

цифрова грамотність. Крім того, значну роль відіграє формування корпоративної культури, що стимулює відкритість до інновацій і сприйняття цифрових змін як необхідного етапу розвитку.

Таким чином, цифровізація не лише змінює інструментарій управління інноваціями, але й трансформує принципи організації діяльності підприємств. Вона сприяє більшій ефективності, гнучкості й адаптивності бізнесу, але водночас створює виклики, пов'язані із забезпеченням безпеки даних, навчанням персоналу і впровадженням нових технологій у традиційні бізнес-процеси.

#### Список використаних джерел:

1. Горященко Ю. Управління інноваційним розвитком підприємств в умовах цифровізації. *Підприємництво та інновації*, 2021. (17), 34-38.
2. Носань, Н. Інтеграція інноваційних управлінських практик в аналіз організаційних структур підприємства. *Економіка та суспільство*, 2024. (66). URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-66-77>.

УДК 338.24:004.4

*Лисенко С.В.,  
здобувач другого (магістерського) рівня вищої освіти  
(Науковий керівник: к.е.н., доцент Дмитришин Б.В.)  
Центральноукраїнський національний технічний університет  
м. Кропивницький*

### ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ НА БАЗІ ERP СИСТЕМ

ERP (Enterprise Resource Planning – планування ресурсів підприємства) – є сучасною концепцією розвитку MRPII, яка дозволяє відслідковувати крім виробничих, інші ресурси. Отже, ця концепція має більшу функціональність, в ній більша увага приділяється фінансам і засобам підтримки прийняття рішень, вона забезпечує можливість планувати і управляти не тільки виробничими процесами, але й всією діяльністю підприємства [1, с. 8].

У відповідності зі словником APICS (American Production and Inventory Control Society – некомерційна міжнародна організація стандартизації і сертифікації в галузі виробничого операційного управління), термін «ERP-система» може вживатися у двох значеннях:

1. ERP-система – це інформаційна система для ідентифікації і планування всіх ресурсів підприємства, які необхідні для здійснення продаж, виробництва, закупівель і обліку у процесі виконання клієнтських замовлень.

2. ERP-система (у більш загальному контексті) – це методологія ефективного планування і управління всіма ресурсами підприємства, котрі необхідні для здійснення продаж, виробництва, закупівель та обліку при виконанні замовлень клієнтів у сферах виробництва, дистрибуції і надання послуг [3].

Американська компанія Panorama Consulting Solutions [4] здійснила дослідження 215 респондентів, які оцінили основні цілі впровадження сучасних інформаційних систем планування та використання ресурсів. Це дослідження виявило, що близько 80% з опитаних респондентів належать до компаній, що вже впровадили або ще впроваджують інформаційні системи, а 14%, ще знаходяться на етапі пошуку ефективного програмного забезпечення.

На рис. 1. наведено основні цілі впровадження підприємствами сучасних ERP-систем згідно цього опитування. Як можна бачити, серед основних причин впровадження ERP-систем були визначені: заміна існуючої – старої системи, необхідність підвищення ефективності бізнесу та пошук нових шляхів для подальшого зростання бізнесу через інформаційні системи. Крім того, було відзначено, що причинами для впровадження нових інформаційних систем є: глобальні економічні процеси, що спричиняють необхідність стандартизації глобальних операцій, що є актуальним і для багатьох вітчизняних підприємств.



Рис. 1. Основні цілі впровадження підприємствами сучасних ERP-систем

Впровадження управлінської ERP-системи є стратегічно важливим проектом будь-якого підприємства. Часто рішення про впровадження системи класу ERP приймається для того, щоб замінити інформаційні системи, які вже не відповідають умовам бізнесу, що змінилися, або з метою отримати конкурентні переваги. Дослідження Panorama Consulting Solutions виявило, що більше 50% впроваджень ERP-систем респонденти оцінили як вдалі, при цьому близько 7% – навпаки – не виправдали очікувань.

