

Іванова Ю. О., студентка ФМТП
Філіпішина Л. М., професор, доктор економічних наук
Державний торговельно-економічний університет
м.Київ, Україна

ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ В МЕНЕДЖМЕНТІ, ОСВІТІ, ФІНАНСОВІЙ СФЕРІ ТА УПРАВЛІННІ ПІДПРИЄМСТВАМИ

Поняття «інформатика» стало сьогодні розповсюдженим і трактується досить широко. Нерідко під інформатикою розуміється застосовуване на підприємстві програмне забезпечення, а процес впровадження й використання цього програмного забезпечення називають інформатизацією. Використовуване на підприємстві програмне забезпечення (програмні продукти) у цьому випадку також називають прикладним програмним забезпеченням. Звідси й виник термін "прикладна інформатика" - прикладні програмні продукти (програмне забезпечення), використовувані для інформаційного забезпечення діяльності господарюючих суб'єктів (далі будемо використовувати термін підприємство). Для динамічного розвитку бізнесу й економіки в цілому інформаційна інфраструктура не менш важлива, ніж будь-яка інша інфраструктура[1].

Однією з ключових переваг інформаційних систем і технологій є те, що вони дозволяють підприємствам збирати, зберігати й аналізувати величезні обсяги даних. Потім цю інформацію можна використовувати для прийняття обґрунтованих рішень щодо управління запасами, ціноутворення та маркетингових стратегій.

Крім того, інформаційні системи та технології надають підприємствам інструменти для більш ефективного спілкування та співпраці. З розвитком хмарних обчислень і мобільних пристроїв співробітники можуть отримувати доступ до інформації та працювати над проектами з будь-якого місця в будь-який час. Ця гнучкість дозволяє підвищити продуктивність і швидше приймати рішення, оскільки члени команди можуть легко обмінюватися ідеями та відгуками.

Сучасний менеджмент є складним і надзвичайно динамічним полем, яке постійно еволюціонує та змінюється під впливом різноманітних чинників, таких як технологічний прогрес, глобалізація та зростаюча увага до сталого розвитку. Це концепція, яка розвивалася з часом, оскільки підприємствам доводилося адаптуватися до мінливих обставин і нових технологій. У минулому управління часто було ієрархічним, з чіткими лініями повноважень і суворими правилами та положеннями. Проте сучасний менеджмент набагато гнучкіший і динамічніший. Однією з ключових особливостей сучасного менеджменту є орієнтація на командну роботу та співпрацю, які не можуть бути включені в рамки господарського розрахунку, є не стільки цілями і завданнями менеджменту, скільки його перешкодами і обмеженнями[2].

Мета дослідження полягає у розкритті поточних та перспективних напрямів розвитку інформаційних систем та технологій в менеджменті, освіті, фінансовій сфері та управлінні підприємствами, зокрема й визначення на цій основі напрямів модернізації цифрового середовища та структуру переваг на ринку.

Інформаційні системи та технології стали життєво важливою складовою успішного менеджменту, освіти, фінансів та управління підприємством у сучасному діловому світі. Вони дозволяють організаціям збирати, обробляти, зберігати та передавати величезні обсяги даних. Проте існують деякі потенційні ризики, пов'язані з використанням інформаційних систем [3].

У сфері управління інформаційні системи відіграють вирішальну роль у прийнятті рішень. Менеджери мають доступ до даних у режимі реального часу щодо продажів, рівня запасів і відгуків клієнтів, що дозволяє їм швидко приймати обґрунтовані рішення. Наприклад, менеджер може використовувати систему планування ресурсів підприємства,

щоб визначити, коли замовляти додаткові матеріали на основі поточного рівня запасів. Крім того, інформаційні системи полегшують спілкування та співпрацю між членами команди. Програмне забезпечення для управління проектами дозволяє співробітникам обмінюватися файлами, відстежувати прогрес і спілкуватися один з одним, незалежно від їх фізичного розташування.

У секторі освіти інформаційні системи революціонізували спосіб навчання студентів і взаємодію з викладачами. Системи управління навчанням дозволяють викладачам створювати онлайн-курси та надавати контент студентам. Крім того, навчальні заклади можуть використовувати аналітику даних для виявлення студентів із груп ризику та надання їм персоналізованої підтримки. Однак є й потенційні недоліки. Деякі студенти можуть відчувати труднощі з онлайн-навчанням, оскільки їм потрібна особиста взаємодія з інструкторами.

У фінансовій галузі інформаційні системи автоматизували багато процесів і підвищили ефективність. Системи онлайн-банкінгу дозволяють клієнтам виконувати операції, такі як переказ коштів і оплата рахунків, з будь-якого місця в будь-який час. Торгові платформи дозволяють інвесторам миттєво купувати та продавати цінні папери, не потребуючи посередників. Крім того, інструменти аналізу даних допомагають фінансовим установам виявляти шахрайські дії та керувати ризиками. Тим не менш, існують певні ризики, пов'язані з використанням інформаційних систем у фінансах. Кібератаки можуть призвести до значних фінансових втрат і завдати шкоди репутації компанії.

В управлінні підприємством інформаційні системи полегшують інтеграцію різних бізнес-функцій. Системи ERP дозволяють організаціям оптимізувати процеси, зменшити витрати та підвищити рівень задоволеності клієнтів. Однак впровадження та підтримка цих систем може бути складною та дорогою. Організаціям необхідно переконатися, що їхні співробітники отримують належне навчання та підтримку під час впровадження нових технологій.

Підсумовуючи, інформаційні системи та технології пропонують численні переваги в менеджменті, освіті, фінансах та управлінні підприємством. Вони покращують процес прийняття рішень, комунікацію та ефективність. Проте організації також повинні усвідомлювати потенційні ризики та проблеми, пов'язані з використанням інформаційних систем.

Література.

1. М. Ю. Карпенко, В. Б. Уфимцева; Харк. нац. акад. міськ. госп-ва; – Х.: ХНАМГ, 2012. – 96 с.
2. Гірняк О. М., Лазановський П. П. Менеджмент у лекційному викладі : навч. посіб. Львів : Українська академія друкарства, 2018. 232 с
3. Інформаційні системи та технології: навч. посіб. для студентів за напрямом підготовки «Транспортні технології» / О. В. Грицунов; Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. – Х.: ХНАМГ, 2010. – 222 с.

Іванча Я.В., Здобувач другого (магістерського) рівня вищої освіти група ФС-23М

Задорожня Л., асистент

Центральноукраїнський національний технічний університет
м. Кропивницький, Україна

ДЖЕРЕЛА ФОРМУВАННЯ КРЕДИТНИХ РЕСУРСІВ БАНКІВСЬКОЇ УСТАНОВИ

В умовах розвитку національної економіки найвагомим джерелом фінансового забезпечення є банківський кредит.