є меншим за оптимальне, що свідчить про значну питому вагу

неліквідних активів.

Коефіцієнт абсолютної ліквідності демонструє миттєву готовність підприємства розрахуватися за поточними зобов'язаннями. Він розраховується як відношення грошових коштів до загальної суми поточних боргів і показує, яку частину короткострокових боргів можна погасити негайно. Розмір цього коефіцієнту не повинен бути нижче 0,2 - 0,25. Це означає, що кожного дня підлягає погашенню 20-25% короткотермінових зобов'язань підприємства.

$$K_{абсл} = \frac{Г_{\kappa}}{K_{тз} + Д_{мл}}, \quad (2.18)$$

де $Г_{\kappa}$ - грошові кошти та їх еквіваленти

$$K_{абсл.2018} = \frac{413}{108} = 3,82$$

$$K_{абсл.2019} = \frac{203}{19698} = 0,01$$

$$K_{абсл.2020} = \frac{13892}{5992} = 2,32$$

$$K_{абсл.2021} = \frac{3988}{19591} = 0,2$$

$$K_{абсл.2022} = \frac{12029}{29885} = 0,4$$

Результати аналізу свідчать про значне зменшення абсолютної ліквідності підприємства за період 2018-2022 рр. Якщо у 2018 році підприємство було абсолютно ліквідне (коефіцієнт абсолютної ліквідності становив 3,82, тобто підприємство могло погасити кожного дня майже в 4 рази більше поточних зобов'язань), то у 2022 році воно здатне погасити 40% термінових зобов'язань.

Наступним етапом аналізу фінансового стану підприємства є аналіз його ділової активності.

Для проведення оцінки рівня ділової активності можуть бути розраховані коефіцієнт фондівдачі, обігу власного капіталу та ін.

Коефіцієнт фондівдачі характеризує ефективність використання основних засобів підприємства і показує, який обсяг реалізації продукції та

послуг підприємства припадає на 1 грн. коштів, вкладених у основні засоби.

Розраховується:

$$K_{\phi} = \frac{OP}{CB_{оз}}, \quad (2.19)$$

де OP – обсяг реалізації.

$CB_{оз}$ – середньорічна вартість основних фондів.

$$K_{\phi.2018} = \frac{201225}{172092} = 1,17$$

$$K_{\phi.2019} = \frac{220692}{169279} = 1,3$$

$$K_{\phi.2020} = \frac{179360}{350492} = 0,51$$

$$K_{\phi.2021} = \frac{284742}{414246} = 0,69$$

$$K_{\phi.2022} = \frac{334704}{476230} = 0,70$$

Зменшення цього показника в динаміці з 1,17 до 0,70 є негативним.

Коефіцієнт оборотності кредиторської заборгованості розраховується:

$$K_{окз} = \frac{OP}{СК}, \quad (2.20)$$

де OP – обсяг реалізованої продукції, наданих послуг

$СК$ – середня кредиторська заборгованість

$$K_{окз.2018} = \frac{201225}{108} = 1863,2$$

$$K_{окз.2019} = \frac{220692}{19698} = 11,2$$

$$K_{окз.2020} = \frac{179360}{5992} = 29,93$$

$$K_{окз.2021} = \frac{284742}{19591} = 14,53$$

$$K_{окз.2022} = \frac{334704}{29885} = 11,20$$

Зменшення коефіцієнту оборотності свідчить про збільшення періоду погашення кредиторської заборгованості.

Результати розрахунків інших показників ділової активності підприємства наведені у табл.2.8.

За даними аналізу негативна тенденція спостерігається у динаміці оборотності дебіторської заборгованості та кредиторської заборгованості. Тож підприємству слід звернути увагу на систему управління дебіторською та кредиторською заборгованістю.

Для загального аналізу фінансово-економічного стану КНП «КОЛ КОР» на основі проведених розрахунків коефіцієнтів складемо таблицю 2.9

Як свідчать дані табл.2.9 коефіцієнт незалежності КНП «КОЛ КОР» є більшим за оптимальне значення (0,5) і дорівнює 0,74 в 2022 році, що на 25,3% менше ніж в 2018 році. Зменшення даного коефіцієнта свідчить про зменшення фінансової стійкості підприємства. Але поки що медичний заклад на даний час має достатньо власних коштів для забезпечення фінансової стійкості.

Коефіцієнт маневрування менше оптимального значення і у 2018 році він дорівнює 0,078, а в 2022 році – 0,22, тобто спостерігається його значне збільшення на 182%.

Коефіцієнт заборгованості значно менший від рекомендованих значень і за період 2018-2022 рр. значно зростає (більше ніж у 9500 разів).

Коефіцієнт фінансової стабільності значно більший оптимального значення >1 , що свідчить про стабільний фінансовий стан. Разом з тим за період 2018-2022 рр. він значно погіршився, темп зміни становить 99,4%.

Коефіцієнт імобілізації в 2022 році порівняно з 2018 роком знижується, темп зміни 19,6%, але – він поки що є вищим за рекомендований норматив. Це означає, що на кожну гривню вартості майна припадає 74 коп. вартості основних фондів.

Таблиця 2.8 - Показники ділової активності КНП «КОЛ КОР»

Показник	Визначення	2018	2019	2020	2021	2022	Відхилення за період	
							+/-	%
Коефіцієнт оборотності активів (коефіцієнт трансформації капіталу, ресурсовіддача)	$\frac{\Phi 2 \text{ p}2000}{\text{p}1300}$	1,077	1,084	0,56	0,86	0,80	-0,27	-25,7
Коефіцієнт оборотності дебіторської заборгованості	$\frac{\Phi 2 \text{ p}2000}{\text{p}\sum 1125-1155}$	1719,9	1261,1	21,1	424,4	1377,4	-342,5	-19,9
Коефіцієнт оборотності кредиторської заборгованості	$\frac{\Phi 2 \text{ p}2000}{\text{p}1695}$	1863,2	11,2	29,93	14,53	11,2	-1852	-99,4
Коефіцієнт оборотності матеріальних запасів	$\frac{\Phi 2 \text{ p}2000}{\text{p}\sum 1100-1110}$	14,26	6,5	3,0	5,5	3,8	-10,46	-73,4
Коефіцієнт оборотності основних засобів (фондовіддача)	$\frac{\Phi 2 \text{ p}2000}{\text{p}1011}$	1,17	1,3	0,51	0,69	0,7	-0,47	-40,2
Коефіцієнт оборотності оборотних засобів	$\frac{\Phi 2 \text{ p}2000}{\text{p}1195}$	13,7	6,4	2,2	5,0	3,4	-10,3	-75,2
Коефіцієнт оборотності власного капіталу	$\frac{\Phi 2 \text{ p}2000}{\text{p}1495}$	1,08	1,2	0,6	1,05	1,08	-	-

Продовження табл. 2.8

Показник	Визначення	2018	2019	2020	2021	2022	Відхилення за період	
							+/-	%
Строк погашення дебіторської заборгованості	$\frac{360 \text{ дн.}}{K \text{ об.д.з.}}$	0,21	0,29	17,1	0,84	0,26	+0,05	+23,8
Тривалість обороту, днів	$\frac{360}{K_{об}}$	26,3	56,3	163,6	72,0	105,9	+79,6	+302,7
Тривалість операційного циклу, днів	Тривалість обороту дебіторської заборгованості + Тривалість обороту запасів	26,51	56,59	180,7	72,84	106,16	+79,65	+300,5
Тривалість фінансового циклу	Тривалість операційного циклу + Тривалість обороту кредиторської заборгованості	26,7	88,73	192,73	97,62	138,3	+111,6	+418

Таблиця 2.9 - Аналіз фінансового стану КНП «КОЛ КОР»

Показник	Оптимальне значення	2018	2019	2020	2021	2022	Відхилення за період	
							+/-	%
Показники фінансової стійкості								
Коефіцієнт незалежності (автономії), Кн	>0,5	0,99	0,9	0,98	0,81	0,74	-0,25	-25,3
Коефіцієнт маневрування (мобільності), Км	>0,5	0,078	0,079	0,24	0,14	0,22	+0,142	+182
Коефіцієнт заборгованості, Кзб	<0,3-0,5	0,001	0,107	0,019	0,073	0,096	+0,095	9500
Коефіцієнт фінансової стабільності, Кфст	>1,0	1728,0	9,34	52,2	13,8	10,4	-1717,6	-99,4
Коефіцієнт іммобілізації, Кім	>0,5	0,92	0,83	0,72	0,82	0,74	-0,18	-19,6
Коефіцієнт співвідношення чистих мобільних коштів до всіх мобільних коштів підприємства, Кмк	>0,5	0,99	0.43	0,93	0,65	0,7	-0,29	-29,3

