

Оліх Л.А.,
кандидат економічних наук, доцент
Кучмій І.А.,
здобувачка ОС «бакалавр», 4 курс
Київський національний університет імені Тараса Шевченка, м. Київ, Україна

AGILE-МЕТОДОЛОГІЯ ЯК СУЧАСНИЙ ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ ІННОВАЦІЙНИМИ ПЕРЕТВОРЕННЯМИ

У сучасному динамічному світі, що характеризується високими темпами змін, інноваційні перетворення є необхідним фактором успішного розвитку компанії. Інновації дозволяють компаніям залишатися конкурентоспроможними, підвищувати ефективність і продуктивність, а також задовольняти потреби клієнтів на якісно вищому рівні.

Зі зміною технологій реалізації виробничого процесу, переходу до постіндустріального типу економіки та активізацією процесів цифровізації та цифрової трансформації провідних економік світу змінюються підходи до управління підприємством загалом та інноваційними перетвореннями зокрема.

Інноваційні перетворення – це процес впровадження нововведень і технологічних змін для вдосконалення, модернізації продуктів, послуг, процесів або введення кардинально нових. У період широкого використання цифрових технологій у різних галузях економіки зміни не можуть здійснюватися час від часу. Вони набувають системного кластерного характеру. Інноваційні перетворення реалізуються щоденно і охоплюють всі функціональні сфери компанії. Такий підхід вимагає нових методів управління інноваційними перетвореннями. Основними їх характеристиками стають: щоденність, охоплення працівників всіх категорій, впровадження нових методів управління компанією загалом.

У контексті розвитку концепції Business Process Management (BPM), у тому числі й її використання в управлінні інноваційними перетвореннями, активно розвивається Agile Business Process Management (ABPM).

Agile походить зі сфери розробки програмного забезпечення. І на сьогодні дана методологія вже набула статусу філософії з власними принципами і положеннями. Важливим кроком у поширенні Agile-методології на управлінські процеси і фактично формування інноваційної моделі управління підприємством став Agile-маніфест, яким визначено основні принципи даної методології [1]:

- Пріоритет – потреби споживача.
- Позитивне ставлення до змін на будь-якій стадії діяльності.
- Скорочення життєвого циклу товару.
- Постійна співпраця розробників продукту, його виробників та організацій, які займаються його доведенням до споживача.
- Створення комфортних умов діяльності працівників.
- Вдосконалення каналів комунікації, основна увага – особистій комунікації.
- Ефективна і продуктивна діяльність – основний показник прогресу.
- Постійна взаємодія всіх стейкхолдерів.
- Постійне технічне вдосконалення.
- Простота в організації діяльності, але не спрощеність.
- Високий рівень самоорганізованості команди.
- Постійне самовдосконалення команди.

Для інноваційної діяльності зазначені положення не є кардинально новими. Оскільки вони фактично відображають засади інноваційного підприємництва. Однак відмінність даних принципів, а отже, й перевага Agile-методології полягають у тому, що орієнтація на комерційний ефект представлена опосередковано. Центром взаємовідносин є інтереси людини. До того ж людини з обох сторін: споживача як суб'єкта, який створює попит на

продукцію, та виробника як суб'єкта, який створює продукт, спрямований на задоволення споживчого попиту. Таким чином, чим більш гармонійні та прості відносини між виробником і споживачем, тим ефективнішою і продуктивнішою виходить їх співпраця. Споживач отримує продукт з необхідними властивостями. Виробник отримує прибуток, має постійного споживача і можливості подальшого розвитку. Наявність зворотного зв'язку дозволяє виробнику вчасно реагувати на зміну потреб споживача. А рівень постійного технологічного зростання виробника створює умови для неперервного вдосконалення продукту. Для забезпечення даної гармонії важливим є формування команди виробника та управління нею. Це також передбачено принципами Agile-методології. Таким чином, Agile-методологія може розглядатись як сучасний підхід до управління підприємством на засадах неперервних інноваційних перетворень.

Яскравим прикладом використання даного методу на практиці є компанія IBM. У 2010-х роках компанія розпочала процес інноваційних перетворень, щоб стати більш гнучкою та адаптивною до сучасних змін. Одним із ключових аспектів цих перетворень було впровадження Agile-методології. IBM створила АВРМ-команди, які склалися з людей з різних організацій та різними функціями. Ці команди були наділені автономією та ресурсами, необхідними для швидкої розробки та впровадження інновацій. IBM також впровадила АВРМ-процеси для управління інноваційними проектами. Дані процеси були розроблені таким чином, щоб забезпечити швидку адаптацію до змін, постійне вдосконалення та залучення зацікавлених сторін. «Ми використовуємо Agile майже для всього, що ми робимо в IBM... В IBM очікується, що кожна команда, включно з нашими групами інфраструктури, мейнфреймів і мереж, постійно трансформується. Наприклад, інфраструктурні команди використовують мережеве програмне забезпечення, щоб трансформувати спосіб побудови мереж... Маючи гнучкі команди, де люди, які розуміються на мережах, і люди, які розуміються на розробці програмного забезпечення, працюють разом пліч-о-пліч, ми можемо стимулювати справжні інфраструктурні інновації.» [2]. Поради від IBM для оптимізації процесів впровадження і використання Agile-методології [2]:

- проста організаційна структура забезпечує прості управлінські рішення;
- захоплені своєю справою професіонали як кадрове забезпечення діяльності компанії;
- вимірювання результатів – якість завжди повинна мати кількісне відображення;
- підтримка згори до низу – джерелом гнучкості повинні бути представники вищої ланки управління.

Таким чином, можна стверджувати, що Agile-методологія є ефективним підходом до управління інноваційними перетвореннями. Вона дозволяє організаціям швидко адаптуватися до змін, постійно вдосконалюватися, залучати зацікавлені сторони та ставати джерелом цих змін. Використання принципів Agile BPM забезпечує організаціям ефективне впровадження інновацій в управління бізнес-процесами.

Література:

1. Manifesto for Agile Software Development. 2001. <https://agilemanifesto.org/>
2. Martha Heller. How IBM's agile, design-first approach increases employee productivity. 2018. <https://www.cio.com/article/228500/how-ibms-agile-design-first-approach-increases-employee-productivity.html>