

ПОРІВНЯЛЬНИЙ АНАЛІЗ ПОЛІТИК КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ “APPLE” ТА “ПРИВАТБАНКУ”

Обач В.А.

(науковий керівник – к.т.н., доцент Доренський О.П.)

Центральноукраїнський національний технічний університет, м. Кропивницький

Однією з найважливіших сфер національної економіки будь-якої розвиненої держави є банківська система. Її практична роль визначається тим, що вона управляє в державі системою платежів і розрахунків, більшість своїх комерційних операцій здійснює через внески, інвестиції та кредитні операції, банки направляють заощадження населення до фірм і виробничих структур. На сьогодні питання інформаційної безпеки України в банківській сфері є актуальним, адже банківська сфера містить велику кількість персональних даних, електронних документів, які підлягають захисту. Для забезпечення означеного розробляється й провадиться політика конфіденційності. Вона встановлює порядок здійснення обробки персональних даних, види персональних даних, які збираються, цілі використання таких персональних даних, взаємодії з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних тощо. Тому цій темі потрібно приділяти належної уваги для того, щоб стримати актуальні загрози та забезпечити інформаційну безпеку.

Як відомо, в Україні вже можливо виконувати операції оплати за допомогою Apple Pay. Це можуть і клієнти державного банку “ПриватБанк”, який щодо цього сервісу має низку застережень. Тож метою праці є аналіз політик конфіденційності “ПриватБанку” та “Apple”.

Під час аналізу розділів відповідних документів, які присвячені цілісності, зберігання особистої інформації і доступу до особистої інформації, визначено, що політики конфіденційності “Apple” і “ПриватБанку” мають невеликі відмінності. Згідно з норми щодо цілісності та зберігання особистої інформації, “Apple” буде зберігати особисту інформацію користувача (клієнта) протягом періоду, необхідного для виконання цілей, перерахованих в політиці конфіденційності, і для зведених звітів про конфіденційність для конкретних служб. “Apple” зберігає інформацію протягом мінімального можливого періоду для досягнення мети збору, якщо закон не зобов’язує зберігати її довше. Цей розділ досить абстрактний тому, що компанія “Apple” може здійснювати обробку даних з будь-якої мети, вказаної в їх політиці безпеки. Також у цьому регламенті вказано про те, що вони зберігають особисті дані користувачів за чинним законодавством, але посилання на конкретні нормативно-правові акти відсутні. Крім цього, не визначено строки збереження інформації. На відміну від зазначеного, документ політики

конфіденційності “ПриватБанку” містить посилання на законодавчу базу, зокрема Закон України “Про захист персональних даних”, а також точно пояснюється, що “ПриватБанк” може здійснювати обробку інформації ще п’ять років з дати припинення обслуговування клієнта (припинення дії договору тощо).

Згідно з політикою щодо доступу до особистої інформації, “Apple” надає доступ до них і їх копію в будь-якому випадку, в тому числі якщо потрібно виправити помилки в інформації або стерти її. “Apple” може відмовити у виконанні запитів, які є безпідставними або недобросовісними, порушують конфіденційність інших користувачів. “Apple” також може відхиляти аспекти запитів на видалення або доступ, якщо вважає, що це поставить під сумнів законне використання даних з метою запобігання шахрайства і забезпечення безпеки. У випадку ж з “ПриватБанком” особиста інформація може бути розкрита особисто клієнту у відділенні банку. Також банк має право розкривати інформацію третім особам, що стосується клієнта, тільки за його згодою.

Отже, за результатами порівняльного аналізу політик конфіденційності “ПриватБанку” і “Apple” впливає, що “ПриватБанк” привертає увагу своїх клієнтів – користувачів Apple Pay до політики конфіденційності “Apple”, оскільки всі дані знаходяться на серверах “Apple”, причому суперечать політиці “ПриватБанку” деякі питання щодо зберігання особистої інформації і доступу до неї.

ДЖЕРЕЛА

1. Політика конфіденційності ПриватБанку [Електронний ресурс] : [Веб-сайт]. – Режим доступу: https://www.privat24.ua/docs/privacy_policy.pdf (дата звернення 16.03.2019 р.). – Назва з екрана.
2. Політику конфіденційності Apple оновлено 4 квітня 2019 р [Електронний ресурс] : [Веб-сайт]. – Режим доступу: <https://www.apple.com/legal/privacy/uk/> (дата звернення 22.03.2019 р.). – Назва з екрана.
3. Політика конфіденційності та захисту персональних даних [Електронний ресурс] : [Веб-сайт]. – Режим доступу: <https://www.unian.ua/static/policy> (дата звернення 23.03.2019 р.). – Назва з екрана.
4. Словник фінансово-правових термінів [Електронний ресурс] – Електронні дані. – [переробл. і доповн. – К.: Алерта, 2011]. – Режим доступу: <http://ndi-fp.nusta.com.ua/files/doc/slovnyk-finpravo.pdf> (дата звернення 23.03.2019 р.). – Назва з екрана.