Продовження табл. 2.9

Показник	Оптимальне значення	2018	2019	2020	2021	2022	Відхилення за період	
							+/-	%
Показники майнового стану								
Коефіцієнт зносу основних засобів, Коз		0,39	0,42	0,35	0,34	0,34	-0,05	-12,8
Коефіцієнт придатності основних засобів, Кпоз		0,61	0,58	0,65	0,66	0,66	+0,05	+8,2
Показники ліквідності								
Коефіцієнт поточної ліквідності, Кпл	1,5-2,0	135,6	1,74	13,81	2,88	3,33	-132,27	-97,5
Коефіцієнт швидкої ліквідності, Кшл	0,5-1,0	4,91	0,02	3,74	0,24	0,41	-4,5	-91,7
Коефіцієнт абсолютної ліквідності, Кабсл	0,2-0,25	3,82	0,01	2,32	0,2	0,4	-3,42	-89,5

Продовження табл. 2.9

Показник	Оптимальне значення	2018	2019	2020	2021	2022	Відхилення за період	
							+/-	%
Показники рентабельності								
Рентабельність (збитковість) продукції та надання послуг, Р _т	>0 збільшення	-8,2	-5,5	20,3	-0,2	2,2	+10,4	+126,8
Рентабельність (збитковість) власного капіталу, Р _{вк}	>0 збільшення	-9,6	-6,5	20,4	-0,3	3,2	+12,8	+133,3
Рентабельність (збитковість) залученого капіталу, Р _{зк}	>0 збільшення	-165,9	-0,6	1066,0	-4,6	32,9	+198,8	+119,8
Показники рівня ділової активності								
Коефіцієнт фондovвідачі, К _ф	збільшення	1,17	1,3	0,51	0,69	0,70	-0,47	-40,2
Коефіцієнт оборотності обортних коштів К _{об}	збільшення	1,077	1,084	2,2	5,0	3,4	-10,3	-75,2
Коефіцієнт обігу кредиторської заборгованості, К _{окз}	збільшення	1863,2	11,2	29,93	14,53	11,2	-1852	-99,4
Коефіцієнт оборотності власного капіталу, О _{вк}	збільшення	1,08	1,2	0,6	1,05	1,08	-	-

Коефіцієнт співвідношення чистих мобільних коштів і всіх мобільних коштів у 2018 році є вищим за рекомендоване значення, у 2022 році спостерігається тенденція до зменшення (на 29,3%), що свідчить про погіршення фінансової стабільності підприємства.

Проведений аналіз майнового стану засвідчив, що знос основних засобів зменшився на 12,8%, коефіцієнт придатності підвищився на 8,2%, оновлення основних засобів йде повільно, що свідчить про неналежний майновий стан підприємства. Це пов'язане насамперед з погіршенням фінансування.

Коефіцієнт поточної ліквідності майже дорівнює оптимальному рівню, але у динаміці значно зменшився на 98,7 %.

Коефіцієнт швидкої ліквідності у 2018 році майже у 6 разів перевищує оптимальним значенням, у 2022 році значно зменшився (на 97,5%) і наближається до оптимального значення.

Коефіцієнт абсолютної ліквідності у 2022 році є також більшим за оптимальне значення, але його зниження за період 2018-2022 рр. склало 89,5%. Це свідчить про поки що достатність грошових коштів на розрахунковому рахунку і вказує, що КНП «КОЛ КОР» може терміново здійснювати платежі.

За період, що аналізувався КНП «КОЛ КОР» отримувало збитки і з збиткового стало прибутковим. Отримання прибутку свідчить про підвищення ефективності діяльності медичного закладу. Так значення усіх трьох показників рентабельності покращилися.

Рівень ділової активності КНП «КОЛ КОР» дещо погіршився. Динаміка показників є негативною. Так коефіцієнт фондівдачі зменшився на 40,2%, коефіцієнт оборотності оборотних коштів – на 75,2%, коефіцієнт обігу кредиторської заборгованості - 99,4.

Поділивши тривалість звітної періоду (1 рік) на коефіцієнт обігу кредиторської заборгованості, отримаємо середню кількість днів, протягом яких заклад оплачує рахунки кредиторів. Цей період в 2018 році дорівнює 0,19 дні, в 2022 – 32 дні. Тобто збільшився більш ніж у 168 раз.

Коефіцієнт обороту оборотних коштів за період 2018-2022 рр. зменшився

на 75,0%, тривалість одного повного обороту оборотних коштів збільшилася на 79,6 днів і у 2022 році становить 106 днів.

Результати проведеного аналізу дають змогу зробити припущення, якщо дана негативна динаміка буде продовжуватися економічна ефективність діяльності медичного закладу буде погіршуватися. В першу чергу, слід приділити більшу увагу до управління кредиторською та дебіторською заборгованістю.

3. ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ІТ-СЛУЖБИ ЛІКУВАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ КНП «КОЛ КОР»

3.1. Аналіз поточного стану ІТ-служби лікувального закладу

КНП «КОЛ КОР» є великим підприємством. Середньорічна кількість працівників за останні 5 років коливається в межах 1500 осіб. З них близько 30 % в своїй професійній діяльності використовують комп'ютерну техніку з доступом до мережі Інтернет. На підприємстві налічується більше 320 одиниць комп'ютерів та більше 60 Wi-Fi точок доступу. Близько 10% техніки морально застарілі і використовуються як друкарські машинки. Більше 30% потребують модернізації, як мінімум заміна дискового накопичувача на сучасний та збільшення пам'яті, при можливості і апгрейд процесора та оновлення операційної системи. Основу ІТ-інфраструктури складаються з трьох локальних мереж, створених в різні часові проміжки і за різними технологіями. Старі ділянки мережі (залишилось 3-4%) демонтують і замість них прокладаються нові силами ІТ служби підприємства. Стан локальної мережі (прокладеної менше 5 років – 85%) знаходиться в нормальному стані, але потребує періодичного технічного обслуговування та переналагодження у зв'язку з заміною деяких вузлових комутаторів та розширення мережі за останні 3 роки. Періодичні технічні обслуговування мережі відбувались лише при виникненні інцидентів на лінії, що негативно впливає на надійну роботу мережі.

Усередненим орієнтовним співвідношенням, яке рекомендується в галузі для попередніх розрахунків потреби в ІТ персоналі - це 1 ІТ фахівець на 100 користувачів або точок підключення. Ця рекомендація ґрунтується на узагальненому досвіді та аналітиці щодо оптимального навантаження на одного ІТ фахівця для забезпечення належного рівня обслуговування. Зокрема, враховуються такі чинники:

- середня кількість звернень від одного користувача на місяць;
- час, необхідний для вирішення типових запитів і інцидентів;
- обсяг робіт з планового обслуговування інфраструктури;
- потреба в часі на проактивний моніторинг і адміністрування;

- рекомендована кількість робочих годин на одного ІТ фахівця.

Звісно, для кожної конкретної організації оптимальне співвідношення може відрізнятись і залежати від багатьох чинників. Але в цілому 1:100 - це прийнятне усереднене орієнтовне значення для попередніх розрахунків.

Обслуговування всієї ІТ-інфраструктури КНП «КОЛ КОР» здійснює лише 2 ІТ-фахівці. Вони виконують усі роботи по ремонту і обслуговуванню техніки, прокладають нові ділянки мережі, реагують на інциденти. З огляду на велику кількість користувачів (більше 300), такої чисельності фахівців недостатньо. Технічне обслуговування відбувається переважно у режимі реагування на проблеми, а не їх попередження. Планові роботи фактично не проводяться через високе завантаження реактивними завданнями.

Для поліпшення ситуації потрібно збільшити штат ІТ-відділу, запровадити систему моніторингу та планово-попереджувальних робіт, оновити морально застаріле обладнання. Це дозволить підвищити надійність ІТ-інфраструктури та якість ІТ-послуг для користувачів медичного закладу.

Для нормального функціонування ІТ служби необхідно розрахувати затрати часу на виконання профілактичних, ремонтних та інших робіт по обслуговуванню ІТ-інфраструктури КНП «КОЛ КОР».

3.2. Розрахунок витрат часу на виконання робіт по обслуговуванню ІТ-інфраструктури КНП «КОЛ КОР»

Для розрахунку трудовитрат на обслуговування ІТ-інфраструктури необхідно затвердити нормативи на обслуговування і ремонт обладнання та окремих видів робіт. Враховуючи, що загальних нормативів на всі випадки не існує потрібно затвердити свої по підприємству, попередньо провівши заміри часу.

