

**Жовкла С.М.**

здобувачка вищої освіти, група МЕ-23Мз

**Рябоволик Т.Ф.**

кандидат економічних наук, доцент

Центральноукраїнський національний технічний університет,

м. Кропивницький, Україна

## ПЕРСПЕКТИВИ ВПРОВАДЖЕННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В МЕНЕДЖМЕНТІ МЕДИЧНИХ УСТАНОВ

Штучний інтелект швидко розвивається і має широкий спектр застосування в різних галузях, зокрема в медичному менеджменті. Успішне впровадження штучного інтелекту у цей сектор може значно покращити якість обслуговування пацієнтів, оптимізувати внутрішні процеси та підвищити ефективність управління медичними установами [3]. На рис. 1 наведено напрямки де успішно можна застосовувати штучний інтелект для покращення системи управління медичним закладом.

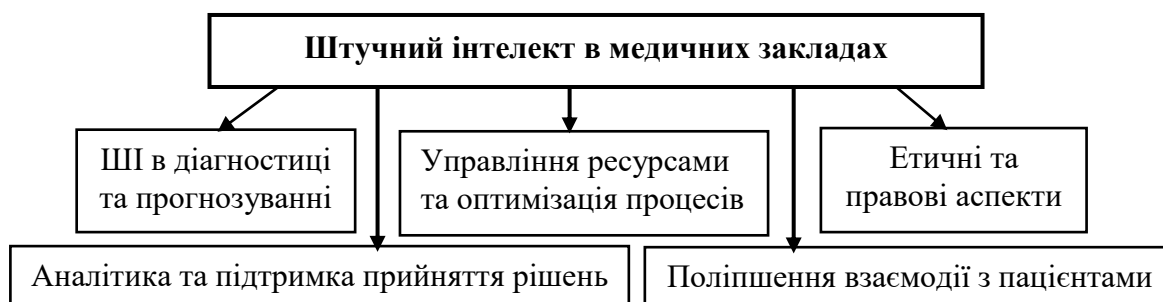


Рисунок 1. - Напрямки використання ШІ в медичних установах

*Джерело: складено авторами*

Однією з найперспективніших сфер застосування ШІ у медичних установах є підтримка діагностики та прогнозування. Наприклад, системи ШІ можуть аналізувати результати аналізів, історії хвороб та інші медичні дані, щоб отримати точніші діагнози. Застосування алгоритмів глибокого навчання дозволяє виявляти певні захворювання на ранніх стадіях, що підвищує шанси на успішне лікування [2].

Такі інструменти, як IBM Watson Health, вже демонструють можливості ШІ в аналізі великих масивів медичних даних для допомоги лікарям у встановленні діагнозу та визначенні ефективних методів лікування [1].

Зазвичай медичні установи мають обмежені ресурси, тому ефективне їх використання є критично важливим. ШІ може оптимізувати розподіл ресурсів, управління персоналом та забезпечення медичними матеріалами. Наприклад, інструменти прогнозування, що базуються на ШІ, допомагають передбачати завантаженість відділень, потребу в персоналі та необхідні матеріали, що значно підвищує якість та швидкість обслуговування пацієнтів. ШІ може також вдосконалити процес управління ліжковим фондом, дозволяючи менеджерам оперативно оцінювати наявність вільних ліжок, прогнозувати попит і уникати перенавантаження [4].

Іншою перспективною сферою застосування ШІ, в медичних установах, є створення автоматизованих систем для покращення комунікації з пацієнтами. Наприклад, чат-боти можуть надавати інформацію про графік роботи лікарів, доступні послуги, та навіть консультувати пацієнтів з простих медичних питань. Це не лише покращує якість обслуговування, а й знижує навантаження на медичний персонал, звільняючи час для більш складних завдань. Такі системи також можуть зменшити ймовірність пропуску прийомів, відправляючи автоматизовані нагадування пацієнтам про планові та згідно запису візити [4].

ШІ може стати важливим інструментом для керівників медичних установ у процесі прийняття рішень. Завдяки аналітичним можливостям, алгоритми ШІ дозволяють швидко

аналізувати великі обсяги інформації про ефективність різних відділень, витрати та поточні результати роботи. Це дає змогу краще розуміти, які аспекти потребують вдосконалення, і приймати обґрунтовані управлінські рішення на основі реальних даних [4].

Впровадження ШІ в медичний менеджмент також супроводжується низкою етичних і правових викликів. Питання збереження конфіденційності даних, надійності алгоритмів і відсутність людської помилки – всі ці аспекти є критично важливими для використання ШІ в медичних установах [3].

Отже, штучний інтелект відкриває нові можливості для підвищення ефективності управління медичними установами та покращення якості обслуговування пацієнтів. Його впровадження здатне суттєво змінити роботу медичних установ, автоматизувавши процеси, оптимізуючи ресурси та підвищуючи точність діагностики і лікування.

### Література

1. Бадіков Т. Виклики цифрової трансформації системи охорони здоров'я України (eHealth). Українська правда. – 2020. URL: <https://blogs.pravda.com.ua/authors/badikov/5ee39c2943d7d/> (дата звернення 19.10.2024).
2. Концепція розвитку штучного інтелекту в Україні. 2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-2020-%D1%80#n8> (дата звернення 19.10.2024).
3. Проект щодо стратегії розвитку штучного інтелекту в Україні на період з 2022-2030 роки. URL: [https://www.slyusar.kiev.ua/AI\\_2022-1-1\\_ua.pdf](https://www.slyusar.kiev.ua/AI_2022-1-1_ua.pdf) (дата звернення 19.10.2024).
4. М. Шкільняк, А. Мельник, Т. Желюк, А. Васіна, О. Дудкіна Менеджмент та публічне управління в умовах сучасних викликів. *Вісник економіки* № 2, 2023 р URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/50863/1/%D0%A8%D0%BA%D1%96%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8F%D0%BA.PDF> (дата звернення 19.10.2024).

**Кацофан К.С.**

здобувач другого (магістерського) рівня освіти

**Глевацька Н.М.**

кандидат економічних наук, доцент

кафедри економіки, менеджменту та комерційної діяльності  
Центральноукраїнський національний технічний університет

м. Кропивницький, Україна

## УПРАВЛІННЯ ПРОФЕСІЙНИМ РОЗВИТКОМ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ В КРАЇНАХ ЄВРОПЕЙСЬКОГО СОЮЗУ

Європейська інтеграція виступає значущим стимулюючим фактором для України у впровадженні економічних реформ, розвитку інтелектуального потенціалу суспільства та вирішення проблем структурних диспропорцій. Для модернізації системи підготовки державних службовців в Україні важливо вивчити особливості підготовки державних службовців у розвинених країнах.

Гене́за державного управління в ЄС є результатом розробки та впровадження спільних політик у різних сферах. Загальні принципи державного управління держав-членів ЄС являють собою «Європейський адміністративний простір», який включає в себе набір загальних стандартів для дій у рамках державної адміністрації, що визначені в законі і застосовуються на практиці за допомогою процедур та механізмів підзвітності. Європейський адміністративний простір ґрунтується на спільних європейських цінностях, адміністративних принципах, нормах та принципах європейського адміністративного права, принципах організацій публічної служби, координація політики, процедури ухвалення та реалізації урядових рішень.

Система державного управління відіграє важливу роль у процесі інтеграції до Європейського Союзу, і не існує чітких і жорстких правил, що визначають адміністративну модель, яку повинні застосовувати країни-кандидати; від адміністративної спроможності