

Діулін І.В., здобувач гр. МЕ-23МЗ

Немченко Т.А.

кандидат економічних наук, доцент

Центральноукраїнський національний технічний університет

м. Кропивницький, Україна

ЦИФРОВІЗАЦІЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ МЕДИЧНИМИ ЗАКЛАДАМИ В СУЧАСНИХ УМОВАХ: ПЕРЕВАГИ ТА ВИКЛИКИ

Цифровізація системи управління медичними закладами становить комплексний процес впровадження інформаційно-комунікаційних технологій з метою оптимізації адміністративних та клінічних процесів. Фундаментальною основою цифрової трансформації виступає впровадження електронних медичних карт та систем електронного документообігу, що забезпечують інтеграцію та структурування медичної інформації в єдиному цифровому просторі.

Окрім цього, варто відзначити перспективні можливості, що забезпечує діджиталізація процесів менеджменту в медичній системі. Серед них варто виокремити: підвищення доступності та якості медичних послуг для населення, зокрема за рахунок розвитку телемедицини та дистанційного моніторингу стану здоров'я; зниження адміністративних витрат, покращення системи контролю за використанням ресурсів, впровадження механізму економічного планування на основі аналізу даних. Розвиток штучного інтелекту, великих даних та інтернету речей відкриває нові можливості для діагностики, лікування та профілактики захворювань, а впровадження електронних інформаційних систем забезпечує оперативний доступ до даних, автоматизацію рутинних процесів та покращення комунікації між підрозділами, тощо. Відповідно, цифровізація стає ключовим фактором конкурентоспроможності медичних закладів [1, 2].

Маємо зазначити, що цифрова трансформація вимагає істотного вдосконалення підходів щодо удосконалення загального управління закладами охорони здоров'я. Перш за все, істотним викликом цифровізації виступає необхідність значних фінансових інвестицій у технологічну інфраструктуру та програмне забезпечення. Особливо гострою ця проблема є для державних медичних закладів з обмеженим бюджетом. Окрім цього, постає питання забезпечення кібербезпеки та захисту персональних даних пацієнтів в умовах зростання кіберзагроз. В цьому ключі варто відзначити і про необхідність відповідності міжнародним стандартам захисту інформації, що також вимагає постійного вдосконалення систем безпеки [1, 2].

Перегляду вимагають і традиційні підходи до управління та взаємодії підрозділів, насамперед в контексті необхідності реінжинірингу бізнес-процесів та зміни організаційної структури медичних закладів відповідно до запланованих трансформацій. Ще одним питанням виступає потреба у розвитку цифрових компетенцій медичного персоналу, що вимагає формування нової культури навчання та професійного вдосконалення. Актуальним при цьому всьому залишається питання подолання психологічного опору змінам [1, 2].

Відповідно, приходимо до висновку, що зважаючи на важливість комплексного впровадження цифрових процесів в діяльність медичних установ доцільно підходити до даного завдання з позицій системності, забезпечуючи трансформацію управлінських підходів у напрямку цифровізації з метою підвищення ефективності функціонування закладів охорони здоров'я.

Література:

1. Вальчук М.С. Цифровізація сфери охорони здоров'я в Україні на шляху до забезпечення клієнто- та пацієнтоорієнтованості. *Центральноукраїнський вісник права та публічного управління*. 2024. №3 (7). С. 14-22.
2. Макаренко М.В. Світові тренди цифровізації сфери охорони здоров'я та принципи реалізації. *Публічне управління та митне адміністрування*. 2023. № 1 (36). С. 58-63