

3. Балабанова Л.В. Маркетинг : підручник / Л.В. Балабанова ; 2-ге вид., перероб. і доп. – К. : Знання-прес, 2006. – 640 с.
4. Должанський І.З. Конкурентоспроможність підприємства : навч. посіб. / І.З. Должанський. – К. : Центр навчальної літератури, 2008. – 384 с.
5. Інформаційний сайт Вікіпедія «Кейтерінг»: [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.wikipedia.org.ru>.

*Орищенко Ю.О., студент гр. ЕП-16
(науковий керівник – Резніченко О.О., викл.)
Центральноукраїнський національний технічний університет
м. Кропивницький*

ОРГАНІЗАЦІЯ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПІДПРИЄМНИЦЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ: ВИКОРИСТАННЯ СУЧАСНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

В епоху глобальної інформатизації, ресурсом першої необхідності стала інформація. Вона являє собою особливий і найбільш важливий елемент організації системи управління, що є сукупністю кількісно виражених даних про фактичний і бажаний стан систем і підсистем підприємства, зовнішні умови його функціонування з обґрунтуванням різних типів управлінських рішень.

Інформаційна сфера як системоутворюючий фактор життя суспільства активно впливає на стан політичної, економічної, оборонної та інших складових безпеки країни. Неправомірний доступ до комерційної, банківської таємниці може завдати організації значний матеріальний збиток, а також іміджеві витрати. Тому не дивно, що організація та здійснення захисту конфіденційної інформації належить до основних напрямків інформаційного забезпечення підприємництва. До того ж існують певні вимоги щодо організації інформаційного забезпечення підприємницької діяльності, якими не можна нехтувати.

Законність передбачає, що діяльність осіб, які забезпечують інформаційну безпеку, повинна носити законний характер, інакше весь захисний механізм може виявитися ненадійним з вини самого суб'єкта підприємницької діяльності. В якості несприятливих наслідків можливі різноманітні санкції правоохоронних органів, залучення в якості відповідача в суд, шантаж з боку кримінальних структур і т.д. [1].

Комплексність, тобто можливу взаємодію всіх підрозділів підприємства з метою забезпечення необхідного рівня захисту, створення клімату співпраці та довіри.

Економічна доцільність означає, що в першу чергу слід організовувати інформаційну безпеку тих об'єктів, витрати на захист яких менше, ніж втрати від незаконного їх використання. У цьому випадку повинні враховуватися також фінансові можливості організації.

Безперервність, що припускає, що функціонування комплексної системи забезпечення інформаційної безпеки підприємства має здійснюватися постійно.

Оперативність забезпечується швидкістю спеціальних інформаційних служб та ефективністю проведених заходів щодо доведення потрібної інформації з технологічних ланцюжків, а також своєчасним інформуванням адміністрації підприємства.

Координація та підконтрольність системи забезпечення інформаційної безпеки керівництву суб'єкта підприємницької діяльності. Це необхідно, по-перше, щоб локальна система безпеки не виявилася зорієнтована на вирішення вузьких завдань, без урахування інтересів партнерів та інших структурних підрозділів; по-друге, для правильної оцінки ефективності системи інформаційного забезпечення підприємства та її можливого вдосконалення. В рамках підприємства має бути забезпечено організацію служби інформаційної безпеки. Серед суб'єктів, які забезпечують захист інформаційної безпеки підприємницької діяльності, найбільше значення має служба власної безпеки, звичайно, при наявності у підприємців необхідних для цього фінансових коштів.

Поява сучасної техніки й технології збирання та обробки управлінської інформації викликала необхідність вивчення й осмислення їх суті, місця й ролі в управлінському процесі, сприяє якісним змінам механізму державного управління. Залежно від рівня механізації й автоматизації процесу переробки інформації можна виділити такі класи ІС.

Прості ІС – весь цикл збирання та опрацювання інформації проводиться вручну. Змішані ІС – збирання та опрацювання інформації за допомогою механізованих й автоматизованих пристроїв.

