

Формування інформаційного забезпечення стратегії управління якістю праці робочих

В статті розглянуті питання формування інформаційного забезпечення стратегії управління якістю праці робочих на промислових підприємствах. Охарактеризовано особливості побудови інформаційної бази управління та обґрунтовано необхідність її впровадження.

інформаційна база, управління, якість праці, організаційна структура, виробничий процес, функції

Система інформаційних потоків на промислових підприємствах націлена на вирішення комплексу проблем, які направлені на формування і реалізацію стратегії управління якістю праці робочих. Економічна сутність цієї задачі полягає у розробці системи управлінських рішень, ціллю якої є забезпечення стійкої конкурентної позиції підприємства, яка досягається системою управління якістю праці робочих, як одного із компонентів успішної діяльності підприємства.

Сучасна система поглядів на процес управління якістю така, що головна роль у забезпеченні високої якості діяльності підприємства відводиться робочим. Відомо, що основні робочі займають найбільшу питому вагу на промислових підприємствах серед працюючих і грають домінуючу роль у виготовленні продукції. Якщо раніше робочий розглядався, як фактор виробництва, то сьогодні він перетворився на головний стратегічний ресурс підприємства. Тому для ефективного управління якістю праці робочих [1] доцільно впровадити на підприємстві систему інформаційних потоків.

Метою статті є викладення розроблених автором рекомендацій щодо формування інформаційного забезпечення стратегії управління якістю праці робочих на промислових підприємствах.

Теоретичне обґрунтування принципів формування і реалізації стратегії управління якістю праці робочих має значення тільки у випадку, коли воно може бути здійснено у практичній діяльності підприємства. Результативність управління якістю праці робочих, побудованої на основі ієрархії управління, доводиться практичним застосуванням цієї стратегії. В процесі розробки і реалізації стратегії управління якістю праці робочих на промислових підприємствах повинні прийматися і реалізуватися рішення, які направлені на досягнення цілей підприємства. Для здійснення цих рішень необхідне інформаційне забезпечення структурних підрозділів підприємства, що містить у собі визначення складу і структури інформації, яка і забезпечить високу якість праці робочих.

Інформаційна база складається із даних, які є основними елементами інформаційного забезпечення. Ці дані накопичують і постійно оновлюють інформацію для підтримки точної динамічної інформації моделі конкретного інформаційного масиву системи управління якістю праці робочих. Інформаційне забезпечення щодо якості праці робочих формується на основі контролю факторів, вибіркового обстеження функціональних підрозділів і оцінюється за їх результатами. Від якісного виконання функцій підрозділів організаційної структури підприємства і дотримання індивідуально кожним робочим технологічної і виробничої дисципліни залежить висока якість праці.

Об'єктами управління виробничим процесом на підприємстві є керівництво та структурні ланки управління. Структурні ланки управління, виконуючи свої функції,

здійснюють розробку стратегії управління якістю праці робочих і намічають шляхи її реалізації. Для практичного впровадження реалізації стратегії досягнення високої якості праці робочих пропонується система інформаційних потоків управління якістю праці робочих, яка наведена у вигляді схеми на рис. 1.

З відділу якості та технічного контролю (А) надходить інформація (1), (2) про впровадження показника якості праці робочих менеджеру з виробництва (Б) та начальнику цеху (В). Останній інформує (3) функціональні підрозділи: технологічне бюро (Г), нормувальників (Д), бюро охорони праці і техніки безпеки (Ж) та майстра дільниці (З) про впровадження показника якості праці робочих та ставить задачу виконання ними наділених відповідних функцій. Структури Г, Д, Ж та З приймають заходи по забезпеченню та підвищенню якості праці робочих і впроваджують їх у виробничий процес (4). В процесі виробництва або після його завершення, бюро контролю (К) проводить контроль якості (5) і визначає відсоток бракованих виробів до прийнятих та надає інформацію (6) про якість праці у відділ (А). Якщо показник якості праці має відхилення від прогнозного, відділ (А) звертається (7) до начальника цеху (В) для отримання інформації про рівень виробничих факторів. Інформацію про умови праці може надавати також і безпосередньо робочий. Структури (Г), (Д), (Ж) та (З) інформують (8) про рівень виробничих факторів відділ якості та технічного контролю (А). Оскільки останній має методику визначення показника якості праці, отримана інформація від структурних підрозділів розраховується для визначення його фактичного рівня.