Для визначення реальних трудовитрат слід протягом певного періоду фіксувати фактичні затрати часу ІТ-фахівців на типові роботи. Наприклад, усунення простої поломки комп'ютера, підключення нового користувача до мережі, встановлення ПЗ на робочу станцію тощо.

На основі зібраних даних розраховуються усереднені показники трудомісткості різних операцій. Ці значення можуть коригуватися з урахуванням складності інфраструктури та особливостей організації. Також на основі нормативів можна розрахувати трудовитрати для запланованих робіт на наступний рік. Це дозволить скласти орієнтовні плани робіт ІТ служби по проведенню профілактичних робіт, а також рівномірно завантажити фахівців.

Складемо таблицю орієнтовних нормативів обслуговування обладнання та окремих видів робіт.

Таблиця 3.1 – Орієнтовні нормативи обслуговування обладнання та окремі види робіт

Найменування робіт	Одиниця вимірювання	Кількість хвилин на виконання
Виконання робіт, що передують прокладці мережевого кабелю: передпроектне обстеження, розробка технічного завдання, робоче проектування	1 об'єкт до 15 точок підключення	200-480
Прокладання мережевого кабелю по існуючому кабельному каналу або кріплення за допомогою пластикової кліпси.	1 м	2,5-5
Прокладання мережевого кабелю по кабельному каналу (кабельні канали попередньо не прокладені)	1 м	5-10
Підключення кабелю до мережевого обладнання	1 точка підключення	5-15

Продовження табл. 3.1

Найменування робіт	Одиниця вимірювання	Кількість хвилин на виконання
Тестування працездатності нового сегменту мережі при вводі в експлуатацію	1 об'єкт до 15 точок підключення	30-60
Монтаж роутера, маршрутизатора, комутатора	1 шт	5-30
Налаштування роутера, тестування працездатності при вводі в експлуатацію	1 шт	15-30
Технічне обслуговування системного блока (видалення пилу та заміна термопасти, обслуговування кулерів) – необхідно проводити мінімум 1 раз на рік	1 шт	120-240
Технічне обслуговування HDD (очищення від пилу і бруду, очистка контактних груп)	1 шт	60
Тестування, виправлення помилок на HDD тощо	100 Gb	20-40
Перенесення інформації з HDD на SSD, M.2	100 Gb	6-10
Ремонт блоків живлення моноблоків Impression (заміна конденсаторів, діода Шоткі, оптопари тощо)	1 шт	60-180
Ремонт блоків живлення системного блока	1 шт	120-240
Технічне обслуговування ноутбука (видалення пилу та заміна термопасти, обслуговування кулерів) – необхідно проводити мінімум 1 раз на рік	1 шт	120-240

Продовження табл. 3.1

Найменування робіт	Одиниця вимірювання	Кількість хвилин на виконання
Технічне обслуговування концентратора, маршрутизатора (видалення пилу та бруду, обслуговування кулерів) – необхідно проводити мінімум 1 раз на рік	1 шт	30
Технічне обслуговування серверної стійки – необхідно проводити мінімум 1 раз на рік	1 шт	240-360
Встановлення системного програмного забезпечення	1 ПК	80-180
Встановлення прикладного програмного забезпечення	1 ПК	60-120
Перевірка ПК на віруси, оптимізація роботи ПК необхідно проводити мінімум 4 рази на рік та у разі виникнення інцидентів	1 ПК	40-120
Підключення принтера і налаштування мережевого доступу	1 ПК	30-90
Підготовка актів списання розхідних матеріалів та техніки (2-4 години на тиждень)	тиждень	120-240
Діагностика несправності ПК	1 ПК	60-240
Встановлення ПК на робочому місці	1 ПК	30-60
Проведення технічного супроводу нарад, відеоконференцій, Інтернет конференцій	1 захід	Фактичний час наради + 30
Контроль використання мережевих ресурсів, діагностика несправності LAN		1 година на добу
Консультації та навчання медперсоналу, робота з МІС h24 тощо		2 години на добу

Продовження табл. 3.1

Найменування робіт	Одиниця вимірювання	Кількість хвилин на виконання
Вирішення інцидентів пов'язаних з некритичними проблемами в роботі ПК		4 години на добу
Ремонт ПК (заміна несправних деталей)	1 ПК	60-240
Проведення маркування мережі	Точка підключення	5-10
Створення карти мережі і підтримання її в актуальному стані	Точка підключення	2-30
Виконання робіт, що не перераховані вище але виникають в роботі бізнес-процесу підприємства		4 години на добу

Враховуючи досвід попередніх років складемо таблицю планових затрат часу на виконання профілактичних, ремонтних та інших робіт по обслуговуванню інформаційних систем на 2024 рік.

Таблиця 3,2 – Орієнтовні затрати часу на виконання профілактичних, ремонтних та інших робіт по обслуговуванню інформаційних систем на 2024 рік

Найменування робіт	Кількість хв. на один. обл.	Кількість обладнання або дні	Затрати часу в хв.	Затрати часу в год.
Технічне обслуговування системного блока (видалення пилу та заміна термопасти, обслуговування кулерів)	160	230	36800	613,3
Технічне обслуговування ноутбука (видалення пилу та заміна термопасти, обслуговування кулерів)	160	10	1600	26,7

Продовження табл. 3.2

Найменування робіт	Кількість хв. на один. обл.	Кількість обладнання або дні	Затрати часу в хв.	Затрати часу в год.
Технічне обслуговування роутера концентратора, маршрутизатора (видалення пилу та бруду, обслуговування кулерів)	30	100	3000	50,0
Технічне обслуговування серверної стійки	240	1	240	4,0
Встановлення ПК на робочому місці	40	20	800	13,3
Встановлення системного програмного забезпечення	120	30	3600	60,0
Встановлення прикладного програмного забезпечення	80	30	2400	40,0
Підключення принтера і налаштування мережевого доступу	60	25	1500	25,0
Діагностика несправності ПК	80	50	4000	66,7
Перевірка ПК на віруси, оптимізація роботи ПК	240	230	55200	920,0
Ремонт ПК (заміна несправних деталей)	120	15	1800	30,0
Технічне обслуговування HDD (очищення від пилу і бруду, очистка контактних груп)	60	20	1200	20,0
Тестування, виправлення помилок на HDD тощо	60	20	1200	20,0
Ремонт блоків живлення моноблоків Impression (заміна конденсаторів, діода Шоткі, оптопари тощо)	80	15	1200	20,0
Ремонт блоків живлення системного блока	120	10	1200	20,0
Створення карти мережі і підтримання її в актуальному стані	5	40	200	3,3
Проведення маркування мережі	5	800	4000	66,7

Продовження табл. 3.2

Найменування робіт	Кількість хв. на один. обл.	Кількість обладнання або дні	Затрати часу в хв.	Затрати часу в год.
Контроль використання мережевих ресурсів, діагностика несправності LAN	60	256	15360	256,0
Виконання робіт, що передують прокладці мережевого кабелю: передпроектне обстеження, розробка технічного завдання, робоче проектування	300	5	1500	25,0
Прокладання мережевого кабелю по існуючому кабельному каналу або кріплення за допомогою пластикової кліпси.	3	510	1530	25,5
Прокладання мережевого кабелю по кабельному каналу (кабельні канали попередньо не прокладені)	5	100	500	8,3
Підключення кабелю до мережевого обладнання	10	75	750	12,5
Тестування працездатності нового сегменту мережі при вводі в експлуатацію	45	5	225	3,8
Монтаж роутера, маршрутизатора, комутатора	20	20	400	6,7
Налаштування роутера, тестування працездатності при вводі в експлуатацію	20	20	400	6,7
Проведення технічного супроводу нарад, відеоконференцій, Інтернет конференцій	90	15	1350	22,5
Консультації та навчання медперсоналу, робота з МІС h24 тощо	120	256	30720	512,0

Продовження табл. 3.2

Найменування робіт	Кількість хв. на один. обл.	Кількість обладнання або дні	Затрати часу в хв.	Затрати часу в год.
Вирішення інциденту пов'язаного з некритичними проблемами в роботі ПК або мережі	240	256	61440	1024,0
Виконання робіт, що не перераховані вище але виникають в роботі бізнес-процесу підприємства	240	256	61440	1024,0
Усього за рік:			3 _ч	4925,92

В переліку робіт наведених в табл 3.2 не відображені роботи по плануванню та керуванню відділом, участь в нарадах, роботи уповноваженої особи з кібербезпеки та інші адміністративні роботи, що зазвичай виконуються керівником відділу. Також не враховані роботи по заправці принтерів, роботи з сайтом підприємства та соціальними мережами.

