

Огляд систем веб-аналітики з відкритим програмним кодом

Майоров Є.О., студент 3 курсу

Науковий керівник – Мелешко Є.В., к.т.н., доцент

*Центральноукраїнський національний технічний університет,
м. Кропивницький*

Система веб-аналітики – система, яка збирає і аналізує діяльність користувачів веб-сайтів з подальшою інтерпретацією у вигляді звітів, таблиць, діаграм, і т.д.

Використання систем веб-аналітики з відкритим кодом має свої переваги:

- Можлива кастомізація системи під окремі випадки користування.
- Не використовуються програмні модулі третіх сторін або партнерів.

Прикладами таких систем є наступні: AWStats, Graylog, Open Web Analytics, Piwik.

AWStats

Була розроблена у 2003 році Laurent Destailleur. Особливостями AWStats є наступні:

- Написана на мові програмування Perl.
- Формує звіт про стан кластерів сервера для збалансованого співвідношення навантаження на сервер.
- Працює з командного рядка і з браузера, як CGI (з динамічними фільтрами для деяких діаграм).

Graylog

Була розроблена у 2006 року Graylog, Inc. Особливостями Graylog є наступні:

- Здатна оброблювати різні джерела інформації (сторінки сайтів, таблиці) для формування звітів в лог-файлах.
- Здатна взаємодіяти з різними сторонніми лог-збирачами (такими як fluentd або nxlog).
- Має власну систему повідомлень та тригерів для миттєвого реагування на різні події, такі як, наприклад, невдалі спроби входу в систему, зниження продуктивності сервера, його вимкнення.
- Має можливість розширити доступ для цілої команди адміністраторів до файлів конфігурації і логів без навантаження на сервери Graylog.
- Для спрощення управління правами доступу, має можливість групування користувачів для надання особливих функцій, наприклад, перегляду лог-файлів.

Open Web Analytics

Була розроблена у 2006 році Peter Adams. Особливостями Open Web Analytics (OWA) є наступні:

- Надає можливість запитувати і працювати з даними за допомогою Data Access REST API, ззовні OWA.
- Модульна архітектура OWA сприяє легкій розробці власних модулів.
- OWA має інтерфейс командного рядка (CLI), який дозволяє адміністраторам виконувати певні команди з оболонки сервера, а не через Інтернет.
- Має два види обробки подій – синхронний та асинхронний.

Piwik

Була розроблена у 2008 році Piwik Analytics. Особливостями Piwik є наступні:

- Розвинена інтеграція з великою кількістю програмних продуктів, від кроссплатформових клієнтних API для більшості платформ і SDK для фреймворків до систем управління контентом (Wordpress, Joomla, Drupal, ModX, Magento).
- Android SDK, IOS SDK.
- Оновлення бази даних в режимі реального часу.
- Розширена геолокація: місцезнаходження користувачів за IP-адресами відображаються на інтерактивній карті в режимі реального часу.
- Дозволяє з'єднати воедино дані заданого користувача, зібрані з декількох пристроїв і декількох браузерів в єдиний ідентифікатор користувача.
- Підтримує роботу з серверами через проксі, з IPv6, з Intranet-системами.
- Має власні cookies (зазвичай, лише вони і використовуються) і підтримує cookies третіх сторін. Є можливість взагалі їх відключити.
- Є можливість анонімізувати IP-адреси користувачів.
- Є підтримка DoNotTrack за замовчуванням.

Висновки

Аналізуючи системи веб-аналітики з відкритим вихідним кодом можна їх розділити за сферами оптимального використання:

AWStats – для сайтів з невеликим набором функцій, які потребують базового аудиту діяльності користувачів.

Graylog – для сайтів з великою кількістю користувачів, але ще не потребують повноцінного аудиту.

Open Web Analytics – для сайтів з великим набором функцій, які вимагають розробки індивідуальних модулів аудиту.

Piwik – для сайтів з великим навантаженням і не менш великою кількістю користувачів.