

Продовження таблиці 1

1	2
8. Закон ефекту Торндайка	8. Закон Парето
9. Закон Гампертона	9. Закон Метьюза
10. Закон Рудіна	10. Закон суб'єктивної вартості грошей Буффона
11. Ефект сполучення Лейбенштейна	11. Повторюваність попиту і витрат
12. Снобістський ефект Лейбенштейна	12. Закон попиту Маршалла
13. Ефект кислого (зеленого) винограду Ельстера	13. Парадокс Гіффена
14. Ефект забороненого плоду Ельстера	14. Ефект демонстрації
15. Ефект навмисного планування властивості Фрея	15. Ефект зрушення, шоку і звикання Дюсенберрі
16. Ефект придбання Талера	16. Парадокс Веблена
17. Ефект пізнавального дисонансу Фестінгера	17. Закон (ефект) Кінга
18. Закони Шеллінга:	18. Ефект Шеферда (трансмисії торгового сектора)
18.1. закон самоздійснення	19. Категорія комплементарності
18.2. закон самопідтримки	20. Категорія заміщення
18.3. закон самозаперечення	21. Ефект заміщення Маршалла
18.4. закон самоврівноваження	22. Ефект Фішера
18.5. закон самопідтвердження	23. Прибутковий ефект зміни цін Хікса
19. Закон споживчої конкуренції	24. Спекулятивний ефект
	25. Фази розвитку споживання

Джерело: Яковенко Р.В. Технології продажу товарів / Роман Яковенко. – Кіровоград : Антураж А, 2003. – С. 123-124.

Список використаних джерел

1. Яковенко, Р.В. Співставлення психологічних та економічних закономірностей споживчої поведінки [Електронний ресурс] / Р.В. Яковенко. – Режим доступу : <http://tusovka.kr.ua/news/2018/06/13/spivstavlennja-psihologichnih-ta-ekonomichnih-zakonomirnostei-spozvivchoi-povedinki>. – Назва з титул. екрану.

2. Яковенко, Р.В. Технології продажу товарів / Роман Яковенко. – Кіровоград : Антураж А, 2003. – 212 с.

*Ковальова В.В., студентка гр. ЕП-16
(науковий керівник – Полтавець М. М., викладач)
Центральноукраїнський національний технічний університет
м. Кропивницький*

ПОЯВА НОВИХ ПРОФЕСІЙ В УМОВАХ ІНФОРМАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ СУСПІЛЬСТВА

Проблема відставання системи освіти від кадрових потреб реального сектору економіки актуальна майже для всіх країн світу. Швидкість змін у галузях народного господарства настільки велика, що поки стандарт підготовки нового фахівця увійде в практику, галузь взагалі вже може зникнути.

В Україні фахівці Державної служби зайнятості склали атлас нових професій України. Згідно з проведеним дослідженням, більше десяти сучасних спеціальностей можуть зникнути після 2020 року: кондуктори, провідники, оператори інформбюро, касири, тур-менеджери, перекладачі і навіть бухгалтери. В той же час, прогнозується поява нових професій, які увійдуть в економіку після 2020 року. Так, в Україні найближчим часом з'являться: проектувальники роботів, оператори безпілотників, менеджери аватарів, архітектори віртуальної реальності, пілоти авіолітаків і т. ін.

Вже сьогодні більшість професій стають все більш комплексними, та змінюється сама суть професій. На перший план виходять навички та вміння, які не тільки дозволяють людині реалізувати себе як фахівця в окремо взятій галузі, але й за необхідності кардинально змінити сферу своєї професійної діяльності. Особливо цікавими в цьому плані є колл-центри на базі аутсорсингу. Вони представляють собою команду професійних операторів, яка тимчасово обробляє вхідні дзвінки або здійснює вихідні дзвінки для потрібної бази клієнтів в зручному режимі. Аутсорсири зазвичай пропонують широкий спектр послуг та приймають на себе шквал дзвінків, тому переваги їх діяльності відразу очевидні.

В Україні перші колл-центри почали працювати в кінці 90-х років. Як правило, вони використовувалися операторами мобільного зв'язку. Тепер до послуг таких центрів вдаються компанії практично будь-яких сфер діяльності: фінансів і страхування, продажів побутової техніки, електроніки та офісної техніки, фармпрепаратів і косметичних засобів, а останнім часом навіть юридичні фірми.