Визначаємо орієнтовну необхідну кількість ставок штатного персоналу ІТ-відділу:

$$Ч_{IT} = \frac{\Phi_p^{IT}}{F_{\partial p} \cdot T_{зм}}, \quad (3.1)$$

де Φ_p^{IT} – річний фонд часу необхідний для виконання робіт ІТ відділу; $F_{\partial p}$ – кількість робочих днів; $T_{зм}$ – час зміни, год.

$$Ч_{IT} = 4925,92 / (256 \cdot 8) = 2,4 \text{ ставки. } (\approx 3 \text{ працівника})$$

Враховуючи те, що перелік робіт (табл.3.2) охоплює лише частину роботи, фактична кількість чисельності відділу ІТ повинна бути більша за розрахункову. При наявних трудових ресурсах (ІТ фахівці) заплановані роботи виконуються не в повному об'ємі, з затримками часу, а у разі хвороби одного з фахівців роботи виконуються лише в аварійному режимі. Тобто технічне обслуговування техніки та мережі проводиться лише у разі виникнення інциденту. Плановість в роботі дозволить попереджати виникнення аварійних ситуацій, зменшить час

реагування на інциденти, зменшить витрати підприємства на ремонт ПК. Також резервом для зменшення витрат підприємства на придбання персональних комп'ютерів є модернізація наявних комп'ютерів, що дозволить відновити працездатність ПК та збільшити його продуктивність до прийнятного рівня (подовження терміну використання на 2-4 роки).

3.3. Напрями підвищення ефективності діяльності ІТ-служби

На сьогодні в КНП «КОЛ КОР» не існує окремого структурного ІТ підрозділу. Існуючі ІТ фахівці входять до складу інформаційно-аналітичного відділу і підпорядковуються його керівнику.

Для успішного впровадження нових та використання наявних інформаційних систем важливо мінімізувати вплив технічних факторів. Саме для зменшення кількості збоїв та тривалості простоїв обладнання, введення плановості роботи ІТ персоналу і пропонується розглянути можливість створення ІТ служби в медичному закладі.

Основними завданнями ІТ-підрозділу мають стати:

- забезпечення безперервної роботи локальної комп'ютерної мережі, що налічує понад 400 точок підключення;
- надання стабільного доступу до мережі Інтернет для всіх користувачів;
- технічне обслуговування та ремонт комп'ютерного обладнання;
- впровадження сучасних інформаційних технологій в роботу медичного закладу;
- консультування персоналу з питань роботи програмного забезпечення;
- розробка та виконання плану розвитку ІТ-інфраструктури;
- забезпечення кібербезпеки та захисту конфіденційних даних.

Алгоритм роботи служби технічної підтримки при обробці інцидентів зображена на рис. 3.1.

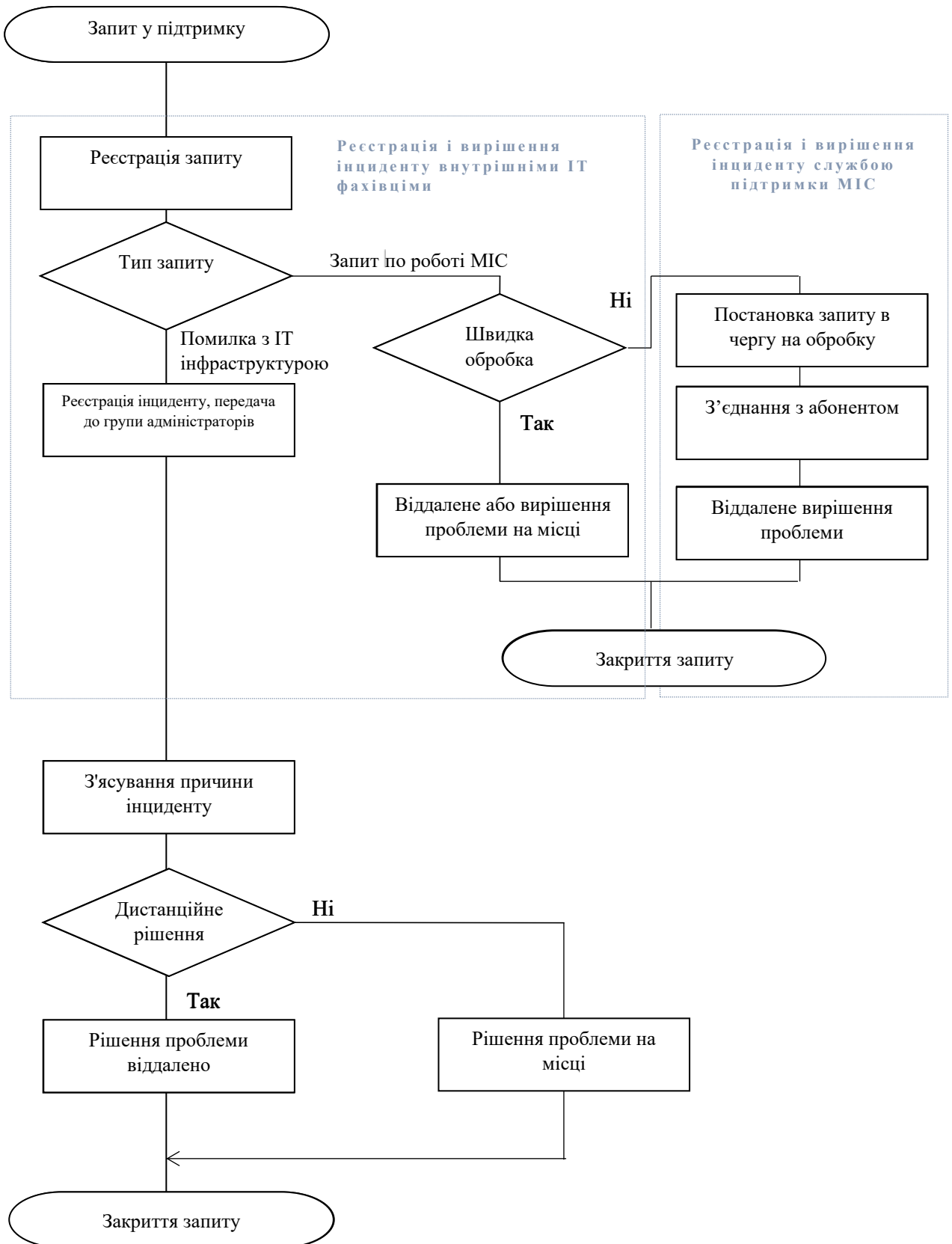


Рисунок 3.1. – Алгоритм роботи служби технічної підтримки при обробці інцидентів

Враховуючи, що ІТ фахівців недостатньо, а інцидентів виникає стільки, що інколи виконати усі завдання не виходить за робочий час, то необхідно використовувати ранжування за важливістю. Для цього пропонуємо використати матрицю Ейзенхауєра.

Матриця Ейзенхауєра дозволяє візуально розділити завдання на 4 категорії [18, 19, 20, 21]:

1. «Зробити». Термінові та важливі - це критичні інциденти, які потребують негайного вирішення. Нерідко важливі справи, які тривалий час відкладали на майбутнє, раптово стають терміновими. І навпаки, завдяки завчасному виконанню можна запобігти зайвому стресу через раптову нагальність. Отже, матрицю вважають ефективною, коли сектор найбільш термінових і важливих справ залишається порожнім. Приклад робіт:
 - збій в роботі критичної бази даних;
 - відмова сервера бази даних;
 - збій у роботі веб-сайту компанії;
 - допомога користувачу з проблемою доступу;
 - проблеми з мережевим з'єднанням тощо.
2. «Відкласти». Важливі, але не термінові - це важливі, але заплановані завдання. Ті, хто надають пріоритет справам категорії "Важливе, проте не термінове", лишаються продуктивнішими та менш схильними до вигоряння, адже відсутність поспіху і стресу дозволяє зосередитися на якісному виконанні. А систематична робота над такими завданнями сприяє поступовому поліпшенню результатів і досягненню успіху з часом. Приклад робіт:
 - оновлення системи безпеки;
 - плановане оновлення операційної системи;
 - впровадження нової системи безпеки;
 - перехід на нову хмарну платформу.
3. «Делегувати» Термінові, але не важливі - це завдання, які потребують швидкого, але не критичного вирішення. Подібні справи можуть здаватися

важливими, проте насправді вони часто лише відволікають увагу та занурюють у рутину. Отож, варто ретельно розрізняти їх від завдань, що належать до ключового сектору А, і за можливості перекласти на когось іншого чи уникати занурення в них занадто часто. Приклад завдання:

- заміна картриджа в принтері;
- повільна робота ПК.