Інформаційно-пошукові (чи довідково-інформаційні) системи базуються на ЕОМ. Вони здатні накопичувати інформацію в тій чи іншій галузі й видавати її на замовлення, які часто надходять з дистанційних пультів каналами зв'язку. Наприклад, на основі ЕОМ реорганізований облік із застосуванням багатоаспектного опису людей дає змогу опрацювати версії щодо варіантів скоєння злочину, який розслідується. Інформаційно-довідкові системи дають можливість не тільки видавати інформацію про стан керованого об'єкта, але й розробляти певні рекомендації щодо формування управлінської дії. Системи, що інформаційно розвиваються, самі настроюються, керують своїми інформаційними потоками й разом з тим створюють нову інформацію. Вони здатні при зміні зовнішніх умов в ситуаціях, які не відповідають раніше заданій програмі, автоматично змінювати алгоритм прийняття управлінських рішень. Самонавчаючі системи здатні аналізувати здобуті результати з метою пристосування алгоритму розробки рішення до змінюючих умов. Інформаційно-управлінські системи сприяють управлінським діям, спрямованим на оптимізацію керованого об'єкта, на основі розроблених управлінським персоналом алгоритмів [2].

Інформаційні відносини за способом регулювання поділяють на: організаційно-майнові (коли мова йде про довідково-інформаційне обслуговування) та організаційно-управлінські (коли мають на увазі інформаційні потоки в сфері управління й координації керівництва народним господарством). Однак у нинішній час відбувається пошук специфічних засобів впливу на інформаційні відносини, що особливо помітно у зв'язку з розробкою

проблем юридичної відповідальності в умовах використання сучасних інформаційних технологій.

Загальний обсяг нормативних актів, керуючих технічних матеріалів, положень, інструкцій, які стосуються засобів обчислювальної техніки (ЗОТ), інформації настільки великий, а головне дуже поверховий і суперечливий, що виникла необхідність видання єдиного основоположного нормативного документу, який охоплював би найважливіші аспекти інформатизації, акумулював вітчизняний та зарубіжний досвід.

У зв'язку з цим системи управління, які використовують ЗОТ, мають оцінюватись, а їх створення – плануватись з урахуванням не тільки техніко-економічних параметрів, але й критеріїв їх соціальної ефективності, тієї ролі, яку вони відіграють у підвищенні продуктивності праці, в гармонійному розвитку головної виробничої сили – людини. Це означає, що науково-технічні й техніко-економічні основи прогнозування розвитку ЗОТ мають бути доповнені методами «людського», соціального й особливого вимірювання науково-технічного прогресу. Результати застосування ЗОТ необхідно співвідносити із соціально-цінними орієнтаціями й цілями розвитку всієї суспільної системи. Це означає, що науково-технічні й техніко-економічні основи прогнозування розвитку ЗОТ мають бути доповнені методами «людського», соціального й особливого вимірювання науково-технічного прогресу. Результати застосування ЗОТ необхідно співвідносити із соціально-цінними орієнтаціями й цілями розвитку всієї суспільної системи. Тут необхідно враховувати щонайменше дві обставини. По-перше, впровадження ЗОТ, мікропроцесорів і роботів, що полегшує важку й малоцікаву працю, активізує процеси навчання й виховання. По-друге, масове застосування ЗОТ спонукає до відповідних змін у самій структурі людської діяльності. Це, наприклад, перерозподіл трудових ресурсів у різних галузях, які пов'язані з виробництвом і особливо з експлуатацією ЕОМ і розробкою програмного забезпечення, що вимагає зовсім іншої, ніж сьогодні, системи професійної підготовки та перекваліфікації кадрів.

Отже, дуже важливо в прогнозах і програмах розвитку ЗОТ давати оцінку очікуваним змінам у структурі зайнятості, визначати характер і обсяги заходів щодо професійної підготовки інженерів, програмістів, техніків, які зайняті в галузях створення і експлуатації ЗОТ, а також перепідготовки спеціалістів суміжних професій. Також необхідно взяти до уваги можливі психологічні проблеми, які можуть виникнути у користувачів ІС пов'язаних, зокрема, з подоланням психологічного бар'єра при «спілкуванні» з машиною.

Список використаних джерел

1. Організація інформаційного забезпечення підприємницької діяльності. Електронний ресурс: <https://stud.com.ua/21268/pravo/organizatsiya/>.
2. Інформаційне забезпечення управлінської діяльності: використання сучасних технологій. Електронний ресурс: http://ru.osvita.ua/vnz/reports/gov_reg/18353/.