

УДК 629.3.082.4

ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ АВТОСЕРВІСНИХ ПОСЛУГ У СУЧАСНИХ УМОВАХ

І.В. Шепеленко, проф., д-р техн. наук,

М.В. Красота, доц., канд. техн. наук

Центральноукраїнський національний технічний університет

Кількість автомобілів на вітчизняних дорогах неминуче зростає. За даними [1] тільки на кінець 2024 р. в Україні на обліку перебувало 13,16 млн. транспортних засобів, з яких 9,8 млн. – легкових. Враховуючи сталу тенденцію до їх збільшення неминуче постає питання щодо якісного обслуговування автомобілів. Зокрема, збереження кузова автомобіля, проведення якісного огляду, виконання робіт з технічного обслуговування (ТО) й ремонту забезпечується миттям автомобілів. Своєчасне виконання миття автомобілів дозволяє знизити можливість виникнення корозії, зберегти лакофарбове покриття, полегшити зовнішній огляд, а також доступ до вузлів і деталей автомобіля при виконанні різних робіт з його ТО й ремонту [2]. Таким чином, регулярне миття автомобілів є одним з основних видів ТО транспортного засобу [3].

Офіційної статистики з частоти миття автомобілів в Україні не існує, але за результатами власного лосвіду та дослідження звернень споживачів до послуг автомийки отриманні наступні данні (рис. 1).

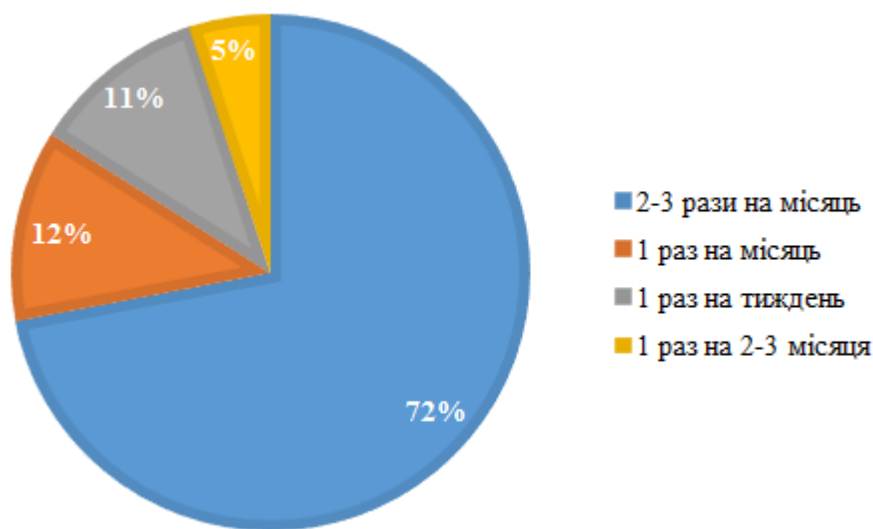


Рисунок 1 – Частота звернень до послуг миття автомобілів

Сучасний ринок обладнання для миття автомобілів представлений різноманітними за конструкцією і технічним виконанням пристроями, які, за даними [2], можна класифікувати наступним чином (рис. 2).

Обсяг світового ринку систем автомийок у 2024 році оцінювався в 1,58 млрд дол. США, а до 2032 року, за прогнозами [4], він досягне 2,22 млрд дол. США при середньорічному темпі зростання 4,35% у прогнозований період.

На протязі останніх років у Європі намітилася стійка тенденція щодо збільшення кількості автомийок: близько 64% власників автомобілів віддають перевагу

самообслуговуванню на автомийках, 6% – ручній мийці, а решта 30% користуються послугами автоматичних автомийок [5]. Збільшення попиту на мийки самообслуговування характерно і для нашої країни. Якщо у 2018 р. в Україні кількість автомийок самообслуговування складала 15 % від загальної кількості, то зараз їх частка набагато вище.