Рисунок 3.2. – Матриця Ейзенхауера

4. «Видалити» Ні важливі, ні термінові - це завдання з низьким пріоритетом, які можна відкласти. Подібні справи дають змогу розслабитися та відпочити, тож зовсім відмовлятися від них не варто. Втім, оптимальним є

відкласти їх на пізніше - до завершення завдань з інших категорій. Приклад завдання:

- архівація старих файлів;
- оновлення документації.

Така класифікація допомагає встановити пріоритети та сконцентруватися на найбільш критичних завданнях. Ранжування поточних завдань по пріоритетах має вигляд наведений в табл.3.3.

Наприкінці кожного дня/тижня потрібно проводити аналіз своєї ефективності, щоб оцінити результати та визначити, що заважає виконати заплановане. Матриця Ейзенхауера - ефективний інструмент управління часом в ІТ.

Таблиця 3.3 - Ранжування поточних завдань по пріоритетах

	Терміново	Не терміново
Важливо	Відновити працездатність системи відеонагляду	Підготовка специфікації до тендерної документації
	Подовжити ліцензію на ПЗ Комплексні бюджетні системи	Замовлення запасних частин
	Відновити працездатність ПК відділу пульмонології	Прокладання локальної мережі від СКТ до ординаторської
	Відновити сегмент мережі	Перевірка ПК зарплатного відділу на віруси
	Замінити привод DVD на робочій станції СКТ	Відновити сегмент мережі у відділення функц. діагностики
	Замінити блок живлення в рентген кабінеті 5 поверх	Прокласти мережу у відділенні офтальмології
		Прокласти мережу у відділенні нефрології
		Поставити додатковий диск у медсестри нейрохірургія
Не важливо	Провести модернізацію ПК на харчоблоці	Провести навчання лікаря К. (зменшення % звітів з помилками)
	Провести модернізацію ПК в жіночій консультації	Провести навчання лікаря Кр. (зменшення % звітів з помилками)
	Провести модернізацію ПК в бухгалтерії матеріального відділу	Провести підрахунок залишків запчастин для ремонту блоків живлення
	Провести модернізацію ПК у головного касира	Здати мережеві подовжувачі на тестування
	Провести модернізацію ПК у зарплатному відділі	Зробити перекомутацію звукової апаратури в конференц залі
	Провести ТО комп'ютерів адміністративного корпусу	Списати обладнання, що вийшло з ладу і не підлягає ремонту
	Налаштувати БД станції ангиографа	
	Провести маркування мережі	

ВИСНОВКИ

У ході виконання кваліфікаційної роботи було визначено, що ефективна діяльність ІТ-служби лікувального закладу є складним і багатограним процесом, який вимагає постійного аналізу, контролю та планування.

На основі проведених досліджень можна зробити наступні висновки:

1. Проведений аналіз методологій та стандартів в сфері ІТ виявив, що впровадження будь-якої з них на підприємстві це складний і дорого вартісний підхід для підвищення ефективності діяльності ІТ-служби, який доцільно впроваджувати на великих підприємствах при наявності великого штату ІТ-фахівців або на підприємствах у який основна діяльність – це надання послуг технічної підтримки.

2. Розглянувши особливості роботи ІТ-служби в лікувальних закладах запропоновано частину інцидентів вирішувати силами власної ІТ-служби, а частину передавати на аутсорсинг. Тобто використовувати комбінований підхід роботи. При цьому необхідно враховувати кількість комп'ютеризованих місць на підприємстві, архітектуру мережі, її стан, кількість виникнення інцидентів на добу, тиждень, місяць, кількість виконавців ІТ-служби.

3. Визначено основні завдання та функції ІТ-служби медичного закладу, що включають забезпечення безперервної та надійної роботи інформаційних систем, надання технічної підтримки користувачам, впровадження інноваційних технологій тощо. Встановлено, що ІТ-служба відіграє критично важливу роль в інформатизації сучасного лікувального закладу та підвищенні якості медичного обслуговування.

4. Комунальне некомерційне підприємство «Кіровоградська обласна лікарня Кіровоградської обласної ради» має 785 стаціонарних ліжок та налічує 54 лікувальних і діагностичних підрозділи, серед яких єдині на область відділення нейрохірургії, судинної хірургії, торакальної хірургії, хірургічної стоматології, опікове, проктологічне, ревматологічне, алергологічне та

гематологічне. Щороку лікарня повертає здоров'я 27-28 тисячам пацієнтів, надаючи висококваліфіковану медичну допомогу мешканцям області.

5. За період що аналізується підприємство на початку мало збиток. У 2022 році підприємство отримало прибуток у розмірі 9830 тис.грн. Розмір збитків за роками зменшився на 27751 тис. грн. або на 154,8%.

Наведені в таблиці 2.3 дані свідчать, що чистий дохід від реалізації платних послуг за період, що аналізується, збільшився на 333634 тис. грн. або на 311,8%.

Середньооблікова чисельність штатних працівників в 2022 році зменшилась на 405 осіб (21,6%). Продуктивність праці зросла в 2022 році на 112,1% . Це пов'язано з мобілізаційними процесами в країні.

6. Проведений аналіз фінансово-економічного стану КНП «КОЛ КОР» свідчить що:

- коефіцієнт незалежності підприємства є більшим за оптимальне значення (0,5) і дорівнює 0,74 в 2022 році, що на 25,3% менше ніж в 2018 році. Зменшення даного коефіцієнта свідчить про зменшення фінансової стійкості підприємства. Але поки що медичний заклад має достатньо власних коштів для забезпечення фінансової стійкості;
- коефіцієнт маневрування менше оптимального значення і у 2018 році він дорівнює 0,078, а в 2022 році – 0,22, тобто спостерігається його значне збільшення на 182%;
- коефіцієнт заборгованості значно менший від рекомендованих значень і за період 2018-2022 рр. значно зростає (більше ніж у 9500 разів);
- коефіцієнт фінансової стабільності значно більший оптимального значення >1 , що свідчить про стабільний фінансовий стан. Разом з тим за період 2018-2022 рр. він значно погіршився, темп зміни становить 99,4%;
- коефіцієнт імобілізації в 2022 році порівняно з 2018 роком знижується, темп зміни 19,6%, але – він поки що є вищим за рекомендований норматив. Це означає, що на кожну гривню вартості майна припадає 74 коп. вартості основних фондів.
- коефіцієнт співвідношення чистих мобільних коштів і всіх мобільних

коштів у 2018 році є вищим за рекомендоване значення, у 2022 році спостерігається тенденція до зменшення (на 29,3%), що свідчить про погіршення фінансової стабільності підприємства.

- проведений аналіз майнового стану засвідчив, що знос основних засобів зменшився на 12,8%, коефіцієнт придатності підвищився на 8,2%, оновлення основних засобів йде повільно, що свідчить про неналежний майновий стан підприємства. Це пов'язане насамперед з погіршенням фінансування.
- коефіцієнт поточної ліквідності майже дорівнює оптимальному рівню, але у динаміці значно зменшився на 98,7 %.
- коефіцієнт швидкої ліквідності у 2018 році майже у 6 разів перевищує оптимальним значенням, у 2022 році значно зменшився (на 97,5%) і наближається до оптимального значення.
- коефіцієнт абсолютної ліквідності у 2022 році є також більшим за оптимальне значення, але його зниження за період 2018-2022 рр. склало 89,5%. Це свідчить про те, що достатність грошових коштів на розрахунковому рахунку і вказує, що КНП «КОЛ КОР» може терміново здійснювати платежі.

За період, що аналізувався КНП «КОЛ КОР» отримувало збитки і з збиткового стало прибутковим. Отримання прибутку свідчить про підвищення ефективності діяльності медичного закладу. Так значення усіх трьох показників рентабельності покращилися.

Результати проведеного аналізу дають змогу зробити припущення, якщо дана негативна динаміка буде продовжуватися економічна ефективність діяльності медичного закладу буде погіршуватися. В першу чергу, слід приділити більшу увагу до управління кредиторською та дебіторською заборгованістю.

7. Аналіз поточного стану ІТ-служби виявив, що двоє наявних ІТ-фахівців для даного лікувального закладу недостатньо для виконання покладених на них обов'язків. Проведений розрахунок трудомісткості на обслуговування ІТ-

інфраструктури підприємства показав, що кількість фахівців повинно бути не менше чотирьох.

8. Для зменшення навантаження на ІТ-фахівців запропоновано алгоритм роботи служби технічної підтримки при обробці інцидентів. Це дозволить переорієнтувати обробку частини інцидентів зовнішній службі технічної підтримки.