Під час обрання нової ERP-системи менеджмент компанії користується такими критеріями як: кращий набір реалізованих функцій (46%), оптимальне співвідношення ціни та якості пропонованої системи тощо (рис. 2).

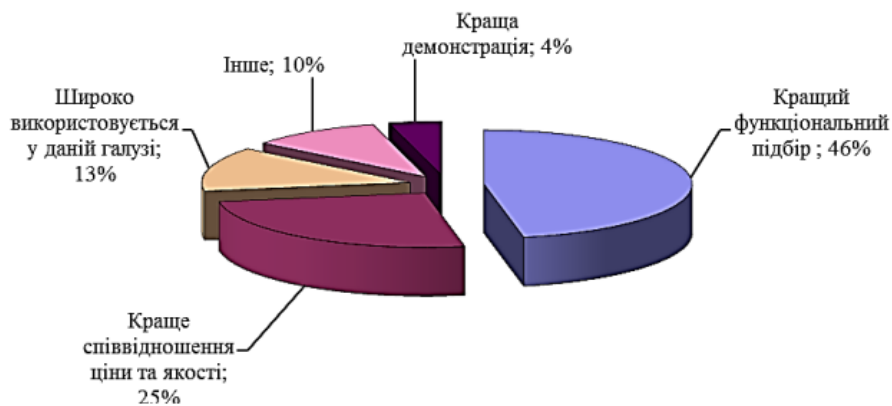


Рис. 2. Критерії вибору ERP-системи підприємства

За даними науковців та експертів, впровадження сучасних ERP-систем на вітчизняних підприємствах може забезпечити низку економічних ефектів, в першу чергу – щодо виробничих запасів:

- зростання ефективності виробничих потужностей (до 20 %);
- економія оборотних засобів (до 1-6 % від суми продаж);
- зниження виробничого браку (до 35 %);
- зниження страхових запасів на складах (до 40 %);
- зниження транспортно-заготівельних витрат (до 60 %) [2].

Крім того, сучасні ERP-системи передбачають використання хмарних технологій, які дозволяють знизити вартість їх впровадження. Так, за даними вищезазначеного дослідження більше 50% від опитуваних менеджерів провідних корпорацій світу визначили, що економія може становити від 20 до 80% загальних витрат на впровадження.

Отже, ERP це шлях до реального підвищення конкурентоспроможності і прибутковості; єдине інформаційне середовище, могутній засіб збору і аналізу фінансової інформації. Але ERP-систем не позбавлені недоліків, основним з яких вважається значна вартість їх впровадження та обслуговування (це робить не доцільним впровадження ERP для невеликих підприємств з незначними обсягами виробництва). Однією з проблем впровадження ERP у практику діяльності підприємств є несумісність комплексних систем та спеціалізованих рішень. Не секрет, що управлінські інформаційні системи використовують СУБД різних типів, при цьому, у більшості випадків не забезпечується сумісність та інтеграція з рішеннями інших виробників.

#### Список використаних джерел:

1. Дрозд І.К., Вдовіченко В.О. Інформаційні технології як фактор удосконалення облікових процесів. *Незалежний аудитор*. 2013. № 4. С. 2-11.
2. Івахненко С. Впровадження програмного забезпечення обліку і контролю: потенційні переваги і реальні проблеми. *Бухгалтерський облік і аудит*. 2007. №2. URL: [http://www.ivakhnenkovaudit.info/zPubl/Ivakhnenkov2007\\_BO\\_Art\\_Problems.pdf](http://www.ivakhnenkovaudit.info/zPubl/Ivakhnenkov2007_BO_Art_Problems.pdf) (дата звернення: 18.11.2024).
3. American Production and Inventory Control Society URL: <http://www.apics.org/> (дата звернення: 20.11.2024).
4. Report on ERP systems and enterprise software. A Panorama Consulting Research Report. URL: <http://go.panorama-consulting.com/rs/panoramaconsulting/images/2016-ERP-Report.pdf> (дата звернення: 17.11.2024).