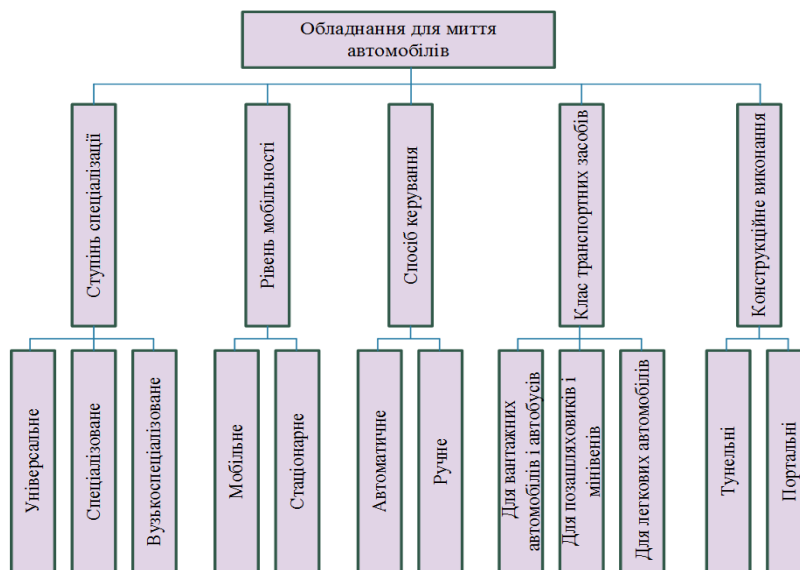


Рисунок 2 – Класифікація обладнання для миття автомобілів [2]

Основними перевагами даного типу миття автомобілів є:

- нижча вартість миття як послуги;
- можливість власнику автомобіля самостійно впливати на якість і вартість миття шляхом вибору часу та інтенсивності обробки кузова миючими засобами та струменями високого тиску;
- менший, порівняно з пунктами ручного миття, час очікування послуги.

У відповідності до [6-10] у м. Кропивницький розташовано біля 35 автомийок, більшість з яких знаходяться у центральній частині міста.

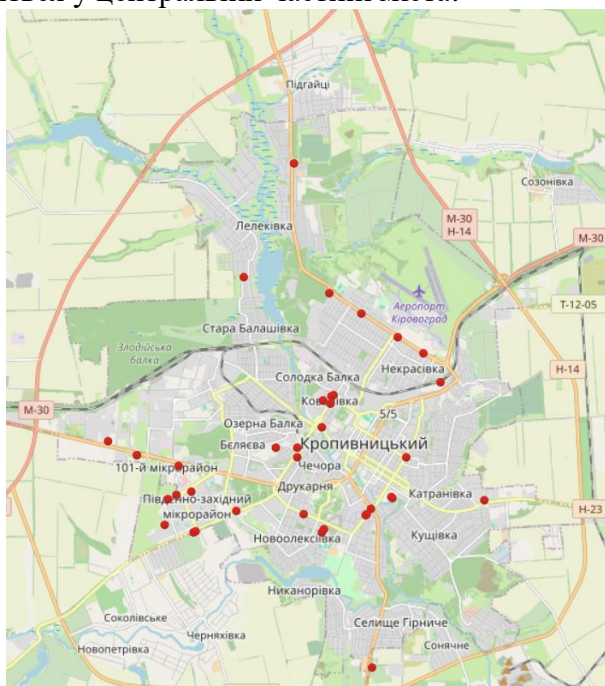


Рисунок 3 – Розташування автомийок в м. Кропивницький [6]

Певним попитом серед власників автомобілів продовжують користуватися мінімийки, про що свідчить статистика їх продажу в Україні (рис. 4) [7].