9. Запропоновано ввести ранжування інцидентів (матриця Ейзенхауєра) по їх важливості (критичності) для функціонування бізнес-процесу підприємства, що дозволить підтримувати роботу ІТ-інфраструктури підприємства тривалий час, навіть при недостатньому штаті співробітників.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. ITIL in modern ITSM: a complete guide | atlassian. *Atlassian*. URL: <https://www.atlassian.com/itsm/itil> (date of access: 01.11.2024).
2. Hanna K. T. What is a COBIT and why is it important?. *Security*. URL: <https://www.techtarget.com/searchsecurity/definition/COBIT> (date of access: 07.11.2023).
3. COBIT | control objectives for information technologies | ISACA. *ISACA*. URL: <https://www.isaca.org/resources/cobit> (date of access: 23.11.2023).
4. Prince2. PRINCE2 Informationen & PRINCE2 Kurse für Projektmanager | DE. URL: <https://www.prince2.com/eur> (date of access: 26.10.2023).
5. Настанова PMBOK – 7е видання - PMI Ukraine Chapter. *PMI Ukraine Chapter*. URL: <https://pmiukraine.org/pmbok7/> (дата звернення: 24.10.2023).
6. Методології у сфері IT: ITIL, COBIT, PRINCE2 та інші. *KR. Laboratories*. URL: <https://kr-labs.com.ua/blog/metodologiyi-u-sferi-it-til-cobit-ta-inshi/> (дата звернення: 26.10.2023).
7. In Pursuit of Digital Trust | ISACA. URL: https://www.isaca.org/-/media/files/isacadp/project/isaca/why-isaca/fact-sheets/itaf-fact-sheet_0318.pdf?la=en&hash=AC15112AAB593ED96DB4866B6622C5302EF87C35 (дата звернення: 14.11.2023).
8. Як організувати структуру підприємства: актуальні види і формати. Школа бізнесу. URL: <https://online.novaposhta.education/blog/yak-organizuvati-strukturu-pidpriyemstva-aktualni-vidi-i-formati> (дата звернення: 24.10.2023).
9. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>
10. Національна служба здоров'я України. URL: <https://nszu.gov.ua/pro-nszu>
11. Станасюк Н., Мінко А. Використання методу SWOT-аналізу як передумова запровадження стратегічного управління в закладах охорони здоров'я. *Економіка та суспільство*. 2023. № 52. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-52-16> (дата звернення: 07.10.2024).

12. Efficiency improvement of health care institutions activities using swot-analysis / A. V. Dereziuk et al. Reports of Vinnytsia National Medical University. 2023. Vol. 27, no. 1. P. 160–165. URL: [https://doi.org/10.31393/reports-vnmedical-2023-27\(1\)-28](https://doi.org/10.31393/reports-vnmedical-2023-27(1)-28) (date of access: 29.10.2023).
13. Benzaghta, M. A., Elwalda, A., Mousa, M. M., Erkan, I., & Rahman, M. (2021). SWOT analysis applications: An integrative literature review. *Journal of Global Business Insights*, 6(1), 55-73
14. Lepskyu, V. V. (2016). Стратегічне управління сучасними медичними закладами [Strategic management of modern medical institutions]. *Вісник Черкаського державного технологічного університету. Серія: Технічні науки – Bulletin of the Cherkasy State Technological University. Series: Technical sciences*, 4, 62-68.
15. Aktan, C. C. (2018). Assessing the effectiveness of medical organizations: A systematic review. *Journal of Evaluation in Clinical Practice*, 56-70.
16. Manzini, F., Diehl, E. E., Farias, M. R., dos Santos, R. I., Soares, L., Rech, N., Lorenzoni, A. A., & Leite, S. N. (2020). Analysis of a Blended, In-Service, Continuing Education Course in a Public Health System: Lessons for Education Providers and Healthcare Managers. *Front Public Health*, 8, 561238. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2020.561238>
17. Miller, E., Reddy, M., Banerjee, P., Brahmabhatt, H., P. Majumdar, Mangal, D. K., ... & Schleif, M. (2022). Strengthening institutions for public health education: results of an SWOT analysis from India to inform global best practices. *Human Resources for Health*, 20, 19. <https://doi.org/10.1186/s12960-022-00714-3>
18. Пояснення матриці Ейзенхауера. *How Dropbox Empowers You and Your Teams to Find and Use Your Content More Easily - Dropbox*. URL: <https://experience.dropbox.com/uk-ua/resources/eisenhower-matrix> (дата звернення: 20.11.2023).
19. Матриця Ейзенхауера в плануванні. *PLANER.IN.UA*. URL: <https://planer.in.ua/matritsya-ejzenhauera-v-planuvanni.html> (дата звернення: 20.11.2023).

20. Матриця Ейзенхауера як інструмент розстановки пріоритетів. *НОВИНИ - "АГРОКЕБЕТИ"*. URL: <https://blog.agrokebety.com/matrytsya-eyzenkhauera> (дата звернення: 20.11.2023).
21. Матриця Ейзенхауера. *Happy Monday*. URL: <https://happymonday.ua/matrytsya-ejzenhauera> (дата звернення: 20.11.2023).

ДОДАТКИ

Додаток 1
до Національного положення (стандарту)
бухгалтерського обліку 1 "Загальні вимоги до фінансової звітності"

ДОКУМЕНТ КРИЙНИЙ

Підприємство	КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЛІКАРНЯ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ"	Дата (рік, місяць, день)	2023 10 01
Територія	КІРОВОГРАДСЬКА	за ЄДРПОУ	01994942
Організаційно-правова форма господарювання	Комуніальне підприємство	за КАТОТТГ	1 UA35040210010286392
Вид економічної діяльності	Діяльність лікарняних закладів	за КОПФГ	150
Середня кількість працівників	2 1 473	за КВЕД	86.10
Адреса, телефон	проспект Університетський, буд. 2/5, м. КІРІВНИЦЬКИЙ, КІРОВОГРАДСЬКА обл., 25030	397170	
Одиниця виміру: тно. грн. без десяткового знака (окрім розділу IV Звіту про фінансові результати (Звіту про окупний дохід) (форма №2), грошові показники якого наводяться в гривнях з копійками)			
Складено (зробити позначку "ч" у відповідній клітинці):			
за національними положеннями (стандартами) бухгалтерського обліку			
за міжнародними стандартами фінансової звітності			

Баланс (Звіт про фінансовий стан)
на 31 грудня 2022 р.

Форма №1 Код за ДКУД 1801001

А К Т И В	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
1	2	3	4
I. Необоротні активи			
Нематеріальні активи	1000	-	-
первісна вартість	1001	-	-
накопичена амортизація	1002	-	-
Незавершені капітальні інвестиції	1005	1 964	8 659
Основні засоби	1010	273 114	312 326
первісна вартість	1011	414 246	476 230
знос	1012	141 132	163 904
Інвестиційна нерухомість	1015	-	-
первісна вартість інвестиційної нерухомості	1016	-	-
знос інвестиційної нерухомості	1017	-	-
Довгострокові біологічні активи	1020	-	-
первісна вартість довгострокових біологічних активів	1021	-	-
накопичена амортизація довгострокових біологічних активів	1022	-	-
Довгострокові фінансові інвестиції: які обліковуються за методом участі в капіталі інших підприємств	1030	-	-
інші фінансові інвестиції	1035	-	-
Довгострокова дебіторська заборгованість	1040	-	-
Відітрачені податкові активи	1045	-	-
Гудвіл	1050	-	-
Відітрачені аквізичні витрати	1060	-	-
Залишок коштів у централізованих страхових резервних фондах	1065	-	-
Інші необоротні активи	1090	-	-
Усього за розділом I	1095	275 078	320 985
II. Оборотні активи			
Запаси	1100	51 819	87 215
виробничі запаси	1101	-	-
незавершене виробництво	1102	-	-
готова продукція	1103	-	-
товари	1104	-	-
Поточні біологічні активи	1110	-	-
Депозити перестраховування	1115	-	-
Векселі одержані	1120	-	-
Дебіторська заборгованість за продукцію, товари, роботи, послуги	1125	144	239
Дебіторська заборгованість за розрахунками: за виданими авансами	1130	18	4
з бюджетом	1135	-	-
у тому числі з податку на прибуток	1136	-	-
Дебіторська заборгованість за розрахунками з нарахованих доходів	1140	-	-
Дебіторська заборгованість за розрахунками із внутрішніх розрахунків	1145	-	-
Інша поточна дебіторська заборгованість	1155	509	-
Поточні фінансові інвестиції	1160	-	-
Гроші та їх еквіваленти	1165	3 988	12 029
готівка	1166	6	2
рахунки в банках	1167	3 982	12 027
Витрати майбутніх періодів	1170	6	-
Частка перестраховика у страхових резервах	1180	-	-
у тому числі в:			
резервах довгострокових зобов'язань	1181	-	-
резервах збитків або резервах належних виплат	1182	-	-

