

Калінка О. Б.

здобувач вищої освіти на другому (магістерському) рівні,
спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування», гр. ПА-24м

Сочинська-Сибірцева І. М.

канд. екон. наук., доцент

Центральноукраїнський національний технічний університет,
м. Кропивницький, Україна

ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙНОЇ МОДЕЛІ АДМІНІСТРУВАННЯ ОНКОЛОГІЧНОГО ЦЕНТРУ В УМОВАХ ВІЙНИ

Система онкологічної допомоги в Україні опинилася під надзвичайним навантаженням унаслідок війни: пошкодження інфраструктури, вимушене переміщення пацієнтів, кадрові втрати та потреба в безперервності лікування вимагають нових підходів до адміністрування закладів охорони здоров'я. В умовах воєнного стану ефективність управління онкологічними центрами визначається не лише якістю медичних послуг, а й рівнем інституційної стійкості, цифрової готовності та здатністю швидко адаптуватися до змін середовища.

Інноваційна модель адміністрування має стати запорукою гнучкості, прозорості та партнерської взаємодії між медичним персоналом, місцевими органами влади та міжнародними організаціями. Саме такий підхід демонструє КНП «Обласний клінічний онкологічний центр Кіровоградської обласної ради», який завдяки адаптивному менеджменту забезпечує безперервність високоспеціалізованої медичної допомоги в умовах війни [1].

Метою дослідження є обґрунтування інноваційної моделі адміністрування онкологічного центру, здатної забезпечити ефективне функціонування медичного закладу, збереження кадрового потенціалу та безперервність лікувального процесу в умовах воєнного стану.

Згідно з аналітичними звітами ВООЗ та Світового банку, одним із ключових напрямів розвитку медичних установ у кризових умовах є впровадження інноваційних моделей управління – digital-health, дистанційна діагностика, аналітика пацієнтських потоків, гнучке фінансування та багаторівнева комунікація [3; 4].

В Україні процес модернізації системи онкологічної допомоги активізувався через створення Національної стратегії боротьби з онкологічними захворюваннями (2023–2030), де наголошено на ролі регіональних онкоцентрів як ключових координаторів лікувально-профілактичних процесів [2]. Водночас досвід Кіровоградського обласного онкоцентру свідчить про практичне втілення принципів інноваційного адміністрування, зокрема: цифровізацію процесів запису, впровадження телемедичних консультацій, електронного документообігу, розширення партнерських зв'язків із міжнародними гуманітарними організаціями.

Інноваційна модель адміністрування онкологічного центру повинна бути адаптивною, людиноцентричною та цифрово орієнтованою. На прикладі Кіровоградського обласного онкоцентру можна стверджувати, що ефективне управління у воєнний час можливе завдяки поєднанню стратегічного бачення керівництва, професіоналізму медичного персоналу та партнерства з місцевою владою і міжнародними донорами. Важливу роль відіграють ініціативи з телемедицини, електронної комунікації з пацієнтами, дистанційного консультування та підвищення кваліфікації персоналу через онлайн-платформи.

Сучасне адміністрування має базуватися на принципах відкритості, інноваційності та стійкості, що дозволить зберегти життєздатність системи онкологічної допомоги навіть за умов надзвичайних викликів.

Серед основних складових елементів сучасної моделі адміністрування онкологічного центру варто підкреслити: кадрову стійкість; фінансова інноваційність; партнерську взаємодію; цифрове адміністрування та впровадження технологій кризис-менеджменту.

Зміст ключових компонентів представлений в таблиці.

Таблиця 1 – Ключові компоненти інноваційної моделі адміністрування онкологічного центру в умовах війни

Компоненти	Зміст	Очікувані результати
Цифрове адміністрування	Впровадження електронної медичної документації, телемедичних сервісів, онлайн-запису, аналітики навантаження лікарів	Підвищення ефективності управління потоками пацієнтів, мінімізація контактів у небезпечних зонах
Кризовий менеджмент	Розроблення планів дій у надзвичайних ситуаціях, формування мобільних команд медиків, безпечна логістика ліків	Забезпечення безперервності лікування, зниження ризику втрат серед пацієнтів
Кадрова стійкість	Підтримка фахівців через програми психологічної допомоги, навчання, гнучкі графіки роботи	Збереження кваліфікованого персоналу, підвищення мотивації та задоволеності
Партнерська взаємодія	Співпраця з місцевими громадами, МОЗ, благодійними фондами, UNDP, WHO, IAEA	Розширення ресурсної бази, залучення інвестицій у модернізацію обладнання
Фінансова інноваційність	Оптимізація бюджетних потоків, грантове фінансування, благодійні надходження, проєктний менеджмент	Забезпечення фінансової стійкості й прозорості в умовах нестабільності

На прикладі діяльності Обласного онкоцентру можна виокремити низку практичних заходів, що забезпечують ефективність інноваційної моделі адміністрування. У напрямі цифровізації впроваджено електронний запис пацієнтів, телемедичні консультації та єдину базу даних для аналітики результатів лікування. У межах кризового менеджменту розроблено алгоритми евакуації пацієнтів, створено стратегічні запаси медикаментів і налагоджено взаємодію з військовою адміністрацією. Кадрову стійкість підтримують завдяки психологічній допомозі, гнучким графікам роботи та онлайн-навчання персоналу. Партнерська взаємодія реалізується через співпрацю з місцевими громадами, міжнародними організаціями (UNDP, WHO, Médecins Sans Frontières). Фінансова інноваційність моделі проявляється у залученні грантів, енергоефективних рішеннях і створенні благодійного фонду для підтримки соціально вразливих пацієнтів. Сукупність цих заходів забезпечує стійкість, результативність та адаптивність онкологічного центру в умовах воєнного стану.

У підсумку необхідно зазначити, що побудова інноваційної моделі адміністрування онкологічного центру в умовах війни потребує поєднання цифрових технологій, антикризового менеджменту, партнерства та гнучких управлінських рішень. На прикладі КНП «Обласний клінічний онкологічний центр Кіровоградської обласної ради» можна стверджувати, що стратегічне планування, ефективна комунікація з органами місцевого самоврядування та міжнародна підтримка створюють умови для збереження якості лікування і розвитку медичного потенціалу регіону.

Література:

1. Кіровоградський обласний клінічний онкологічний центр. Офіційний сайт. URL: <https://onko.kr.ua/>
2. Міністерство охорони здоров'я України. *Національна стратегія боротьби з онкологічними захворюваннями 2023–2030*. URL: <https://moz.gov.ua/uk/nacionalna-strategija-kontrolju-onkologichnih-zahvorjuvan-do-2030-roku>
3. World Health Organization. Country Cooperation Strategy (CCS), Ukraine 2024-2030. URL: <https://www.who.int/europe/publications/i/item/WHO-EURO-2024-9329-49101-73236>
4. World Health Organization & World Bank. Health financing in Ukraine: reform, resilience and recovery. Report, 2024. URL: <https://www.who.int/europe/publications/i/item/WHO-EURO-2024-10570-50342-75964>