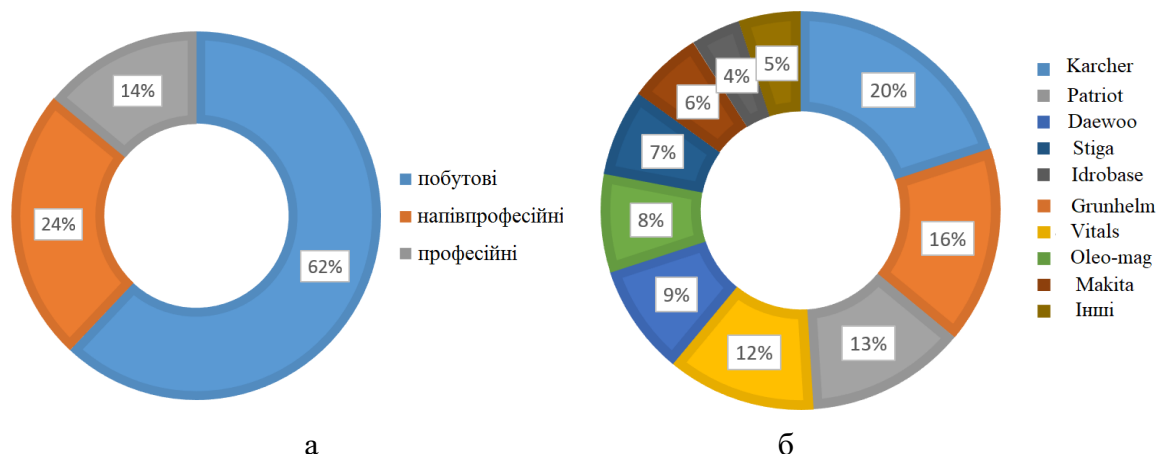


Рисунок 4 – Статистика продажу мінімийок за типом (а) та брендом (б) [7]

Можна стверджувати, що сучасний рівень розвитку технологій миття автомобіля дозволяє власникам автомобіля зробити свій оптимальний вибір типу автомобійного комплексу в заданих умовах, що, безумовно, підвищує якість виконання автосервісних послуг.

Список використаних джерел

1. Скільки авто насправді в Україні? Чому точні дані не називають і які можуть бути наслідки: веб-сайт. URL: <https://auto.rbc.ua/rus/news/-skilki-vsogo-ukrayini-mashin-chomu-mozhna-1750949039.html> (дата звернення: 29.10.2025).
2. Технологічне обладнання для обслуговування та ремонту автомобілів: навч. посіб. / М. В. Красота та ін, – Кропивницький: ЦНТУ, 2023. 208 с.
3. Шепеленко І.В., Красота М.В., Шумляківський В.П. Сучасні технології миття автомобілів. Проблеми і перспективи розвитку автомобільного транспорту: зб. матеріалів міжн. наук.-техн. інтернет-конференції, 16-18 квітн. 2024 р. Вінниця: ВНТУ, 2024. С.357-359.
4. Analyse du marché mondial des systèmes de lavage de voitures: taille, part et tendances – Aperçu et prévisions du secteur jusqu'en 2032: веб-сайт. URL: <https://www.databridgemarketresearch.com/fr/reports/global-car-wash-systems-market> (дата звернення: 29.10.2025).
5. M J Geca 2021 J. Phys.: Conf. Ser. 2130 012004.
6. Автомийки у Кропивницькому: веб-сайт. URL: <https://locator.kr.ua/kropyvnyckyj/avtomyjky/> (дата звернення: 29.10.2025).
7. Рейтинг мінімийок високого тиску – ТОП 16: веб-сайт. URL: <https://storgom.ua/ua/novosti/rejting-minimioek.html> (дата звернення: 29.10.2025).
8. Аулін В.В., Кульова Д.О., Гриньків А.В., Лисенко С.В. Оцінювання ризиків несхоронних перевезень нафтопродуктів автомобільним транспортом. Центральноросійський науковий вісник. Технічні науки. 2024. Вип. 10(41), ч.ІІ, С. 205-213. DOI: [https://doi.org/10.32515/2664-262X.2024.10\(41\).2.205-213](https://doi.org/10.32515/2664-262X.2024.10(41).2.205-213)
9. Аулін В.В., Кульова Д.О., Варваров В.В. Виявлення, аналіз і прогнозування параметрів ризику безвідмовного навантаження готової продукції на транспортно-логістичному терміналі підприємства. Центральноросійський науковий вісник. Технічні науки. 2025. Вип. 11(42), ч.І. С. 263-271. DOI: [https://doi.org/10.32515/2664-262X.2025.11\(42\).1.263-271](https://doi.org/10.32515/2664-262X.2025.11(42).1.263-271).
10. Кульова Д.О., Магопєць С.О., Лівіцький О.М. Безпека дорожнього руху в Україні: оцінювання ризиків і перспективи цифровізації. Центральноросійський науковий вісник. Технічні науки. 2025. Вип. 11(42), ч.ІІ. С. 298-312. DOI: [https://doi.org/10.32515/2664-262X.2025.11\(42\).2.278-285](https://doi.org/10.32515/2664-262X.2025.11(42).2.278-285)