резервах незароблених премій	1183	-	-
інших страхових резервах	1184	-	-
Інші оборотні активи	1190	-	-
Усього за розділом II	1195	56 484	99 487
III. Необоротні активи, утримувані для продажу, та групи вибуття	1200	-	-
Баланс	1300	331 562	420 472

Пасив	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
1	2	3	4
I. Власний капітал			
Зареєстрований (пайовий) капітал	1400	-	-
Внески до незареєстрованого статутного капіталу	1401	-	-
Капітал у дооцінках	1405	-	-
Додатковий капітал	1410	249 135	279 159
смісний дохід	1411	-	-
накопичені курсові різниці	1412	-	-
Резервний капітал	1415	-	-
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)	1420	20 751	30 749
Неоплачений капітал	1425	(-)	(-)
Вилучений капітал	1430	(-)	(-)
Інші резерви	1435	-	-
Усього за розділом I	1495	269 886	309 908
II. Довгострокові зобов'язання і забезпечення			
Відстрочені податкові зобов'язання	1500	-	-
Пенсійні зобов'язання	1505	-	-
Довгострокові кредити банків	1510	-	-
Інші довгострокові зобов'язання	1515	-	-
Довгострокові забезпечення	1520	-	-
довгострокові забезпечення витрат персоналу	1521	-	-
Цільове фінансування	1525	42 085	80 679
благодійна допомога	1526	-	-
Страхові резерви	1530	-	-
у тому числі:	1531	-	-
резерв довгострокових зобов'язань			
резерв збитків або резерв належних виплат	1532	-	-
резерв незароблених премій	1533	-	-
інші страхові резерви	1534	-	-
Інвестиційні контракти	1535	-	-
Призовий фонд	1540	-	-
Резерв на виплату джек-поту	1545	-	-
Усього за розділом II	1595	42 085	80 679
III. Поточні зобов'язання і забезпечення			
Короткострокові кредити банків	1600	-	-
Векселі видані	1605	-	-
Поточна кредиторська заборгованість за:			
довгостроковими зобов'язаннями	1610	-	-
товари, роботи, послуги	1615	24	-
розрахунками з бюджетом	1620	89	-
у тому числі з податку на прибуток	1621	-	-
розрахунками зі страхування	1625	-	-
розрахунками з оплати праці	1630	420	-
Поточна кредиторська заборгованість за одержаними авансами	1635	-	-
Поточна кредиторська заборгованість за розрахунками з учасниками	1640	-	-
Поточна кредиторська заборгованість із внутрішніх розрахунків	1645	-	-
Поточна кредиторська заборгованість за страховою діяльністю	1650	-	-
Поточні забезпечення	1660	-	-
Доходи майбутніх періодів	1665	19 027	29 802
Відстрочені комісійні доходи від перестраховиків	1670	-	-
Інші поточні зобов'язання	1690	31	83
Усього за розділом III	1695	19 591	29 885
IV. Зобов'язання, пов'язані з необоротними активами, утримуваними для продажу, та групами вибуття	1700	-	-
Учиста вартість активів одержаного пенсійного фонду	1800	-	-
Баланс	1900	331 562	420 472

Лариса
Миколаївна
ЕП Карманова
Антоніна
Григорівна

Головний бухгалтер

Андреева Лариса Миколаївна

Карманова Антоніна Григорівна

1 Кодифікатор одиниць територіальних одиниць та територій територіальних громад.

2 Визначення в порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері статистики.

Підприємство **КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО
"КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЛІКАРНЯ КІРОВОГРАДСЬКОЇ
ОБЛАСНОЇ РАДИ"**

(найменування)

Звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід)
за Рік 2022 Р.

Дата (рік, місяць, число)

за ЄДРПОУ

КОДИ		
2023	01	01
ДОКУМЕНТ ПРИЙНЯТО		

Форма № 2 Код за ДКУД **1801003**

І. ФІНАНСОВІ РЕЗУЛЬТАТИ

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	2000	334 704	284 742
Чисті зароблені страхові премії	2010	-	-
премії підписані, валова сума	2011	-	-
премії, передані у перестраховування	2012	-	-
зміна резерву незароблених премій, валова сума	2013	-	-
зміна частки перестраховиків у резерві незароблених премій	2014	-	-
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	2050	(405 095)	(367 231)
Чисті понесені збитки за страховими виплатами	2070	-	-
Валовий:			
прибуток	2090	-	-
збиток	2095	(70 391)	(82 489)
Дохід (витрати) від зміни у резервах довгострокових зобов'язань	2105	-	-
Дохід (витрати) від зміни інших страхових резервів	2110	-	-
зміна інших страхових резервів, валова сума	2111	-	-
зміна частки перестраховиків в інших страхових резервах	2112	-	-
Інші операційні доходи	2120	44 995	39 946
у тому числі:	2121	-	-
дохід від зміни вартості активів, які оцінюються за справедливою вартістю			
дохід від первісного визнання біологічних активів і сільськогосподарської продукції	2122	-	-
дохід від використання коштів, вивільнених від оподаткування	2123	-	-
Адміністративні витрати	2130	(64)	(52)
Витрати на збут	2150	(-)	(-)
Інші операційні витрати	2180	(43 564)	(36 081)
у тому числі:	2181	-	-
витрати від зміни вартості активів, які оцінюються за справедливою вартістю			
витрати від первісного визнання біологічних активів і сільськогосподарської продукції	2182	-	-
Фінансовий результат від операційної діяльності:			
прибуток	2190	-	-
збиток	2195	(69 024)	(78 676)
Дохід від участі в капіталі	2200	-	-
Інші фінансові доходи	2220	-	-
Інші доходи	2240	80 834	79 265
у тому числі:	2241	-	-
дохід від благодійної допомоги			
Фінансові витрати	2250	(-)	(-)
Втрати від участі в капіталі	2255	(-)	(-)
Інші витрати	2270	(1 980)	(1 492)
Прибуток (збиток) від впливу інфляції на монетарні статті	2275	-	-

Продовження додатка 2

Фінансовий результат до оподаткування:			
прибуток	2290	9 830	-
збиток	2295	(-)	(903)
Витрати (дохід) з податку на прибуток	2300	-	-
Прибуток (збиток) від припиненої діяльності після оподаткування	2305	-	-
Чистий фінансовий результат:			
прибуток	2350	9 830	-
збиток	2355	(-)	(903)

II. СУКУПНИЙ ДОХІД

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Дооцінка (уцінка) необоротних активів	2400	-	-
Дооцінка (уцінка) фінансових інструментів	2405	-	-
Накопичені курсові різниці	2410	-	-
Частка іншого сукупного доходу асоційованих та спільних підприємств	2415	-	-
Інший сукупний дохід	2445	-	-
Інший сукупний дохід до оподаткування	2450	-	-
Податок на прибуток, пов'язаний з іншим сукупним доходом	2455	-	-
Інший сукупний дохід після оподаткування	2460	-	-
Сукупний дохід (сума рядків 2350, 2355 та 2460)	2465	9 830	(903)

III. ЕЛЕМЕНТИ ОПЕРАЦІЙНИХ ВИТРАТ

Назва статті	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Матеріальні затрати	2500	103 938	121 056
Витрати на оплату праці	2505	225 742	184 924
Відрахування на соціальні заходи	2510	49 227	40 804
Амортизація	2515	26 188	20 448
Інші операційні витрати	2520	43 564	36 081
Разом	2550	448 659	403 313

IV. РОЗРАХУНОК ПОКАЗНИКІВ ПРИБУТКОВОСТІ АКЦІЙ

Назва статті	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Середньорічна кількість простих акцій	2600	-	-
Скоригована середньорічна кількість простих акцій	2605	-	-
Чистий прибуток (збиток) на одну просту акцію	2610	-	-
Скоригований чистий прибуток (збиток) на одну просту акцію	2615	-	-
Дивіденди на одну просту акцію	2650	-	-



Лариса
Миколаївна
ЕП Карманова
Антоніна
Григорівна

Андреева Лариса Миколаївна

Карманова Антоніна Григорівна

Підприємство **КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "КІРОВОГРАДСЬКА
ОБЛАСНА ЛІКАРНЯ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ"**
(найменування)

Дата (рік, місяць, число) 2023 01 31

КОДИ

за **ЗАКОМ** ЕНТ 010495-176

Звіт про рух грошових коштів (за прямим методом)
за **Рік 2022** р.