Це пояснюється просто: чим більше у компанії клієнтів і партнерів, тим більш актуальною є потреба швидко надати їм детальну інформацію про свою діяльність та послуги. Тобто, виникає потреба у відповідних спеціалістах, що само собою призводить до появи робочих місць операторів колл-центрів.

Найбільшими перевагами в такій роботі є зручний графік. Колл-центр вважається вдалим місцем роботи для тих, кому необхідно встигати скрізь. Залежно від компанії, робочі зміни можуть бути тривалістю від 4 до 12 годин. Це особливо зручно для людей, які хочуть поєднувати роботу з навчанням, розвагами та відпочинком, одним словом все і одразу.

Всім відомо, що для кожної людини, яка прагне чогось досягти особливо важливим є саме кар'єрне зростання і реалізація себе у суспільстві.

Робота оператора колл-центру дає можливість розраховувати на кар'єрне зростання позицію супервайзера або начальника відділу та навіть керівника майданчику. Але частіше цю роботу розглядають саме як тимчасовий варіант перед тим, як зайняти більш престижну посаду в цій же фірмі, або перейти на іншу роботу.

Якщо після роботи в колл-центрі виникне потреба розвивати кар'єру в абсолютно іншій сфері, досвід роботи і набуті навички все одно стануть у пригоді і будуть додатковою перевагою при виборі вашої кандидатури.

В майбутньому, саме вміння знаходження спільної мови з будь-якою людиною у будь-якій сфері допоможе реалізувати себе та знайти у тій чи іншій професії або навіть у декількох професіях.

Світ змінюється так швидко, що люди більше не можуть дозволити собі п'ять років вивчати теоретичні дисципліни, а потім ще деякий час освоювати професію за рахунок роботодавця. Тому освіта, особливо стає все більш предметною і орієнтованою на практику.

Освіта сама по собі традиційно вважається дуже консервативною сферою, але розвиток технологій змінює уявлення про способи отримання знань і змушує серйозно переосмислити звичні підходи до навчального процесу, а саме:

- в освіті починають використовуватися інструменти навчання із застосуванням інформаційних технологій: онлайн-курси, тренажери, ігрові форми онлайн-світи;
- нові технології дозволяють зробити освіту більш індивідуальною;
- дистанційність освіти – курси багатьох престижних вузів вже зараз можна слухати он-лайн з будь-якої точки світу.

Це означає, що акцент зміщується з теорії на реальні проекти учнів, в тому числі їх стартапи. Крім цього, розвиваються форми, в яких студент може одночасно вчитися і працювати.

Підводячи підсумки дослідження слід відзначити, що перевагами використання послуг аутсорсингових колл-центрів є можливість для клієнтів якісно і ефективно оптимізувати всі бізнес-процеси, уникнути дублювання ключових функцій, дати можливість керівникам сфокусуватися на стратегічному розвитку бізнесу, поліпшити його керованість, підвищити ефективність роботи з використанням передових інформаційних технологій.

Готовність до того чи іншого виду діяльності – це цілеспрямований вияв особистості, що включає її переконання, погляди, мотиви, почуття, волю та інтелектуальні якості, знання. Вона досягається в ході моральної, психологічної, професійної та фізичної підготовки і є результатом всебічного розвитку особистості з урахуванням вимог, обумовлених особливостями діяльності, професії. Відтак, готовність до діяльності є складним соціально-психологічним явищем.

*Ковальова В.В., студентка гр. ЕП-16
(науковий керівник – Сисоліна Н.П., к.е.н., доц.)
Центральноукраїнський національний технічний університет
м. Кропивницький*

РОЛЬ КОРПОРАТИВНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ НА ВІТЧИЗНЯНИХ ПІДПРИЄМСТВАХ

Використання інформації та інформаційних технологій, в умовах ринкових і їх інтенсивного розвитку, стає одним із найбільш важливих елементів ефективного управління. Підприємства все частіше вдаються до допомоги сучасних інформаційних систем і технологій, аби стежити за зовнішніми і внутрішніми потоками інформації, що постійно збільшуються, використовувати її для аналізу, прогнозування, ухвалення управлінських рішень.