

державними системами. Це призводить до збільшення прибутковості та ефективного розподілу ресурсів.

Отже, забезпечення громадян можливістю самостійного вибору, управління своїми пенсійними активами, зберігання коштів та інвестування у власний пенсійний фонд підвищує їх економічну безпеку та зменшує соціальну вразливість. Уряд України має сприяти залученню економічно активного населення до участі у недержавному пенсійному страхуванні через підвищення фінансової грамотності громадян.

### **Література:**

1. Про недержавне пенсійне забезпечення: Закон України від 09.07.2003 р. № 1057-IV. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1057-15>

**Олійник Е.П.,**

здобувачка вищої освіти

**Заярнюк О.В.,**

кандидат економічних наук, доцент

Центральноукраїнський національний технічний університет

м. Кропивницький, Україна

## **ПРОЦЕСИ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ В СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ**

У сучасному світі процеси діджиталізації в системі управління якістю є одним із інструментів для досягнення ефективності діяльності з підвищення якості продукції та конкурентоспроможності підприємства.

Покращення якості продукції (послуги) це довготривалий процес, який вимагає цифровізації виробничих процесів, починаючи з маркетингових досліджень, проектування, планування і закупок, проведення контролю виконання робіт (послуг), оцінювання якості продукції (послуги), комунікації з командою, постачальниками і замовниками, завершуючи весь бізнес-процес реалізацією готової продукції та її обслуговуванням. Підвищення ефективності виконання перелічених завдань в сучасних умовах можливе шляхом впровадження діджиталізації бізнес-процесів. Якість продукції формується під впливом складного механізму економічних, організаційних, технічних, правових та інших факторів. Тому необхідно забезпечити їх взаємний вплив на якість.

Підприємства, які не розуміють сучасну методику оцифрування даних мають великі проблеми при управлінні якістю, а саме [4]:

1. Відомості по контролю якості збирають вручну і накопичуються в різних сховищах, не інтегрованих в систему ERP, що унеможливує відстеження причини браку та ускладнює процес обліку браку.

2. Відсутність операційного контролю якості на виробництві, що потребує отримання інформації за кожною операцією.

3. Відсутність відслідковування партій продукції та передачі інформації.

4. Створення звітів про відстеження причин браку займає багато часу через ручну обробку декількох транзакцій і джерел даних [4].

Перехід до цифрового бізнесу в системі управління якістю дозволить контролювати якість виконання робіт на кожному етапі життєвого циклу продукції, дозволить реорганізувати методи роботи працівників, оскільки діджиталізація може бути виражена у вигляді цифровізації робочих місць, закріплення за працівниками робочих інструментів, таких як: мобільні пристрої, технології, Інтернет-мережі для уніфікованої комунікації і різних локацій в процесі діяльності.

Якість не може постійно зберігатися на одному рівні, тому що в сучасному світі все швидко змінюється і продукт може бути технічно прогресивним, гарним, зручним у

використанні, але до тих пір, поки на зміну йому не прийде інший товар та більш досконала технологія виробництва [5, с. 373; 6]. Саме діджиталізація бізнес-процесів дозволить мінімізувати витрати часу та докладання зусиль при передачі інформації, швидко обробляти та формувати звіти, зменшувати кількість помилок у проведенні розрахунків, аналітиці та складанні операційних і основних бюджетів, ведення прозорого бізнесу [1].

Слід регулярно проводити внутрішні перевірки якості. Внутрішні перевірки повинні плануватися, проводитися і реєструватися згідно з документально оформленими методиками, інструкціями, правилами, які переводяться в оцифровані дані. Менеджер будь-якого підприємства може сказати, що підприємстві існує система контролю якості продукції, робіт, що виконуються, або послуг, що надаються, але стандарти ISO 9001:2015 містять інформацію не тільки про контроль якості продукції, а все ж таки про управління якістю [2].

За допомогою Beas Manufacturing, глобального програмного рішення для виробничих компаній, можна організувати оперативне управління виробництвом. Воно розроблене спеціально для SAP Business One. Пропонуючи функціональні можливості від етапу планування до випуску готової продукції та контролю якості на кожному етапі.

Такий підхід до діджиталізації бізнес-процесів розширює можливості контролю якості [4]:

- процеси планування і виробництва інтегровані в єдину систему за допомогою Beas APS;
- планування виробництва з урахуванням можливостей переналагодження обладнання в режимі реального часу;
- інформація з планування виробництва доступна в режимі онлайн;
- інтегроване планування виробництва та підконтрольне фінансове і ресурсне забезпечення;
- працівники завжди мають доступ до актуального списку виробничих завдань;
- забезпечення безперервного процесу поставки необхідного для виробництва сировини і комплектуючих та ефективного управління запасами;
- збільшується клієнтська база та підвищується якість інформування.

Отже, прояв діджиталізації вимагає якісних підходів щодо оптимізації ресурсного потенціалу підприємства, новітніх технологій у бізнес-процесах, удосконалення кваліфікації персоналу та оцифрування і збереження документів.

#### Література:

1. Бізнес-процеси в умовах діджиталізації економіки. URL: <http://visnik.knute.edu.ua/files/2019/05/5.pdf>
2. ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) «Системи управління якістю. Вимоги». URL: [http://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page?id\\_doc=64013](http://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page?id_doc=64013).
3. Можливості Beas Manufacturing та MRP/MRP II для компаній-виробників. URL: <https://sb1.com.ua/beas-manufacturing-mozhlyvosti-mrp-dlya-kompanij-vyrobnykiv/>
4. Система контролю якості для компаній-виробників. URL: <https://sb1.com.ua/systema-kontrolyu-yakosti-dlya-kompanij-vyrobnykiv>
5. Управління якістю. Сертифікація. Навчальний посібник / Р.В. Бичківський, П.П. Столярчук, Л.І. Сопільник, О.О. Калинський. Київ : Школа, 2005. 432 с.
6. Шаповал М.І. Менеджмент якості: підручник для вузів. 3-тє вид., випр. і доп. Київ : Знання, 2007. 471 с. URL: <http://www.info-library.com.ua/books-book-178.html>