

СЕКЦІЯ 7

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІННОВАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ

Бугасва М. В.,

к.е.н., доцент

Центральноукраїнський національний технічний університет,

Рубан В. М.,

к.е.н., доцент

Донецький національний медичний університет

м. Кропивницький, Україна

ОСОБЛИВОСТІ ЗАСТОСУВАННЯ ЦИФРОВИХ ТА ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ

Стрімкий розвиток цифрових та інформаційно-комунікаційних технологій і мереж, перехід від мікроелектроніки до нано- і оптоелектроніки, як нового етапу інформаційних технологій є на сучасному етапі розвитку суспільства головними тенденціями світового технологічного розвитку. Відповідно постає актуальне питання впливу і особливостей застосування інноваційних цифрових та ІКТ в публічному управлінні, зокрема в органах місцевого самоврядування. Також важливими питаннями є розвиток нових технологічних платформ, їх запровадження і вплив на управління на мікрорівні рівні. Тому варто осмислювати закономірності впровадження інформаційних технологій в систему державного управління у містах та які компетенції повинні розвивати сучасні державні службовці в епоху цифрової економіки.

Зрозуміло, що в наш час повсюдно впроваджуються інформаційні технології, і місцеве самоврядування не є винятком. Грунтуючись на зарубіжному досвіді, можна стверджувати, що сучасним головним каталізатором практичного застосування інноваційних цифрових і ІКТ є сама держава. Саме з цим пов'язано те, що термін «інформаційні технології» найчастіше зустрічається в контексті інновацій, перспективних досліджень і розробок, поліпшення якості життя громадян, захисту даних, кібер-загроз, які становлять нові реалії сучасного світу, зокрема й нашої держави. Кінцевою метою їх активного якісного запровадження має бути допомога сучасному службовцю на різних рівнях публічного управління (державному і муніципальному рівнях) вдосконалити основні та спеціальні компетенції в сфері цифрових та інформаційних технологій.

Доведено світовою практикою, що запровадження цифрових і ІКТ робить істотний вплив на продуктивність праці. Галузі, що інтенсивно використовують ІКТ, зростають майже у два рази швидше, ніж в середньому в економіці. Доведено, що цифрові та інформаційні технології значно зменшують трудомісткість керування різними процесами в різних секторах економіки та суспільстві в цілому. Зарубіжні ті вітчизняні дослідження показують, що в максимальній мірі зростання валового внутрішнього продукту на душу населення багатьох розвинених країн пов'язаний саме із запровадженням цифрових та інформаційних технологій в їх економіки.

Інформаційні технології дають можливість підвищити якість надання послуг органами місцевого самоврядування. В цілому ІКТ дозволять підвищити продуктивність їхньої праці і більш ефективно задіяти потенціал міст і регіонів країни. Для України це означає також можливість застосування нових форм організації роботи, включаючи розподіл завдань між відділами і секторами, наприклад міської ради, і роботу поза установою, і управління з використанням систем планування ресурсів, електронної бухгалтерії і документообігу, а також систем підтримки прийняття рішень.

Перевагами застосування цифрових і ІКТ є те, що поряд з традиційними каналами комунікації із усіма стейкхолдерами існують і вже переважають віртуальні каналами комунікації та через мережу Інтернет, які зберігають і оновлюють інформацію про діяльність органів місцевого самоврядування, зокрема міської ради і відповідно мають функції прямого зв'язку 24/7.

Також важливою інноваційною перевагою є використання електронних підписів при наданні муніципальних послуг, виконанні державних і муніципальних функцій.

В цілому інноваційні цифрові та ІКТ в Україні, зокрема в органах місцевого самоврядування покликані спростити взаємодію між державою, громадянами та бізнесом. Ключовими напрямками їх розвитку є: - розширення переліку державних і муніципальних послуг в електронній формі; - забезпечення зручності електронного доступу до пропонованих послуг і сервісів, а також їх популяризація; - розвиток електронної міжвідомчої взаємодії.

