

УДК 354: 316.776

Богдан ДМИТРИШИН
к.е.н., доцент кафедри історії,
археології, інформаційної та архівної справи
Центральноукраїнський національний технічний університет

РОЛЬ ІНФОРМАЦІЙНИХ РЕСУРСІВ В УПРАВЛІННІ

Сучасне суспільство відзначається бурхливим розвитком інформаційних потоків та широким використанням інформаційних ресурсів, у зв'язку з чим особливої актуальності набувають питання організації управління інформаційною сферою в різних напрямках державної діяльності та комерційного сектору економіки. Не підлягає сумніву те, що ефективне управління вимагає широкого використання інформаційних ресурсів, у зв'язку з чим деякі науковці навіть віднесли останні до економічної категорії.

Інформаційні ресурси складають сукупність даних, які у загальному у своїй сукупності є інформацією, у зв'язку з чим поняття «дані» та «інформація» використовують як синоніми, що є не зовсім коректним. Дані являють собою інформацію, зафіксовану на матеріальних носіях, що є формалізованою (структурованою) інформацією, записаною на певній мові, зокрема й в комп'ютерному вигляді. Разом з тим перетворення і обробка даних дозволяють отримати інформацію про той чи інший предмет, процес чи явище. У цьому перетворенні дані служать «сировиною» для отримання інформації. Звідси випливає важливе положення, що одні й ті ж дані можуть нести різну інформацію для різних споживачів.

Управління інформаційними ресурсами є системою рішень і дій, що спрямовані на досягнення поставленої мети в умовах їх обмеження за допомогою оптимізації інформаційної інфраструктури. Інформаційна інфраструктура використовується для поліпшення експлуатаційних властивостей інформаційних ресурсів, формування інформаційної бази для підвищення ефективності управління та зниження ризику прийнятих рішень.

Роль інформації неоднакова для різних стадій процесу управління. Якщо на одних стадіях управління важливий обсяг інформації, то на других – її рух, а на третіх – можливості обробки. Як правило, при визначенні мети управління більш важливий обсяг інформації, її новизна, цінність та повнота. Однак чи не найбільш важливою властивістю можна вважати об'єктивність; достовірність інформації. Тільки така інформація забезпечує її раціональне функціонування, збереження цілісності, якісної специфіки, стабільності та розвитку організації. Непоінформованість породжує суб'єктивізм, необґрунтовані рішення та дії, несумісні з ефективним управлінням. В той же час значення своєчасного подання інформації особам, які приймають рішення, може бути настільки великим, що заради нього, на думку американського менеджера Лі Якокку, можна дещо поступитися достовірністю повідомлень. Звичайно, йдеться не про

суттєву зміну змісту повідомлення, а лише про певне зниження ступеня його точності. «Після того як переважна частина необхідної інформації вже зібрана, настає момент, коли ви опиняєтесь під владою дії закону падаючої доходності», – зазначає він. З цього випливає, що не можна абсолютизувати значення достовірності інформації, до речі, теж саме можна сказати і про інші властивості інформації. Інформаційний ресурс, як правило, належить конкретному суб'єкту, тому має свою цінність для користувачів (споживчу вартість) та є дуже мінливою величиною.

Ці та інші цікаві аспекти інформаційних ресурсів вивчають студенти за напрямком професійної підготовки за спеціальністю 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях.