

Олена Ісайкіна
ORCID: 0000-0001-6370-7546

ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНИЙ СУПРОВІД ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ ТА МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

DOCUMENTARY AND INFORMATION SUPPORT OF THE ACTIVITY OF STATE AUTHORITIES AND LOCAL SELF-GOVERNMENT BODIES

Ключовою проблемою, що постає сьогодні перед практикою державного управління та потребує досліджень і пропозицій з боку науковців, є вдосконалення процесів документно-інформаційного супроводу діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування. Зважаючи на нові вимоги, що висувуються до пошуку та аналізу інформації, з метою прийняття управлінських рішень, спрямованих на розв'язання проблем життєдіяльності територіальної громади та реалізацію її інтересів, актуальними постають питання вдосконалення та уніфікації процесів одержання, прийняття, використання, передачі, зберігання інформації, яка є базою інформаційних відносин органів місцевого самоврядування з населенням.

Сучасний світ зазнає постійних змін і трансформацій внаслідок глобалізаційних процесів, особливо помітно це відчувається завдяки розвитку комунікативної активності населення планети. Як наслідок, сформувався новий тип соціальної структури та нова форма соціальної організації людей, які отримали назву «мережеве суспільство». Особливим середовищем спілкування, що з кожним днем відіграє все більш важливу роль майже у всіх сферах діяльності сучасної людини став Інтернет. Завдяки доступності інтернет-технологій з'явилися нові можливості комунікації, які формують особливу сферу інформаційної взаємодії. В результаті залучення до комунікативного простору, з одного боку, соціальних, політичних, історичних, етнічних, культурних, комунікативних і медійних чинників, а з іншого – комп'ютерів і комп'ютерних мереж, урізноманітнилися традиційні форми, моделі та різновиди комунікації [1, с. 109].

Основними функціями управління інформаційною політикою в регіоні, які здійснюють місцеві органи виконавчої влади, є моніторинг, аналіз, планування, організація, регулювання, контроль [2, с. 10].

Для висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування їх інформаційні служби мають право використовувати такі форми підготовки та оприлюднення інформації: випуск і поширення бюлетенів (спеціальних бюлетенів), прес-релізів, оглядів, інформаційних збірників, експрес-інформації тощо; проведення прес-конференцій, брифінгів, організація інтерв'ю з керівниками органів державної влади та органів місцевого

самоврядування для працівників вітчизняних і зарубіжних засобів масової інформації; підготовка і проведення теле- і радіопередач; забезпечення публікацій (виступів) у засобах масової інформації керівників або інших відповідальних працівників органів державної влади та органів місцевого самоврядування; створення архівів інформації про діяльність органів державної влади та органів місцевого самоврядування; інші форми поширення офіційної інформації, що не суперечать законодавству України.

На сучасному етапі діяльності органів публічної влади спостерігається відсутність централізації стосовно організації документно-інформаційного забезпечення, оскільки головні завдання та функції цього сектору розподіляються посеред декількох структурних підрозділів. У загальному в структурі органів публічної влади до такого сектору відносять: загальний відділ, прес-служба, відділ роботи зі зверненнями громадян, сектор контролю, організаційний відділ. Процедура пошуку, аналізу інформації та підготовку матеріалів задля імплементації результативного управлінського рішення реалізується майже всіма структурними підрозділами органів публічної влади [3, с. 84].

Втім, для більш детальної роботи з інформацією, пов'язаної з інформуванням про діяльність органів влади, формуванням їх іміджу, взаємодією з громадськістю, у владних структурах створені спеціальні підрозділи, які можуть мати різні організаційні форми, наприклад: прес-служби, служби управління інформації та громадських зв'язків, інформаційні та інформаційно-аналітичні управління, апарати консультантів; відділи інформатизації і комп'ютеризації тощо.

В умовах активного формування інформаційного суспільства одним із пріоритетних напрямів державної політики є спрямування діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування до активного впровадження інформаційних технологій, орієнтування рад та їх виконавчих органів на використання новітніх засобів у роботі з інформацією. Важливим напрямом взаємодії органів державної влади та місцевого самоврядування з громадськістю, що сприяє забезпеченню прозорості та відкритості їх функціонування, підвищенню оперативності та ефективності їх поточної роботи є розповсюдження інформації через веб-сайти.

Концептуальні засади вдосконалення механізмів документно-інформаційного забезпечення діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування в сучасній Україні мають бути спрямовані, у першу чергу, на: підготовку чинних правових актів і норм до застосування їх в умовах інформатизації суспільства; підготовку апарату управління до функціонування в умовах інформатизації; розроблення і впровадження типових інформаційних технологій для структурних підрозділів органів державної влади та місцевого самоврядування; зниження випадків втрати документів; оперативності проходження та виконання документів; посилення контролю виконання документів; підвищення якості документування завдяки шаблонам документів;

створення в Україні цілісної системи інформаційно-аналітичного забезпечення; формування загальнодержавного інформаційного управлінського простору, який би забезпечив доступ до загальнодержавних і галузевих баз даних, налагодження й координацію інформаційних зв'язків між гілками, інституціями та структурами органів публічної влади; цифровізацію документообігу та публічної інформації в системі державного управління країни.

Джерела та література

1. Ісайкіна О.Д., Зленко А.М. Особливості комунікативної активності в мережевому суспільстві. *Соціум. Документ. Комунікація*: зб. наук статей. Вип. 9. Переяслав, 2020. С.99–111.
2. Клименко А., Гбур З. Інформаційне забезпечення органів публічної влади України. URL: http://www.investplan.com.ua/pdf/5_2021/15.pdf.
3. Корнійчук О. Інформаційна діяльність місцевих органів влади (на прикладі Рівненської та Хмельницької областей) : автореф. дис. ... канд. держ. упр. : 25.00.01. Львів, 2011. 23 с.
4. Лаба О. До питання визначення місця електронного діловодства у структурі традиційного діловодства. *Соціум. Документ. Комунікація*: зб. наук статей. Вип.8/2. С.137–156.