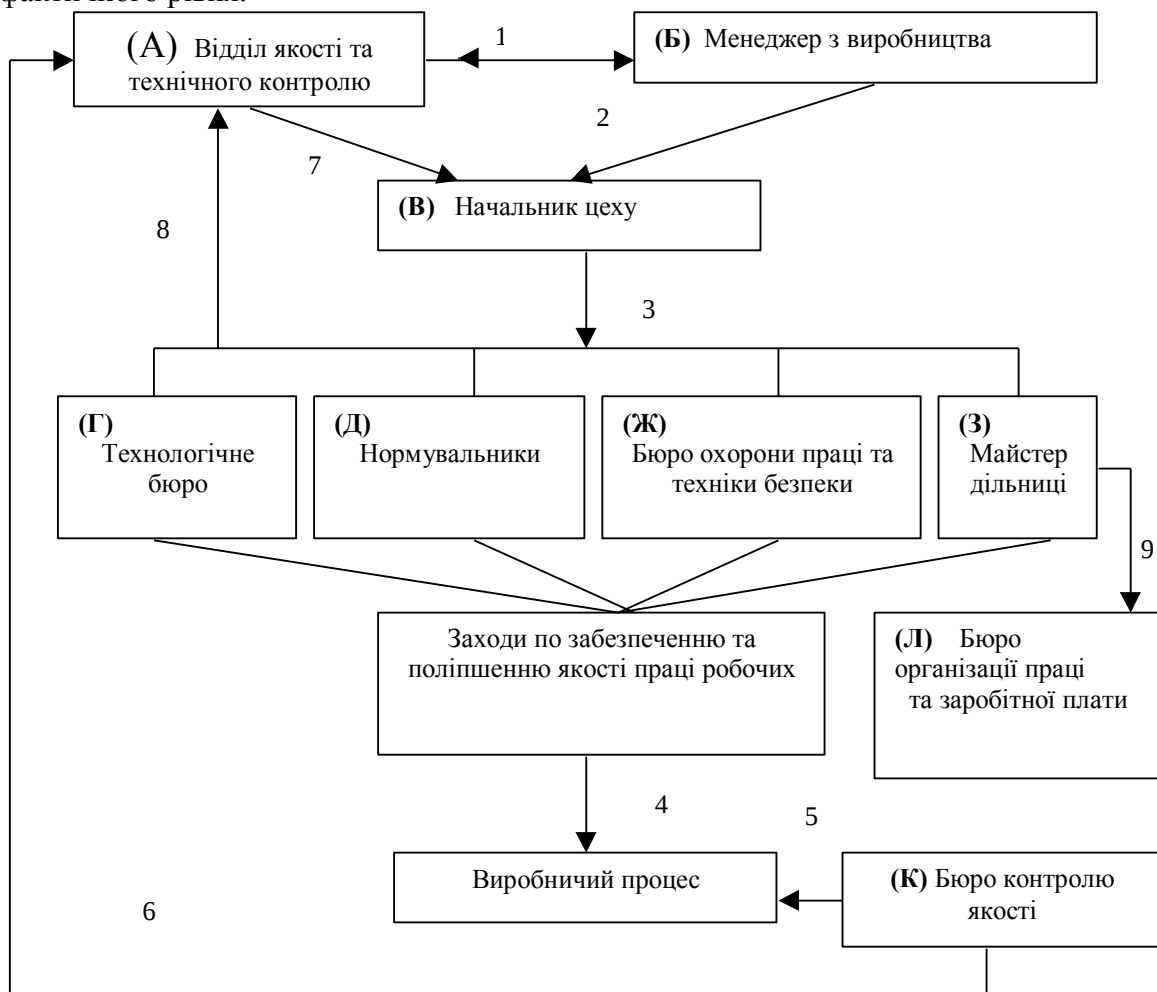


Рисунок 1 - Система інформаційних потоків управління якістю праці робочих

У випадку зниження рівня показника якості праці робочого у порівнянні із встановленим на початку виробничого процесу, відділ (А) здійснює обробку необхідної інформації за факторним аналізом [2] та визначає фактори, які не відповідають умовам праці. Якщо показник відповідає допустимому, майстер дільниці (З) представляє (9) відділу праці та заробітної плати (Ж) робочих до преміювання.

Якщо на деякий з факторів не можна вплинути, через технічні, організаційні та інші умови, тоді відділ якості А вишукує резерви покращення інших впливових факторів з метою доведення показника якості праці робочого до оптимального і надає інформацію начальнику цеху (В). Наявність бракованих виробів, при допустимому показнику якості праці, може свідчити про вади у системі забезпечення якістю матеріалів, інструментів, технології, конструкції тощо.

Таким чином практичне рішення задачі формування і реалізації стратегії управління якістю праці робочих на підприємстві можливе на підставі застосування схеми інформаційних потоків. Запропонована схема повинна будуватися таким чином, щоб здійснити тісний зв'язок діяльності всіх підрозділів підприємства з метою формування та реалізації адекватної стратегії управління якістю праці робочого. Крім того, дана інформаційна система управління дозволить об'єктивно оцінювати рівень якості праці робочих і стимулювати їх працю. Застосовуючи розглянуту систему підприємство буде володіти інформацією про фактичний стан і можливості виробничих процесів, а також своєчасно розробляти управлінські дії по їх покращенню та удосконаленню.

Список літератури

1. Кравченко В.П. Механізм управління якістю праці робочих. Матеріали VII Міжнародної науково – практичної конференції “Наука і освіта 2004”. Том13. Управління трудовими ресурсами - Дніпропетровськ: Наука і освіта, 2004.– С.48-50.
2. Кравченко В.П. Управління якістю праці робочих на промислових підприємствах. Наукові праці Кіровоградського державного технічного університету. Економічні науки. Збірник наукових праць. Частина1. – вип..5.- Кіровоград: КДТУ, 2004.– С.341-348.

В статье рассмотрены вопросы формирования информационного обеспечения стратегии управления качеством труда рабочих на промышленных предприятиях. Охарактеризовано особенности построения информационной базы управления и обосновано необходимость ее внедрения.

The questions of formation the dataware of strategic management of quality the labour of workers at the industrial enterprises are considered in article. Particularities of construction of information base of management is characterized and the necessity of its introduction is proved.