

Для органу місцевого самоврядування, зокрема для громади стратегія розвитку являється найважливішим документом [3]. Враховуючи окремі неузгодженості в нормативно-правовій базі та відсутність практичного досвіду стратегічного планування та управління в ТГ значну роль у підготовці стратегій розвитку громади мають напрацювання й експертна підтримка з боку програм/проектів міжнародної технічної допомоги щодо стратегічного планування на локальному рівні. Завдяки саме такій підтримці було розроблено більшість стратегій розвитку ТГ.

### Література

1. Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 21.12.2022 № 265 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо порядку розроблення, затвердження, реалізації, проведення моніторингу та оцінювання реалізації стратегій розвитку територіальних громад» URL: <https://ips.ligazakon.net/document/FN075720>

2. Архипенко І.М. Стратегічне управління розвитком об'єднаних територіальних громад. Публічне адміністрування: теорія та практика. Вип. 2 (22). 2019. С. 1-10. URL: [http://www.dridu.dp.ua/zbirnik/2019-02\(22\)/21.pdf](http://www.dridu.dp.ua/zbirnik/2019-02(22)/21.pdf).

3. Терент'єва О. Розробляємо стратегію розвитку освіти в територіальній громаді: Порадник для голів та управлінців освітою територіальних громад / За заг. ред. Протасової Н., Полторака В., Жабенко Л., Пуцовой А. К.: Швейцарськоукраїнський проєкт DECIDE – «Децентралізація для розвитку демократичної освіти», 2021. 64 с

**Бабак О.О.**

здобувач гр. МЕ-22М

**Горпинченко О.В.**

канд. екон. наук., доцент

Центральноукраїнський національний технічний університет

м. Кропивницький, Україна

## УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ КРЕДИТНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ БАНКІВСЬКИХ УСТАНОВ

Найпоширенішим видом діяльності комерційних банків є надання кредитів, що дає їм можливість отримувати основний дохід. Проте, судячи із загальної тенденції сучасного розвитку вітчизняного банківського кредитного бізнесу, роль банківського кредиту в забезпеченні додатковими фінансовими ресурсами виробничої сфери помітно послабилася. Тому одним із головних завдань банківських установ є правильний розвиток кредитної діяльності.

Кредитна діяльність повинна охоплювати найважливіші елементи та принципи організації банківської кредитної роботи та визначати пріоритетні напрями кредитування. Говорячи сучасною мовою, кредитна діяльність банку є частиною банківської філософії, яка визначає внутрішньобанківські процедури надання кредиту, документообігу, моніторингу кредитного портфеля, обробки проблемних кредитів та управління кредитними ризиками.

У цьому контексті основною метою кредитної діяльності є досягнення комерційного зростання шляхом зміцнення та підвищення надійності кредитного портфеля банку. Отже, зазначені тенденції визначають шляхи вдосконалення банківської кредитної діяльності, що сприятиме активізації кредитування реального сектору економіки та економічному розвитку банківської системи.

В даному контексті доцільно виокремити ключові проблеми, пов'язані з управлінням кредитною діяльністю банківських установ. Вважаємо за доцільне, застосувати Pareto – аналіз, принцип розробки якого полягає в тому, що 80% проблем виникає з 20% причин. Результати аналізу подаємо у вигляді табл. 1.

Таблиця 1.

Результати Pareto – аналізу діяльності банківської установи  
(на прикладі КІРОВОГРАДСЬКЕ РУ АТ КБ «ПРИВАТБАНК») [1]

Проблеми	Причини
Знецінення вартості вкладів населення	Темпи росту інфляції в державі, знецінення грошової одиниці
Зниження величини банківської маржі (тобто зменшення депозитів та кредитів)	Збідніння нації, зниження платоспроможності потенційних клієнтів, великий рівень безробіття, великі відсоткові ставки по кредитах, підвищення загрози неповернення кредитів, недовіра населення до банківської системи.
Неможливість швидкого і повного обслуговування клієнтів у будь-якій точці країни	Недостатня комп'ютеризація робочих місць, недостатня кількість банкоматів та відділень, повільна обробка інформації
Велика плинність кадрів у банку	Напружений графік роботи, високі вимоги до працівників, велика відповідальність виконуваної роботи
Великий процент неповернення кредитів	Недосконала система обробки даних, низька кваліфікація кредитних експертів, надання неправдивої інформації клієнтами, погане проведення роз'яснювальних робіт

З аналізу бачимо, що до ключових проблем банківської установи відносяться знецінення вартості вкладів населення, високий показник плинності кадрів, великий процент неповернення кредитів та ін..

З огляду на це, з метою покращення управління процесом кредитного моніторингу важливо розробити та впровадити нову систему класифікації кредитного ризику.

Важливим напрямком управління кредитним портфелем є підвищення прибутковості банківської діяльності. Цей процес слід проводити протягом періоду кредитного моніторингу, зосереджуючи кредитний портфель у найбільш привабливих частинах кредитного ринку та зменшуючи інвестиції в найменш привабливих сферах кредитної торгівлі.

Для цього в процесі кредитного моніторингу необхідно: виявляти найбільш прибуткові напрямки, виходячи з ринкової кон'юнктури та відслідковувати рівень ризику, враховувати зміни пріоритетів і стратегічних цілей банку, вносити пропозиції щодо коригування напрямів кредитування; сприяють стимулюванню співробітників збільшити кількість перспективних напрямків, розмір кредиту, зменшити або призупинити фінансування збиткових напрямків.

Ефективність роботи банківських установ також залежить від оптимізації кредитної політики та мінімізації витрат на обслуговування кредитного портфеля. Заходи з удосконалення формування кредитних портфелів сприятимуть зменшенню сумнівних і безперспективних кредитів та визначенню нових перспективних напрямків кредитування.

Таким чином, якісна та ефективна кредитна діяльність банку дозволяє підтримувати на належному рівні показники діяльності, підвищувати фінансову стійкість, оперативно реагувати на негативні зміни кредитних показників та обмежувати обсяг кредитування, визначати розмір кредитування.

#### Література:

1. Фінансова звітність АТ КБ «ПриватБанк». URL: <https://privatbank.ua/about/finansovaja-otchetnost> (дата звернення 10.12.2023)