Наразі у багатьох органах місцевого самоврядування України існують і розвиваються Єдині портали державних і муніципальних послуг для громадян та бізнесу, як єдиного електронного вікна надання державних послуг і функцій в електронному вигляді. Ключовими напрямками такого розвитку є: - забезпечення можливості доступу до послуг і сервісів з усіх типів пристроїв, при цьому переважно мобільних; - надання електронних механізмів контролю статусу і результатів надання послуг і сервісів; - організація персоналізованого надання послуг і обслуговування; - забезпечення комплексного зручного використання в кожному інтерфейсі користувача.

Тим не менш, як би сильно цифрові та ІКТ в органах місцевого самоврядування не полегшували здійснення управління для самих місцевих органів і отримання усіх послуг для громадян і бізнесу, вони не можуть не приховувати в собі й певні ризики.

На нашу думку першим ризиком «цифровізації» і «інформатизації» публічного управління можна назвати підміну цілей і засобів запровадження системи цифрових і ІКТ. Другим недоліком можна назвати придушення індивідуальних запитів і потреб особистості. Наприклад, каталог можливих для отримання послуг просто не може передбачити всі проблеми громадянина, і ця стандартизація очевидно знижує гнучкість платформи. Більш того, можливо, що впровадження нових цифрових і інформаційно-комунікаційних технологій лише посилить розрив між громадянами та публічними управліннями. Також, є й певні складності, зокрема потрібно строго дотримуватись принципів забезпечення безпеки критичної інформаційної інфраструктури міської ради.

Окрім потенційних пасток, існують й певні особливості застосування цифрових та інформаційно-комунікаційних технологій в публічному управлінні

(зокрема на прикладі органів місцевого самоврядування), а саме: - широкомасштабне використання ІКТ в публічному управлінні вимагає неймовірних з точки зору фінансів і часу витрат, і цей процес може стати в деяких ситуаціях настільки дорогим, що просто не буде себе виправдовувати; - держава повинна постійно забезпечувати безпеку таких систем, адже інформація, що зберігається в електронному вигляді, має критичну важливість, і будь-яка досить сильна хакерська атака може підірвати саму державність.

Крім перерахованих вище загроз існує ще один аспект - потреба у законодавчому регулюванні подій, що відбуваються на інтернет-платформах, а саме, доопрацювання і доповнення Закону України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України». Це пояснюється тим, що розширення кількості послуг, що надаються в електронній формі несе небезпеку зниження контролю і збільшення шахрайства. Ризики витоків інформації зростають в геометричній прогресії до обсягів цієї інформації, відповідно, необхідні колосальні витрати на кібербезпеку.

Таким чином можемо зробити такий висновок, що прогрес в цифровій та інформаційно-комунікаційній сфері в органах публічного управління відбувається стрімкими великими кроками, відкриваючи як нові можливості, так і загрози. Відповідно, для мінімізації цих ризиків необхідно чітко законодавче національне і наднаціональне регулювання, якісний і надійний захист даних, готовність до великих фінансових і тимчасових витратах і збереження індивідуального і особистісного підходу. Все це неможливо без першочергової умови: адекватного розвитку вітчизняного людського капіталу, підтримці наукових досліджень і створення інновацій, необхідності оновлювати і підвищувати компетенцію людей, створюючи сприятливе цифрове і інформаційно-комунікативне середовище на всіх рівнях публічного управління в Україні.

Kofanov O.

Ph.D. in Economics, Ph.D. in Engineering Sciences
National Technical University of Ukraine
"Igor Sikorsky Kyiv Polytechnic Institute"
Kyiv, Ukraine

MODELING THE INNOVATIVE PROCESSES LEADING TO SUCCESS IN STARTUP INDUSTRY

It is a new trend in the world economies – the development of different startup-projects (SP) especially in scientific and technical branches of industry. So we want to know how to predict the SP success (StS). As we know the successful realization of SP depends on investments from so called business angels (BA), venture investors (VI), crowdfunding platforms (CP), incubators, accelerators, etc. In [1] we identify and analyze the main factors for the StS and develop the Bayesian network (BN) for it. This model (Fig. 1) is used for the StS prediction in a certain country or determined market, etc. There are 3 main constituents which influence on StS:

- Env – an external environment,
- Act – startup activity and
- StEn – an internal environment of the SP [2; 3].