Форма №3 Код за ДКУД **1801004**

Стаття	Код	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
I. Рух коштів у результаті операційної діяльності			
Надходження від:			
Реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	3000	333 218	277 854
Повернення податків і зборів	3005	-	-
у тому числі податку на додану вартість	3006	-	-
Цільового фінансування	3010	49 967	46 393
Надходження від отримання субсидій, дотацій	3011	-	-
Надходження авансів від покупців і замовників	3015	-	-
Надходження від повернення авансів	3020	-	-
Надходження від відсотків за залишками коштів на поточних рахунках	3025	-	-
Надходження від боржників неустойки (штрафів, пені)	3035	-	-
Надходження від операційної оренди	3040	-	-
Надходження від отримання роялті, авторських винагород	3045	-	-
Надходження від страхових премій	3050	-	-
Надходження фінансових установ від повернення позик	3055	-	-
Інші надходження	3095	122	771
Витрачання на оплату:			
Товарів (робіт, послуг)	3100	(95 290)	(103 953)
Праці	3105	(225 742)	(184 924)
Відрахувань на соціальні заходи	3110	(49 227)	(40 804)
Зобов'язань з податків і зборів	3115	(305)	(261)
Витрачання на оплату зобов'язань з податку на прибуток	3116	(-)	(-)
Витрачання на оплату зобов'язань з податку на додану вартість	3117	(-)	(-)
Витрачання на оплату зобов'язань з інших податків і зборів	3118	(-)	(-)
Витрачання на оплату авансів	3135	(-)	(-)
Витрачання на оплату повернення авансів	3140	(-)	(-)
Витрачання на оплату цільових внесків	3145	(-)	(-)
Витрачання на оплату зобов'язань за страховими контрактами	3150	(-)	(-)
Витрачання фінансових установ на надання позик	3155	(-)	(-)
Інші витрачання	3190	(4 702)	(4 979)
Чистий рух коштів від операційної діяльності	3195	8 041	-9 903
II. Рух коштів у результаті інвестиційної діяльності			
Надходження від реалізації:			
фінансових інвестицій	3200	-	-
необоротних активів	3205	-	-
Надходження від отриманих:			
відсотків	3215	-	-
дивідендів	3220	-	-
Надходження від деривативів	3225	-	-
Надходження від погашення позик	3230	-	-
Надходження від вибуття дочірнього підприємства та іншої господарської одиниці	3235	-	-
Інші надходження	3250	14 492	12 345

Витрачання на придбання фінансових інвестицій	3255	(-)	(-)
необоротних активів	3260	(14 492)	(12 345)
Виплати за деривативами	3270	(-)	(-)
Витрачання на надання позик	3275	(-)	(-)
Витрачання на придбання дочірнього підприємства та іншої господарської одиниці	3280	(-)	(-)
Інші платежі	3290	(-)	(-)
Чистий рух коштів від інвестиційної діяльності	3295	-	-
III. Рух коштів у результаті фінансової діяльності			
Надходження від:			
Власного капіталу	3300	-	-
Отримання позик	3305	-	-
Надходження від продажу частки в дочірньому підприємстві	3310	-	-
Інші надходження	3340	-	-
Витрачання на:			
Викуп власних акцій	3345	(-)	(-)
Погашення позик	3350	-	-
Сплату дивідендів	3355	(-)	(-)
Витрачання на сплату відсотків	3360	(-)	(-)
Витрачання на сплату заборгованості з фінансової оренди	3365	(-)	(-)
Витрачання на придбання частки в дочірньому підприємстві	3370	(-)	(-)
Витрачання на виплати неконтрольованим часткам у дочірніх підприємствах	3375	(-)	(-)
Інші платежі	3390	(-)	(-)
Чистий рух коштів від фінансової діяльності	3395	-	-
Чистий рух грошових коштів за звітний період	3400	8 041	-9 903
Залишок коштів на початок року	3405	3 988	13 891
Вплив зміни валютних курсів на залишок коштів	3410	-	-
Залишок коштів на кінець року	3415	12 029	3 988



Лариса
Миколаївна

Карманова
Антоніна
Григорівна

Андрєєва Лариса Миколаївна

Карманова Антоніна Григорівна

Підприємство **КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО
"КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЛІКАРНЯ КІРОВОГРАДСЬКОЇ
ОБЛАСНОЇ РАДИ"**

(найменування)

Дата (рік, місяць, число)
за ЄДРПОУ

КОДИ	
2023	01
ДОКУМЕНТ ПРИЙНЯТО	

Звіт про власний капітал
за Рік 2022 р.

Форма №4 Код за ДКУД **1801005**

Стаття	Код ряд- ка	Зареє- строван- ний (пайовий) капітал	Капітал у дооцін- ках	Додат- ковий капітал	Резер- вний капітал	Нерозпо- ділений прибуток (непокри- тий збиток)	Нео- пла- чений капітал	Вилу- чений капітал	Всього
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Залишок на початок року	4000	-	-	249 135	-	20 751	-	-	269 886
Коригування: Зміна облікової політики	4005	-	-	-	-	-	-	-	-
Зиправлення помилок	4010	-	-	-	-	-	-	-	-
Інші зміни	4090	-	-	-	-	-	-	-	-
Скоригований зали- шок на початок року	4095	-	-	249 135	-	20 751	-	-	269 886
Чистий прибуток (збиток) за звітний період	4100	-	-	-	-	9 830	-	-	9 830
Інший сукупний дохід за звітний період	4110	-	-	-	-	-	-	-	-
Дооцінка (уцінка) необоротних активів	4111	-	-	-	-	-	-	-	-
Дооцінка (уцінка) фінансових інструментів	4112	-	-	-	-	-	-	-	-
Накопичені курсові різниці	4113	-	-	-	-	-	-	-	-
Частка іншого сукупного доходу асоційованих і спільних підприємств	4114	-	-	-	-	-	-	-	-
Інший сукупний дохід	4116	-	-	-	-	-	-	-	-
Розподіл прибутку: Виплати власникам (дивіденди)	4200	-	-	-	-	-	-	-	-
Спрямування прибутку до зареєстрованого капіталу	4205	-	-	-	-	-	-	-	-
Відрахування до резервного капіталу	4210	-	-	-	-	-	-	-	-
Сума чистого прибутку, належна до бюджету відповідно до законодавства	4215	-	-	-	-	-	-	-	-
Сума чистого прибутку на створення спеціальних (цільових) фондів	4220	-	-	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Сума чистого прибутку на матеріальне заохочення	4225	-	-	-	-	-	-	-	-
Внески учасників: Внески до капіталу	4240	-	-	-	-	-	-	-	-
Погашення заборгованості з капіталу	4245	-	-	-	-	-	-	-	-
Вилучення капіталу: Викуп акцій (часток)	4260	-	-	-	-	-	-	-	-
Перепродаж викуплених акцій (часток)	4265	-	-	-	-	-	-	-	-
Анулювання викуплених акцій (часток)	4270	-	-	-	-	-	-	-	-
Вилучення частки в капіталі	4275	-	-	-	-	-	-	-	-
Зменшення номінальної вартості акцій	4280	-	-	-	-	-	-	-	-
Інші зміни в капіталі	4290	-	-	30 024	-	168	-	-	30 192
Придбання (продаж) неконтрольованої частки в дочірньому підприємстві	4291	-	-	-	-	-	-	-	-
Разом зміни в капіталі	4295	-	-	30 024	-	9 998	-	-	40 022
Залишок на кінець року	4300	-	-	279 159	-	30 749	-	-	309 908

Керівник
Головний бухгалтер

Андреева Лариса Миколаївна

Карманова Антоніна Григорівна



Ім'я користувача:
Сисоліна Наталія

ID перевірки:
1016101747

Дата перевірки:
09.02.2024 01:05:21 EET

Тип перевірки:
Doc vs Internet + Library

Дата звіту:
09.02.2024 01:15:03 EET

ID користувача:
100005705

Назва документа: Кваліф_р-та_Якубенкоя ЕОБ22м1,4

Кількість сторінок: 92 Кількість слів: 12197 Кількість символів: 96142 Розмір файлу: 5.61 MB ID файлу: 1015821857

428 слів позначені як "вилучені" та не враховуються у підрахунку слів

25.2% Схожість

Найбільша схожість: 17.5% з джерелом з Бібліотеки (ID файлу: 1015805316)

7.44% Джерела з Інтернету

648

Сторінка 94

21.6% Джерела з Бібліотеки

49

Сторінка 98

0.25% Цитат

Цитати

1

Сторінка 99

Не знайдено жодних посилань

0.06% Вилучень

Деякі джерела вилучено автоматично (фільтри вилучення: кількість знайдених слів є меншою за 8 слів та 0%)

0.06% Вилучення з Інтернету

55

Сторінка 100

0.01% Вилученого тексту з Бібліотеки

3

Сторінка 100

Модифікації

Виявлено модифікації тексту. Детальна інформація доступна в онлайн-звіті.

Замінені символи

5